

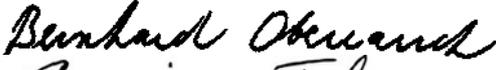
Comune
Calceranica al Lago (Italia)
 Piazza Municipio, 1 I-38050 Calceranica al Lago
www.comune.calceranica.tn.it

Certificato

Bilancio del Bene Comune con Valutazione partecipata, matrice Comuni 2.0

Valore EBC	Dignità dell'essere umano	Solidarietà	Ecosostenibilità	Equità sociale	Cogestione democratica & trasparenza	Valore medio
Portatore d'interesse						
A) Fornitori, fornitori di servizi, società proprie esternalizzate	A1- Gestione etica delle forniture	A2- Vantaggi per il Comune	A3- Responsabilità ambientale per la filiera	A4- Responsabilità sociale per la filiera	A5- Responsabilità pubblica e partecipazione	
	0,0 P	1,0 P	1,0 P	0,0 P	0,0 P	0,4 P
B) Finanziatori, partner finanziari, contribuenti, amministrazione di bilancio	B1- Gestione finanziaria etica / denaro e persone	B2- Beneficio comune nella gestione finanziaria	B3- Responsabilità ambientale della politica fiscale	B4- Responsabilità sociale della politica fiscale/finanziaria	B5- Responsabilità e partecipazione alla politica finanziaria/fiscale	
	2,0 P	7,0 P	0,7 P	2,0 P	1,0 P	2,5 P
C) Apparato politico, amministrazione, volontari coordinati	C1- Diritti individuali e uguaglianza	C2- Accordo di obiettivo comune	C3- Promozione del comportamento ecologico	C4- Equa distribuzione del lavoro	C5- Comunicazione trasparente e processi democratici	
	1,0 P	1,5 P	1,3 P	2,0 P	1,0 P	1,4 P
D) Popolazione locale e loro organizzazioni, economia e natura del territorio comunale	D1- Protezione dell'individuo, uguaglianza giuridica	D2- Benessere generale nel Comune	D3- Organizzazione ambientale di servizi pubblici e infrastrutture	D4- Organizzazione sociale di servizi pubblici	D5- Comunicazione trasparente e coinvolgimento democratico	
	2,0 P	2,0 P	1,8 P	2,0 P	2,0 P	2,0 P
E) Stato, società, natura	E1- Condizioni per una vita dignitosa, anche per le generazioni future	E2- Contributo al benessere generale	E3- Responsabilità per gli impatti ambientali	E4- Contributo all'equilibrio sociale	E5- Partecipazione trasparente e democratica	
	1,3 P	2,0 P	2,0 P	1,7 P	1,3 P	1,7 P
Principi di Stato del bene comune	principio dello stato di diritto	vantaggio comune	sostenibilità ambientale	principio dello stato sociale	democrazia	
Valore medio	1,3 P	2,7 P	1,4 P	1,5 P	1,1 P	

Valutazione partecipata del 23.04.2021,
 moderata da Bernhard Oberrauch (consulente)
 Graziano Tolve (consulente)




Data Certificato: 11.05.2021
 Periodo di riferimento: fino incluso 2020
www.ecogood.org

Bilancio del Bene Comune

scritto da **Cinzia Tartarotti** (vicesindaco),

Pietro Scarpa, Paola Schmid e Massimiliano deMartini (consiglieri),

Con il sostegno iniziale di **Paolo Ciresa** (ex segretario) e **Marina Bonometti** (socio gruppo territoriale Trentino)

Accompagnato dai consulenti EBC

Bernhard Oberrauch (consulente ed auditor EBC),

Graziano Tolve (consulente EBC).

Valutazione- metodo e partecipanti: Valutazione partecipata;

i partecipanti decidono attraverso il consenso sistemico:

Cinzia Tartarotti (vicesindaco, attiva nella creazione del report),

Pietro Scarpa, Paola Schmid e Massimiliano deMartini (consiglieri, attivi nella creazione del report),

Bernhard Oberrauch (consulente ed auditor EBC, consulente nella creazione del report),

Graziano Tolve (consulente EBC, consulente nella creazione del report),

Andrea Gandini (consigliere, partecipante nella valutazione proveniente da C.

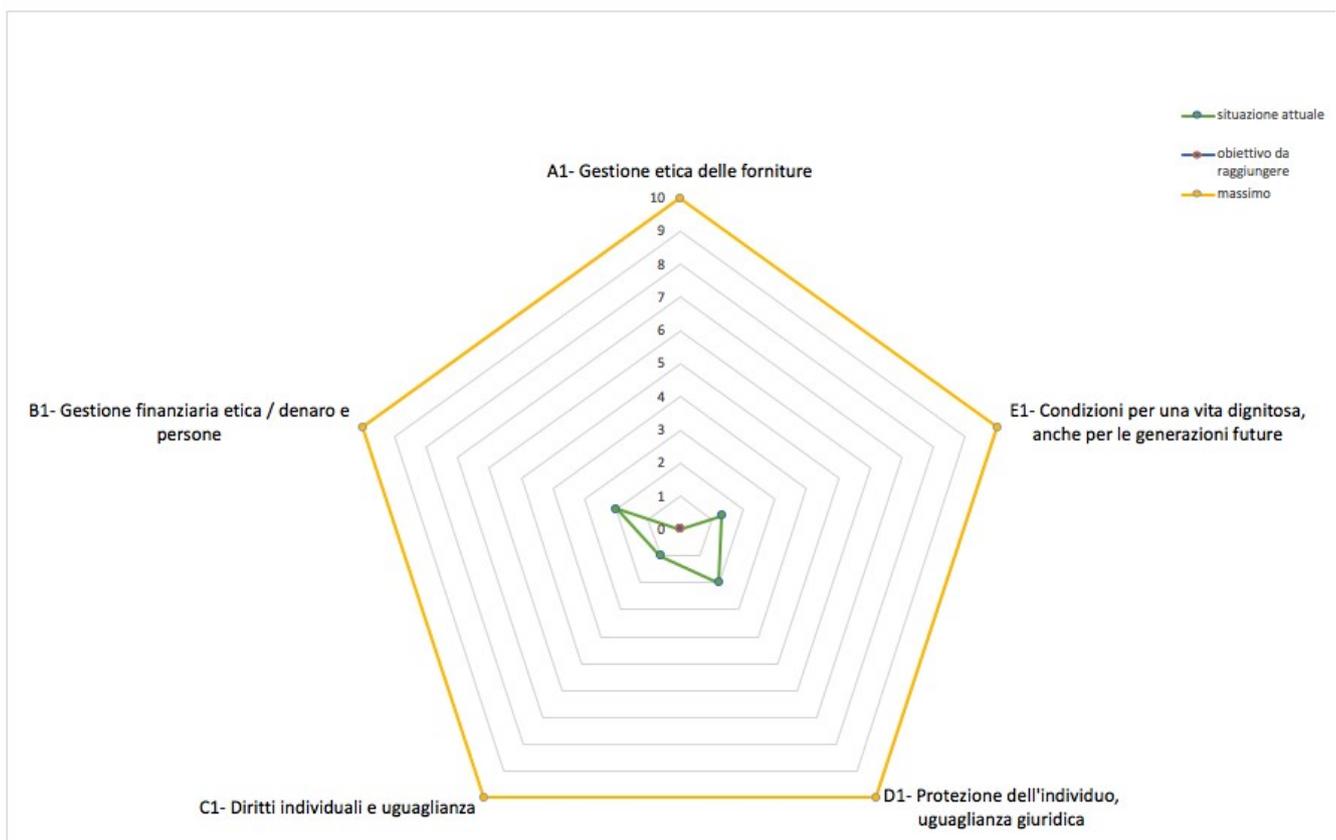
„apparato politico“),

Lidia Di Vece (consulente EBC, partecipante nella valutazione proveniente da E „società“),

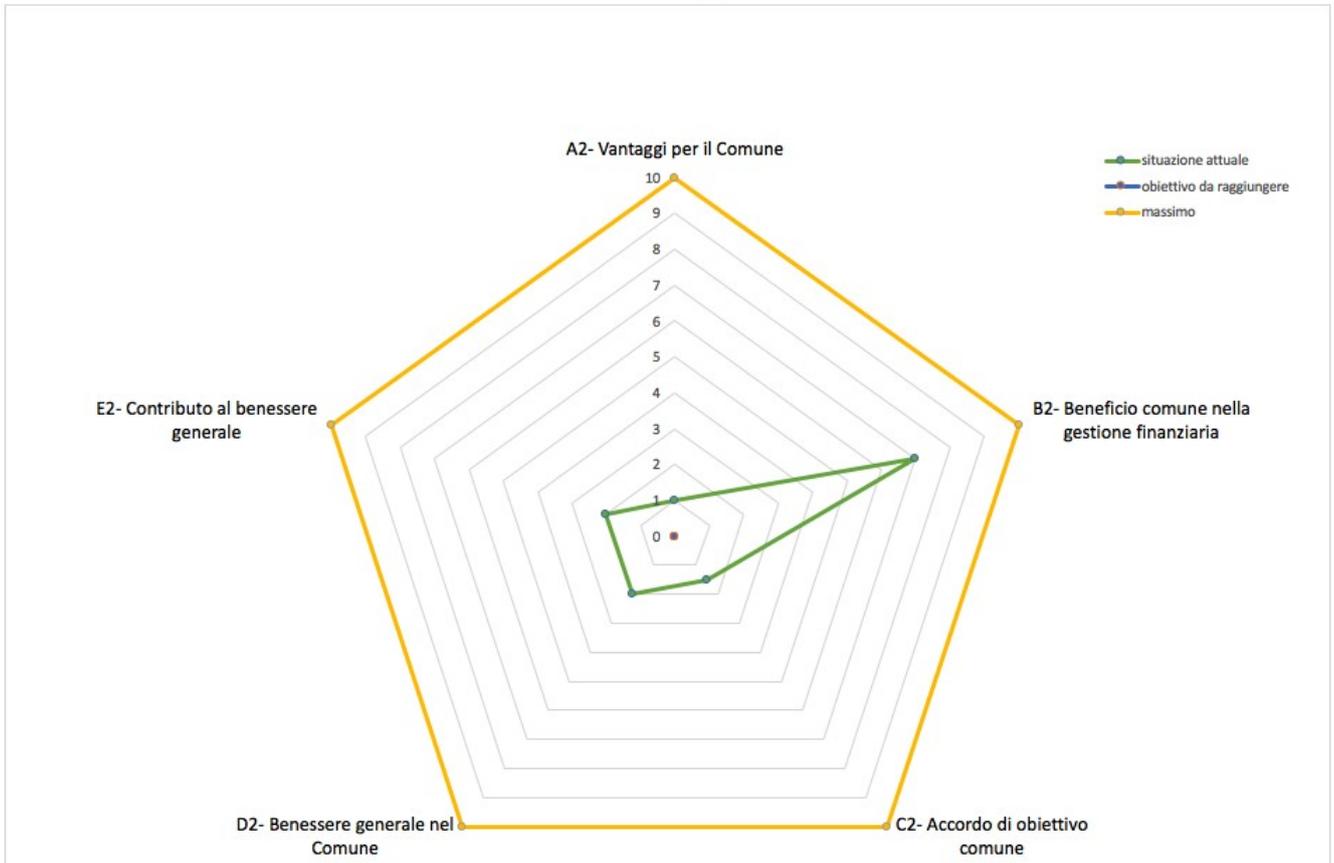
Giorgio Gallo (socio EBC, partecipante nella valutazione proveniente da E „società“).

Ospite non votante: **Uez Cristian** (sindaco).

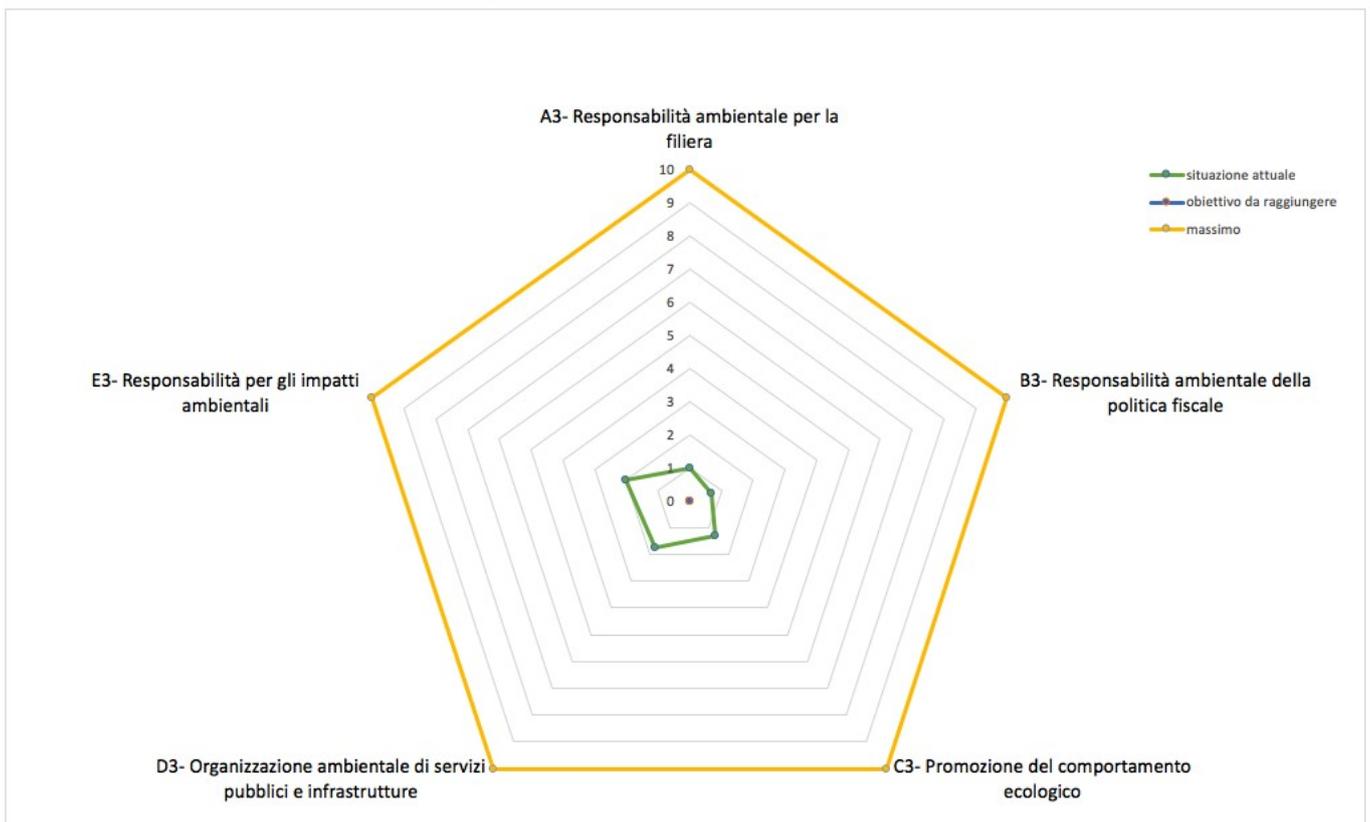
Dignità dell'essere umano/principio dello stato di diritto



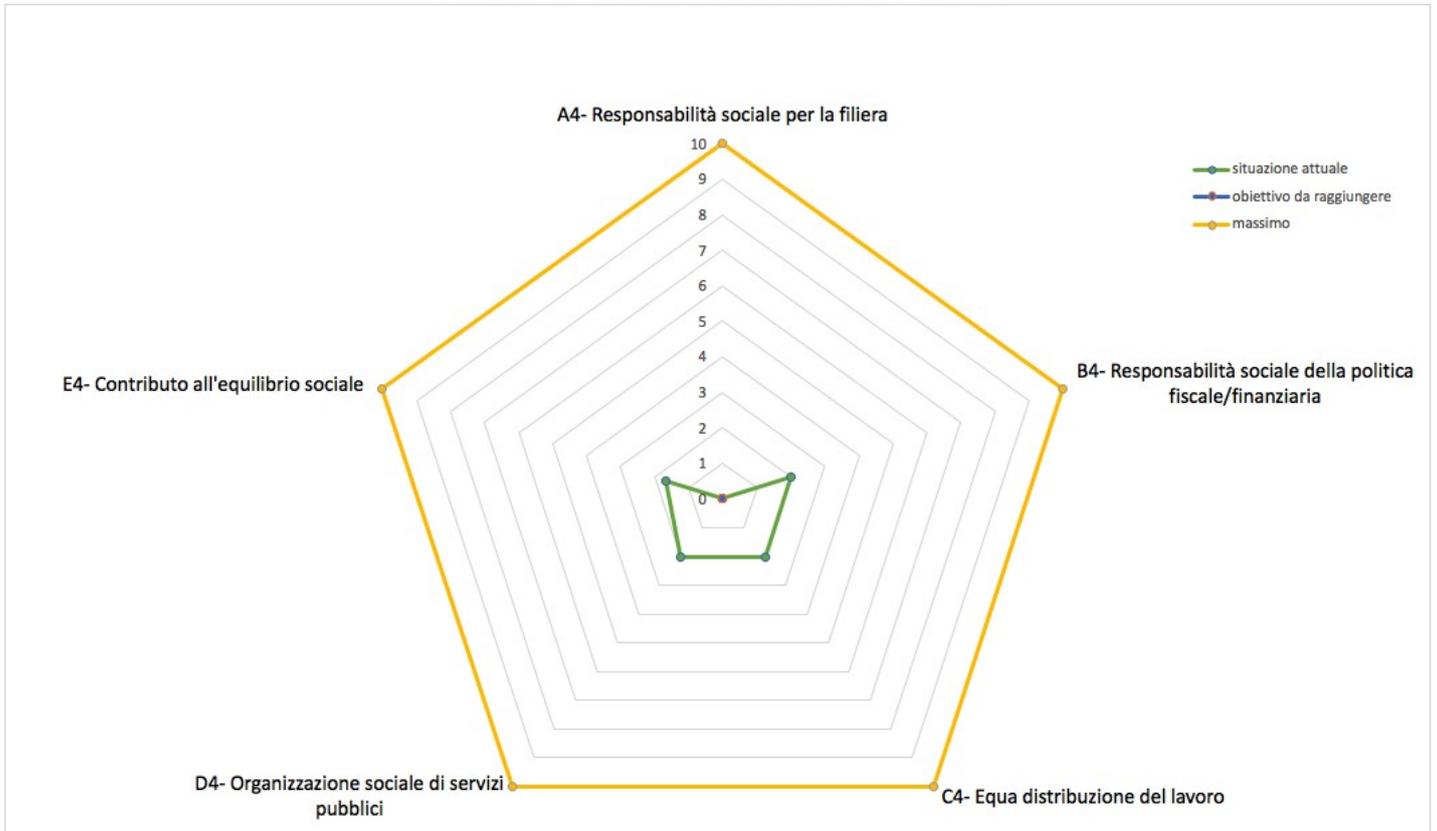
Solidarietà/vantaggio comune



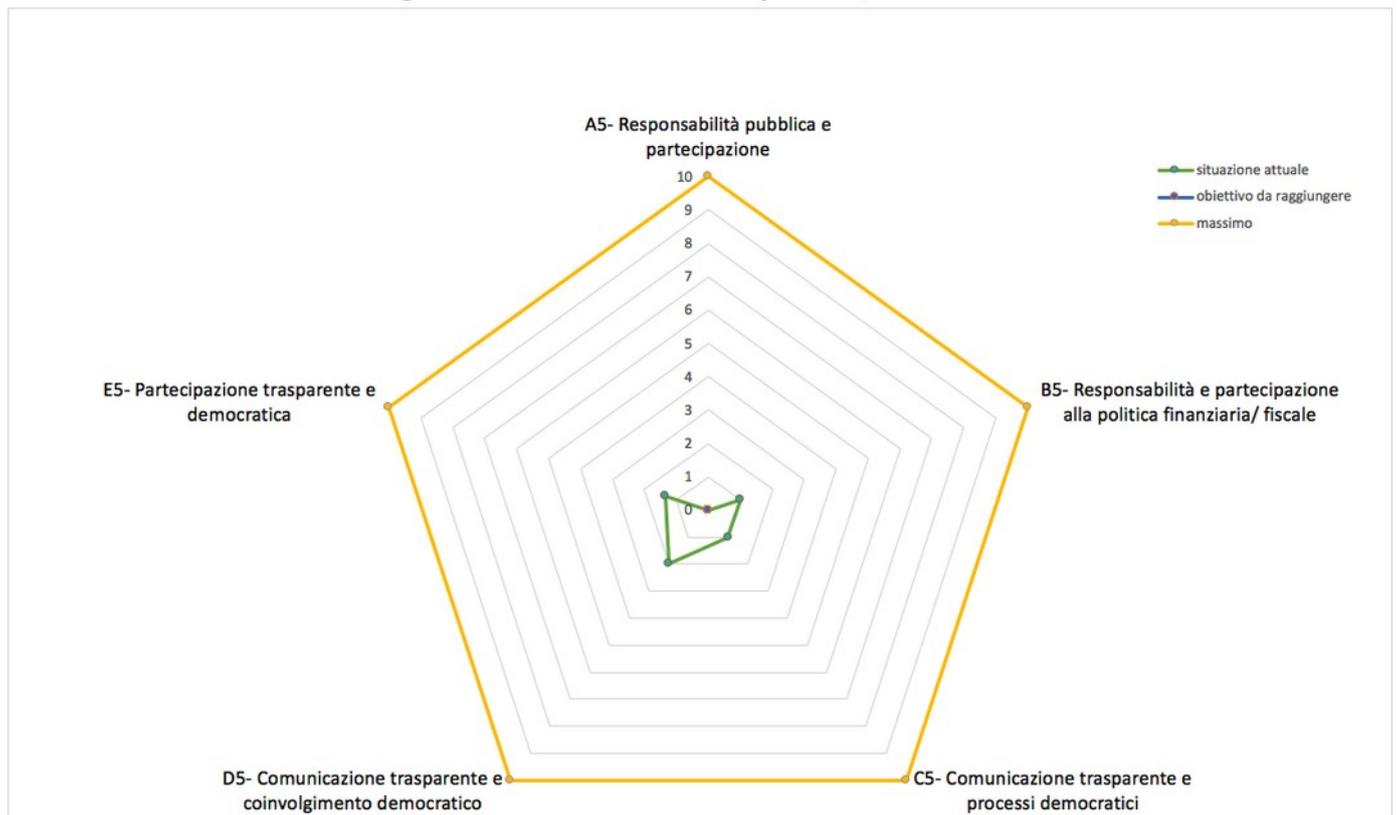
Ecosostenibilità/Principio di sostenibilità ambientale



Equità sociale/principio dello stato sociale



Cogestione democratica & trasparenza/democrazia



		0,4	Livello	Descrizione generale del livello
A	A Fornitori di beni e fornitori di servizi	0	7..10	Esemplare: Sono state attuate misure innovative e miglioramenti di vasta portata, che fungono da fonte di idee. Le valutazioni confermano effetti molto buoni.
A1	A1 Gestione etica delle forniture	0		
A1.1	A1.1 Diritti fondamentali all'interno e verso la filiera	0		
A1.2	A1.2 Diritti procedurali di tutte le parti interessate della filiera	0		
A2	A2 Vantaggi per il Comune	1		
A2.1	A2.1 Benefici per la popolazione	1		
A2.2	A2.2 Termini e condizioni di solidarietà	1		
A3	A3 Responsabilità ambientale per la filiera	1		
A3.1	A3.1 Tutela ambientale lungo la filiera	1		
A4	A4 Responsabilità sociale per la filiera	0		
A4.1	A4.1 Standard sociali nella filiera	0		
A5	A5 Responsabilità pubblica e partecipazione	0		
A5.1	A5.1 Trasparenza per i fornitori	0		
A5.2	A5.2 Codecisione per gli abitanti	0		
			4..6	Esperto: Sono state attuate misure di ampia portata con la conseguenza di miglioramenti riconoscibili. Le valutazioni confermano gli impatti positivi., e dalle analisi vengono dedotte e attuate ulteriori misure
B	B Finanziatori, partner finanziari, contribuenti, amministrazione di bilancio	2,5	2..3	
B1	B1 Gestione finanziaria etica / denaro e persone	2		
B1.1	B1.1 Rapporto integrale con i partner finanziari	1		
B1.2	B1.2 I diritti dei contribuenti	3		
B2	B2 Beneficio comune nella gestione finanziaria	7		
B2.1	B2.1 Bilancio dei servizi e delle finanze di tutti i Comuni	7		
B3	B3 Responsabilità ambientale della politica fiscale	1	1	
B3.1	B3.1 Politica fiscale rispettosa dell'ambiente	1		
B3.2	B3.2 Politica d'investimento rispettosa dell'ambiente	0		
B3.3	B3.3 Imposte, tasse e oneri ambientali	1		
B4	B4 Responsabilità sociale della politica fiscale/finanziaria	2	0	
B4.1	B4.1 Politica fiscale socialmente giusta	1		
B4.2	B4.2 Politica di investimento socialmente giusta	3		
B5	B5 Responsabilità e partecipazione alla politica finanziaria/fiscale	1	R	
B5.1	B5.1 Responsabilità e partecipazione	1		

Legenda: gP=1 ...good Practice

P... valutazione punteggio (da -10 fino a +10) R-Rischio -10 bis 0 P

ØP... Media aritmetica del tema dai sotto temi



verde (avanzato, esperto o esemplare),

giallo (linea di base),

rosso (critico, ad alto rischio).

Nella valutazione dettagliata ci asteniamo dal punteggio dei rischi (rosso) e ci concentriamo sul verde e sul giallo. Dalle situazioni critiche (che potrebbero essere contrassegnate in rosso) cerchiamo di trovare soluzioni nell'area gialla e verde.

C	C Apparato politico, amministrazione, volontari coordinati	1,4	D	D Popolazione ed economia	2,0
C1	C1 Diritti individuali e uguaglianza	1	D1	D1 Protezione dell'individuo, uguaglianza giuridica	2
C1.1	C1.1 Rispetto per l'individuo nell'organizzazione	2	D1.1	D1.1 Il benessere dell'individuo nel Comune	3
C1.2	C1.2 Sicurezza e salute	1	D1.2	D1.2 Promozione di attività economiche che sostengono una vita dignitosa	1
C1.3	C1.3 Pari opportunità e diversità, giustizia di genere	1	D2	D2 Benessere generale nel Comune	2
C1.4	C1.4 Giustizia di genere	0	D2.1	D2.1 Benessere sociale	3
C2	C2 Accordo di obiettivo comune	2	D2.2	D2.2 Attività economiche solidali nel Comune	1
C2.1	C2.1 Cooperazione solidale	1	D3	D3 Organizzazione ambientale di servizi pubblici e infrastrutture	2
C2.2	C2.2 Orientamento del servizio verso il bene comune	2	D3.1.1	D3.1.1 Dimensione della sostenibilità dei servizi pubblici	3
C3	C3 Promozione del comportamento ecologico	1	D3.1.2	D3.1.2 Creazione di una cultura ecologica	2
C3.1	C3.1 Mobilità ecologica	0	D3.1.3	D3.1.3 Diritto alla natura	1
C3.2	C3.2 L'alimentazione ecologica	1	D3.2	D3.2 Attività economiche ecologiche nel Comune	1
C3.3	C3.3 Cultura organizzativa ecologica	3	D4	D4 Organizzazione sociale di servizi pubblici	2
C4	C4 Equa distribuzione del lavoro	2	D4.1.1	D4.1.1 Giustizia sociale dei servizi pubblici	2
C4.1	C4.1 Distribuzione equa del lavoro	1	D4.1.2	D4.1.2 Creazione di una cultura sociale	3
C4.2	C4.2 Organizzazione sociale ed equa dell'orario di lavoro	3	D4.2	D4.2 Attività economiche sociali nel Comune	1
C5	C5 Comunicazione trasparente e processi democratici	1	D5	D5 Comunicazione trasparente e coinvolgimento democratico	2
C5.1	C5.1 Trasparenza nei processi di informazione e comunicazione	2	D5.1.1	D5.1.1 Trasparenza	2
C5.2	C5.2 Processi decisionali democratici	0	D5.1.2	D5.1.2 Partecipazione democratica	3
			D5.2	D5.2 Informazioni e coinvolgimento delle imprese locali nello sviluppo del sito	1
E	E Stato, società, natura	1,7			
E1	E1 Condizioni per una vita dignitosa, anche per le generazioni future	1			
E1.1	E1.1+2 Rispetto per i diritti e gli interessi di terzi	2			
E1.2	E1.2 Rispettivo per i diritti e gli interessi di terzi nell'ambiente sociale	0			
E1.3	E1.3 Responsabilità a lungo termine per l'uomo e la natura	2			
E2	E2 Contributo al benessere generale	2			
E2.1	E2.1 Partecipare alla responsabilità per il bene pubblico	3			
E2.2	E2.2 Qualità di vita all'esterno del Comune	2			
E2.3	E2.3 Evitare decisioni irreversibili	1			
E3	E3 Responsabilità per gli impatti ambientali	2			
E3.1	E3.1 Cooperazione con altri enti pubblici con responsabilità ambientale	2			
E3.2	E3.2 Cooperazione ecologica con le organizzazioni della società civile	2			
E3.3	E3.3 Conservazione della biodiversità	2			
E4	E4 Contributo all'equilibrio sociale	2			
E4.1	E4.1 La corresponsabilità politica per l'uguaglianza sociale	1			
E4.2	E4.2 Promozione dell'integrazione sociale	2			
E4.3	E4.3 Promozione di un buon rapporto con la natura per tutte le persone	2			
E5	E5 Partecipazione trasparente e democratica	1			
E5.1	E5.1 Promozione della partecipazione a tutti i livelli politici	2			
E5.2	E5.2 Promozione di strutture e processi sociali partecipati	1			
E5.3	E5.3 La natura come ambiente umano	1			

BILANCIO DEL BENE COMUNE

COMUNE CALCERANICA

LINK DI CONFRONTO CON I TEMI DEL MANUALE:

INDICE: Potrete selezionare per andare sul tema da approfondire.

VALORI EBC Portatore d'interesse	Dignità dell'essere umano	Solidarietà	Ecosostenibilità	Equità sociale	Cogestione democratica & trasparenza
A) Fornitori, fornitori di servizi, società proprie esternalizzate	<u>A1</u>	<u>A2</u>	<u>A3</u>	<u>A4</u>	<u>A5</u>
B) Finanziatori, partner finanziari, contribuenti, amministrazione di bilancio	<u>B1</u>	<u>B2</u>	<u>B3</u>	<u>B4</u>	<u>B5</u>
C) Apparato politico, amministrazione, volontari coordinati	<u>C1</u>	<u>C2</u>	<u>C3</u>	<u>C4</u>	<u>C5</u>
D) Popolazione locale e loro organizzazioni, economia e natura del territorio comunale	<u>D1</u>	<u>D2</u>	<u>D3</u>	<u>D4</u>	<u>D5</u>
E) Stato, società, natura	<u>E1</u>	<u>E2</u>	<u>E3</u>	<u>E4</u>	<u>E5</u>

LA PUBBLICAZIONE

Il BBC (bilancio del bene comune) è una documentazione completa sull'orientamento verso il Bene Comune di questo municipio. Include le descrizioni delle attività della società in relazione a 20 temi della matrice e mostrano fino a che punto l'organizzazione si è già sviluppata su questi temi. Ogni argomento descrive come vengono vissuti i singoli valori in relazione ai rispettivi portatori d'interesse.

Il BBC consiste nel Rapporto del bene comune con aggiunto l'attestato della valutazione peer oppure l'audit esterno.

Il rapporto deve specificare i punteggi finali dei temi e degli aspetti oltre alle descrizioni.

Le descrizioni sono rivolte ai portatori d'interesse del comune e devono essere chiare e comprensibili in termini di contenuto. Il comune può decidere da sola quali contenuti sono descritti in quale profondità.

Si consiglia di integrare il Rapporto del Bene Comune con le foto appropriate delle attività menzionate. L'obiettivo è di creare un opuscolo piacevole e leggibile.

Per un rapporto verificabile, è necessario rispondere alle domande del manuale e includere gli indicatori obbligatori.

I contenuti dovrebbero essere concisi e comprensibili per quanto riguarda l'audit. Gli auditor assicurano standard di qualità e comparabilità, e quindi richiedere ulteriori informazioni dettagliate.

Il periodo di riferimento è di almeno un anno, in modo ottimale due anni o tutti gli anni dall'ultimo bilancio. I Comuni possono decidere autonomamente se rapportano sulla base dell'anno solare o se l'inizio del anno di riferimento è un mese da loro indicato. I Comuni che fanno il bilancio del bene

comune per la seconda volta, documentano le misure attuate dopo l'ultimo audit per ogni aspetto. Questo modello di rapporto fa riferimento alle domande del rapporto e agli indicatori obbligatori su ogni aspetto del manuale.

Prima di completare il rapporto, cancellate tutte le voci in verde e la prima pagina.

Indicazioni generali per la valutazione e realizzazione vedi il tema A1; il peso ("Rilevanza") è quello indicato nel manuale, e sono ammesse eccezioni purché nel report vengano motivate.

Di seguito introduciamo la **MATRICE del Bene Comune** che rappresenta in sintesi lo schema sopra proposto.

LA MATRICE DEL BENE COMUNE 2.0



MATRICE DEL BENE COMUNE per comuni 2.0

Versione del 04.05.2021

Valori EBC Portatore d'interesse	Dignità dell'essere umano	Solidarietà	Ecosostenibilità	Equità sociale	Cogestione democratica & trasparenza
A) Fornitori, fornitori di servizi, società proprie esternalizzate	A1: Protezione dei diritti fondamentali, la dignità umana lungo la filiera / stato di diritto A1.1 Diritti fondamentali A1.2 Diritti procedurali di tutte le parti interessate della filiera	A2: Vantaggi per il comune A2.1 Benefici per la popolazione A2.2 - Termini e condizioni di solidarietà	A3: Responsabilità ambientale verso la filiera A3.1 Tutela ambientale lungo la filiera	A4: Responsabilità sociale verso la filiera A4.1 Standard sociali nella filiera	A5: Responsabilità pubblica e partecipazione A5.1 Trasparenza per i fornitori A5.2 Codecisione per gli abitanti
B) Finanziatori, partner finanziari, contribuenti, amministrazione di bilancio	B1: Gestione finanziaria etica / denaro e persone B1.1 - Rapporto integrale con i partner finanziari B1.2 I diritti dei contribuenti	B2: Beneficio comune nella gestione finanziaria B2.1 - Bilancio dei servizi e delle finanze di tutti i Comuni	B3: Responsabilità ambientale della politica fiscale/finanziaria B3.1 - Politica fiscale rispettosa dell'ambiente B3.2 Politica d'investimento rispettosa dell'ambiente B3.3 Imposte, tasse e oneri ambientali	B4: Responsabilità sociale della politica fiscale/finanziaria B4.1 - Politica fiscale socialmente giusta B4.2 Politica di investimento socialmente giusta	B5: Responsabilità e partecipazione alla politica finanziaria/fiscale B5.1 Responsabilità e partecipazione
C) Apparato politico, amministrazione, volontari coordinati	C1: Diritti individuali e uguaglianza C1.1 Rispetto per l'individuo nell'organizzazione C1.2: Sicurezza e salute C1.3: Pari opportunità e diversità C1.4 Giustizia di genere	C2: Accordo di obiettivo comune C2.1 Cooperazione solidale C2.2 Orientamento del servizio verso il bene comune	C3: Promozione del comportamento ecologico dei collaboratori C3.1 Mobilità ecologica C3.2 L'alimentazione ecologica C3.3: Cultura organizzativa ecologica	C4: Equa distribuzione del lavoro C4.1: Distribuzione equa del lavoro C4.2: Organizzazione sociale ed equa dell'orario di lavoro	C5: Comunicazione trasparente e processi democratici C5.1 Trasparenza nei processi di informazione e comunicazione C5.2 Processi decisionali democratici
D) Popolazione locale e loro organizzazioni, economia e natura del territorio comunale	D1: Protezione dell'individuo, uguaglianza giuridica D1.1 Il benessere dell'individuo nel Comune D1.2: Promozione di attività economiche che sostengono una vita dignitosa	D2: Benessere generale nel Comune D2.1 Benessere sociale D2.2 Attività economiche solidali nel Comune	D3: Organizzazione ambientale di servizi pubblici e infrastrutture D3.1.1- Dimensione della sostenibilità dei servizi pubblici D3.1.2 Creazione di una cultura ecologica D3.1.3 Diritti alle natura D3.2 Attività economiche ecologiche nel Comune	D4: Organizzazione sociale di servizi pubblici e infrastrutture D4.1.1 - Giustizia sociale dei servizi pubblici D4.1.2: Creazione di una cultura sociale D4.2 Attività economiche sociali nel Comune	D5: Comunicazione trasparente e coinvolgimento democratico D5.1.1 - Trasparenza D5.1.2 Partecipazione democratica D5.2 Informazioni e coinvolgimento delle imprese locali nello sviluppo del sito
E) Stato, società, natura	E1: Condizioni per una vita dignitosa - anche per le generazioni future. E1.1 & E1.2 - Rispettivo per i diritti e gli interessi di terzi E1.3: Responsabilità a lungo termine per l'uomo e la natura	E2: Contributo al benessere generale E2.1 Partecipare alla responsabilità per il bene pubblico E2.2 Qualità di vita all'esterno del Comune E2.3 Evitare decisioni irreversibili	E3: Responsabilità per gli impatti ambientali E3.1 Cooperazione con altri enti pubblici con responsabilità ambientale E3.2 Cooperazione ecologica con le organizzazioni della società civile E3.3 Conservazione della biodiversità	E4: Contributo all'equilibrio sociale E4.1 La corresponsabilità politica per l'uguaglianza sociale E4.2 Promozione dell'integrazione sociale E4.3 Conservazione sostenibile del rapporto con la natura per tutte le persone	E5: Partecipazione trasparente e democratica E5.1 Promozione della partecipazione a tutti i livelli politici E5.2 Promozione di strutture e processi sociali partecipativi E5.3: La natura come ambiente umano
Principi di Stato del bene comune	principio dello stato di diritto (rispetto delle esigenze di diritto dell'individuo)	vantaggio comune (promozione dell'utile comune per la convivenza pubblica)	Principio di sostenibilità ambientale (responsabilità dello stato nella dimensione temporale)	principio dello stato sociale (uguaglianza sociale: partecipazione di tutti al vantaggio comune)	democrazia (legittimazione democratica del potere statale)

Descrizioni dettagliate dei temi si trovano nel "Manuale del bilancio del bene comune per comuni 2.0" presente sul sito www.economie-del-bene-comune.it Si prega di far pervenire feedback al

valutazione

La scala di valutazione va da R fino a +10, tutto quello che supera il livello 0 è lodevole.

Livello	Descrizione generale del livello	
7..10	Esemplare: Sono state attuate misure innovative e miglioramenti di vasta portata, che fungono da fonte di idee. Le valutazioni confermano effetti molto buoni.	<p>Come aiuto ad iniziare, tre fasi possono essere spuntate nella matrice del semaforo come una rapida autovalutazione:</p>  <p>verde (avanzato, esperto o esemplare), giallo (linea di base), rosso (critico, ad alto rischio).</p> <p>Nella valutazione dettagliata ci asteniamo dal punteggiare i rischi (rosso) e ci concentriamo sul verde e sul giallo. Dalle situazioni critiche (che potrebbero essere contrassegnate in rosso) cerchiamo di trovare soluzioni nell'area gialla e verde.</p>
4.6	Esperto: Sono state attuate misure di ampia portata con la conseguenza di miglioramenti riconoscibili. Le valutazioni confermano gli impatti positivi, e dalle analisi vengono dedotte e attuate ulteriori misure	
2.3	Avanzato: Si procede a un esame approfondito di questi temi e si attuano le prime misure che portano a miglioramenti iniziali e a buoni effetti.	
1	Primi passi: C'è un dibattito interno e una riflessione sui temi, sono state prese in considerazione delle misure, c'è un primo impegno.	
0	Base: Le nostre azioni sono determinate in modo definitivo dai requisiti di legge. Non c'è nessun altro coinvolgimento oltre a questo. Non è eticamente esemplare, ma non corriamo rischi	
R	R - Rischio: Riteniamo che la discussione di questo argomento non sia necessaria e accettiamo i possibili rischi.	

[Torna ad indice.](#)

IL COMUNE DI CALCERANICA AL LAGO

INFORMAZIONI GENERALI

- Numero abitanti: 1360
- Numero collaboratori dipendenti n. 10
- Amministratori 5 componenti giunta Comunale sindaco compreso
- Consiglieri comunali : 15 consiglieri compresi
- Bilancio corrente : spesa corrente tit 1: anno 2016 _____ anno 2017 _____ anno 2018 €
1.827.000 media del triennio -----
- sito: www.comune.calceranica.tn.it, accesso alla trasparenza e all'albo elettronico
- blog della maggioranza: <https://wordpress.com/posts/my/vivicalceranica.wordpress.com> attualmente si

utilizza solo mezzo socia lper comunicare - Calceranica Viva 2020

- Sede: Calceranica al Lago, Piazza Municipio 1
- anno di riferimento 2017-2020
- Arco di tempo impiegato per la realizzazione del report: fine maggio 2018-maggio 2021

Obiettivi del Comune e rapporto con l'economia del bene comune.

L'obiettivo che l'Amministrazione persegue nell'approcciarsi a tale percorso trova ragione nell'intenzione di prendere consapevolezza di una prospettiva di sostenibilità nell'ambito dei temi alla base del Bilancio EBC. Questo partendo da un monitoraggio sul *già fatto* verso lo sviluppo di una forma mentis politica/etica che possa essere implementata nell'agire amministrativo. I cicli e il quotidiano istituzionali, quindi, come un contesto vitale, interconnesso e pulsante, fatto di persone -per le persone e con le persone. Individuare le esigenze, i punti critici e il potenziale inesplorato permette di fermarsi e ragionare su margini di miglioramento di scelte, abitudini, linguaggi e universi di senso rispettosi delle persone, dell'ambiente e delle future generazioni. Investire in modo strutturale su riflessioni di questo tipo va a beneficio non solo del qui e ora, come mero esercizio di etica, ma di un'impostazione che possa attraversare rinnovandosi, le varie amministrazioni in carica. Lasciare una presa di coscienza, scritta, meditata e maturata può diventare una base importante per una seria e concreta prospettiva di cura del bene comune. Tema, peraltro tanto rilevante quanto di fatto, facilmente sfuggente. Iniziare dall'ente comunale può poi generare , in potenza, una serie di contaminazioni positive a livello di famiglie, imprese, contesti vari..

Consulenti EBC che hanno contribuito alla realizzazione del bilancio.

Bernhard Oberrauch

Graziano Tolve

Attribuzione al gruppo territoriale: EBC Trentino

Report di attività C.Calceranica (anno 2018)

Tabella servizi principali - consuntivo 2018				Proventi da servizi Tit. III Bilancio entrate	
Tipo di servizio	Costo a consuntivo (€)	Incidenza % sulle spese correnti	% copertura da entrate proprie specifiche	Tipo di provento	Importo accertato 2018
Servizio idrico integrato - Gestione fornitura e depurazione	170.000,00	14,55	100,00	Proventi servizio idrico integrato	186.000,00
Servizio gestione manutenzione patrimonio - strade, illuminazione , beni immobili (Manutenzione e pulizie e gestione calore)	87.669,00	7,50			
Servizio gestione spiagge (pulizia, parcometri bagnini)	71.635,00	6,13	100,00	Incasso parcometri	156.897,00

Servizio anagrafe e stato civile- compreso i costi del personale - servizio a più alta frequentazione di utenza	114.879,00	9,83	8,00	Diritti di segreteria	5.011,00
Servizio cimiteriale	6.230,00	0,53		Servizi cimiteriali	3.700,00
Servizio polizia municipale	33.000,00	2,82	50,00	Incasso sanzioni CDS	16.500,00
Servizio revisore dei conti	4.567,00	0,39			
Forniture energie elettrica edifici pubblici	12.539,00	1,07			
Fornitura Gas Metano edifici pubblici	19.008,00	1,63			
Forniture energia elettrica illuminazione pubblica	46.040,00	3,94			
Costo smaltimento rifiuti di competenza comunale (di cantiere- spiagge - spazzature strade- immobili)	18.565,00	1,59			
attività culturali gestite direttamente dal comune	23.289,00	1,99			
Contributi alle associazioni culturali e sportive	13.584,00	1,16			
Gestione del parco minerario	15.137,00	1,30	63,20	Proventi parco minerario	9.566,00
Totale servizi considerati	636.142,00	54,45		Fitti e canoni vari	38.083,00
Totale spesa corrente Tit. I - anno 2018	1.168.252,00				
				Dividendi su partecipate	4.893,00
				Incentivi elettrici fotovoltaico	8.458,00
				Rimborsi vari	8.458,00
				Totale entrate da servizi	437.566,00

STRUTTURA DEL RAPPORTO - LEGENDA

Principio e domanda fondamentale:

Qui si scrivono i principi di EBC e la domanda ispiratrice per scrivere il Report.

Cosa stiamo facendo concretamente:

Il ruolo dell'amministrazione comunale nel contesto locale per rispondere all'esigenza

Progressi applicabili e misurazione:

Qui sono espone le idee per migliorare questo punto, se possibile con individuazione di indicatori per provare a misurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

In linea di principio (Mission):

Il consiglio comunale o il gruppo di lavoro individua i principi guida personali per guidare le azioni nel futuro.

Ricaduta gestionale:

Questa parte indica i passi da seguire per migliorare l'iter amministrativo che porta al raggiungimento degli obiettivi per il bene comune.

Valutazione

La valutazione delle azioni svolte rispetto alle indicazioni del manuale, che porteranno poi alla valutazione finale.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI SINGOLI TEMI

Analisi delle forniture

Di seguito vengono rappresentate le forniture e le loro valutazioni.

Dove non sono rappresentati dei voti attualmente non si riesce a dare una valutazione oggettiva, sarà obiettivo futuro produrre valutazioni in modo sistematico sui nuovi fornitori e i continuativi.

Comune di Calceranica al Lago - Fornitori anno 2018 consuntivo				valutazione da -10 a 0 a +10				
IMPRESA FORNITRICE	TIPO DI PRODOTTO	IMPORTO DELLA FORNITURA	%	A1	A2	A3	A4	A5
Edison energia spa	Fornitura energia elettrica	48.625,93	16,45					
Dolomiti energia spa	Fornitura energia elettrica e gas metano	39.750,49	13,45					
Marchi Paolo	Gestione spiagge e parcheggi	29.977,96	10,14					
AMNU spa	raccolta e smaltimento rifiuti solidi urbani e servizio cimiteriale	27.338,72	9,25					
Cooperativa lagorai	servizio di pulizia immobili	19.246,48	6,51					
Inser SPA	servizi assicurativi	17.719,00	5,99					
Maggioli spa	servizi informatici	16.408,25	5,55					
ALBATROS SRL	Servizio gestione parco minerario	15.156,94	5,13					
Gisco srl	Prodotti informatici	13.208,99	4,47					
Daves segnaletica stradale srl	Servizio segnaletica orizzontale	7.998,32	2,71					
Bellavista Riviera nc	Gestione sgombero neve	5.640,73	1,91					
Eccher Fabrizio	Gestione servizi sgombero neve	5.575,40	1,89					
Schmid termosantari srl	Gestione calore impianti termici	4.870,24	1,65					

MYO Srl Unipersonale	Cancelleria	4.660,96	1,58					
Lenzi srl	manutenzione automezzi	4.624,92	1,56					
Pubblistampa	stampa bollettino	4.221,80	1,43					
Studio Gadler srl	Formazione professionale e sicurezza sul lavoro	4.037,30	1,37					
Neulift srl	manutenzione ascensori	4.014,67	1,36					
Pulinet servizi srl	servizio di pulizia immobili	3.938,94	1,33					
Anesi Flavio srl	noleggio fotocopiatori	3.138,25	1,06					
Cambielliedil friuli spa	Materiale edilizia	2.489,81	0,84					
Dolomiti energia Holdin spa	controllo analisi acqua	2.128,29	0,72					
Moser Guidi Edilizia srl	materiale edilizia	2.074,65	0,70					
Gruppo Giovannini srl	Acquisto materiale elettrico per manutenzione	2.067,82	0,70					
Gruppo nord petroli srl	Acquisto carburante automezzi	1.830,11	0,62					
Murara Ruggero	materiale manutenzione immobili	1.758,75	0,59					
Wegher srl	gestione estintori	1.614,57	0,55					
Trentinedil srl	materiale edilizia	1.479,12	0,50					
	Spesa totale fornitori significativi	295.597,41	100,00					

Prima analisi dei fornitori

Nei prossimi paragrafi del settore A verranno descritti i nostri rapporti con i fornitori di conoscenza, non è possibile dare una valutazione oggettiva attualmente.

Progressi applicabili e misurazione:

Ai fornitori si potrebbe mandare un questionario e/o invitarli a fare il bilancio del bene comune. In questo caso il Comune di Calceranica si farebbe da moltiplicatore per il bene comune. Si propone di inserire dei modelli di valutazione per il tema in futuro.

In linea di principio (Mission):

è di essere un faro per i Comuni della nostra zona, poi anche in Italia, iniziando con piccoli passi, coinvolgendo i Comuni limitrofi in percorsi virtuosi.

Ricaduta gestionale:

Inserire nei bandi di gara per lavori e forniture dei criteri di qualità secondo il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa, che considerino i temi del bene comune.

Valutazione

Valutazione Partecipata

A1 Protezione dei diritti fondamentali, la dignità umana lungo la filiera / stato di diritto

A1.1 Diritti fondamentali

Principio e domanda fondamentale:

Nel contesto delle sue decisioni di acquisto, il Comune si preoccupa che tutti gli interessati siano tutelati da rischi riguardanti: la loro integrità fisica, la libertà di movimento, l'alimentazione, la salute, l'istruzione e il lavoro.

Adotta misure adeguate per rispettare i diritti fondamentali e promuove effetti e condizioni positive lungo tutta la catena di approvvigionamento.

“Come verificiamo e valutiamo l'esistenza di violazioni dei diritti fondamentali (diritti ESC) tra i fornitori lungo tutta la filiera?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Lo strumento per gli appalti è il ME-PAT (mercato elettronico specifico della Provincia Autonoma Trento), basato su dei requisiti normativi che comprendono la normativa antimafia, la normativa sui reati contro la pubblica amministrazione, la normativa sulla regolarità fiscale, ecc.

Il sistema garantisce alle Amministrazioni acquisti di beni e servizi semplificando e standardizzando le procedure, riducendo i costi e assicurando la massima trasparenza e concorrenzialità.

Il Mercato Elettronico è uno strumento che consente di semplificare gli acquisti, di agevolare un confronto reale e tempestivo delle offerte, di aprire le Amministrazioni al mondo delle Piccole e Medie Imprese e, per gli operatori economici, di acquisire una maggiore comprensione delle dinamiche della domanda di beni e servizi delle Amministrazioni

Il sistema, nella sua particolare esclusività territoriale, mira a

- *Sostenere lo sviluppo economico del territorio*
- *coinvolgendo le imprese locali*
- *offrendo la possibilità alle imprese di avvalersi di una vetrina elettronica per valorizzare la propria offerta*
- *semplificando i rapporti fra imprese e pubblica amministrazione*
- *Semplificare i processi di acquisto del "Sistema pubblico" provinciale*
- *uniformando le procedure di acquisto*
- *agevolando l'operatività dei punti ordinanti*
- *personalizzando i contenuti informativi sulla base delle esigenze specifiche delle P.A. e degli enti/soggetti locali*
- *riducendo tempi e costi di gestione delle attività.*

Attualmente diventa difficile inserire modalità di acquisto Etico, devono essere stabiliti criteri precisi che rispondano ad esigenze di certificazione del prodotto, alla possibilità di privilegiare acquisti locali.

http://www.appalti.provincia.tn.it/mercato_elettronico

<http://www.mercurio.provincia.tn.it/areaEnti/FaQ.asp>

Progressi applicabili e misurazione:

I requisiti del bene comune dovrebbero essere inseriti nei capitolati e nei bandi.

In una prospettiva futura si potrebbe pensare di formulare i capitolati per ottenere garanzie sul rispetto dei diritti umani lungo la filiera.

Per acquisti particolari tipo PC, prendiamo ispirazione da eco guida di Greenpeace relativa ai computer ecologici.

La Baviera si sta muovendo in questo senso (vedere)

In linea di principio (Mission):

Divenire promotori e attivatori diretti del bene comune per le aziende fornitrici con cui veniamo in contatto.

Ricaduta gestionale:

I Capitolati ed i bandi possono essere definiti, o singolarmente da tutti i comuni interessati, o da un consorzio/ufficio provinciale che serve i comuni, definendo i criteri che si possono inserire.

Valutazione Partecipata: 0P

Motivazione della valutazione

Il Comune non si è ancora occupato di questo. In futuro sarà possibile adottare delle misure specificando le richieste nei capitolati.

Potenziale di miglioramento

Si potrebbe invitare i fornitori etici che conosce l'ente ad iscriversi al MEPA

Al momento fornitori etici per la PA sono rari e ancora di più nel circuito ME-PAT, stabilire criteri gradualmente etici e inserirli per stimolare nuove aziende a raggiungere standard più elevati

A1.2 Diritti procedurali di tutte le parti interessate della filiera

Principio e domanda fondamentale:

I diritti procedurali comprendono le rivendicazioni di base nei procedimenti giudiziari, sia nelle controversie penali che in quelle civili. Questi includono il diritto a un processo equo e a un'udienza pubblica o a tribunali indipendenti.

“Come possiamo verificare, direttamente o indirettamente, se tutti i soggetti interessati lungo la filiera possono rivendicare diritti procedurali?”

Sulla filiera per il momento non sono a disposizione delle informazioni. Si indica quanto spiegato in A1.1

Valutazione Partecipata: 0P

Motivazione della valutazione

Il Comune non ha ancora raccolto delle informazioni. In futuro sarà possibile adottare delle misure specificando le richieste nei capitolati.

Potenziale di miglioramento

come viene attuato ad esempio il procedimento di controllo dell'evasione di imposte e tasse di pertinenza dell'ente

A2 Vantaggi per il Comune

A2.1: Benefici per la popolazione

Principio e domanda fondamentale:

Nell'acquisto di prodotti e servizi in appalto, il comune assicura che il benessere degli abitanti non sia compromesso. Così facendo, vuole sempre creare un beneficio per la comunità.

"Quali criteri utilizziamo nei contratti con i fornitori e i prestatori di servizi per promuovere i benefici delle persone nel Comune e come valutiamo questi criteri?"

Cosa stiamo facendo concretamente:

Il servizio di **pulizia intercomunale** (nella gestione associata con il Comune di Pergine ed altri) ha portato un aumento della qualità del servizio stesso.

Prestazioni verificabili:

Qualità della pulizia misurabile con sondaggio.

Progressi applicabili e misurazione:

Valutare ogni decisione con i criteri del bene comune, creare modalità per farlo.

Si sta pensando al passaggio del **servizio degli acquedotti** e della depurazione delle acque a un'**azienda pubblica che serve gran parte della Valsugana**, questo aumenterebbe notevolmente la qualità del servizio. Si realizzerà un collegamento con Caldonazzo per un'acqua migliore che costa 50mila euro l'anno, per questo si è aperta una discussione su come aumentare le tariffe soprattutto a sfavore delle seconde case e di chi consuma troppa acqua dal 2022. in modo che i residenti a consumo basso e medio non abbiamo aumenti significativi.

In linea di principio (Mission):

Esprimere il **bilancio del bene comune** non soltanto come fotografia del passato, ma come **strumento strategico** di orientamento per il futuro.

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 0P

Motivazione della valutazione

Il Comune non si è ancora occupato molto di questo, è presente un primo inizio con la pulizia intercomunale.

(LdV): non confondere efficienza con incremento occupazionale e vessazione di chi spreca o è proprietario di 2°case: in questo modo si lederebbero i diritti paritari dei cittadini/contribuenti; le tariffe devono essere oggettive altrimenti risulterebbero strumento cassabili dalla Corte dei Conti

(GT) l'acqua migliore porta qualità a livello di salute, non facile adattare tariffe a spesa fatta e ha condizioni differenti di consumo, estendere informazioni con sensibilizzazione su consumo corretto aiuta al di là del cambio di tariffa

Potenziale di miglioramento

...

A2.2: Termini e Condizioni di solidarietà

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune mantiene un rapporto di partnership e di rispetto con i suoi fornitori e prestatori di servizi.

"Come possiamo garantire relazioni commerciali solidali ed una cooperazione con i fornitori o i prestatori di servizi?"

Cosa stiamo facendo concretamente:

La rotazione e le altre condizioni di fornitura sono previste dalla normativa.

Per quanto attiene talune procedure che ineriscono a servizi gestiti da cooperative, per esempio il servizio di pulizia ovvero quello dedicato all'Intervento 19, l'incontro domanda/offerta si esprime perlopiù localmente.

L'amministrazione può anche proporre un sondaggio informale per verificare le opzioni disponibili, poi provvede alla proposta sul MEPAT, predisponendo la cd RdO (richiesta di offerta). La proposta è quindi pubblica.

Ad oggi risulta più facile rivolgersi in loco per quel che attiene perlopiù le spese di rappresentanza o buoni vari per le associazioni (targhe da artista locale, spesa alla Fam. Coop di Calceranica). Sulla **maggior parte del flusso non è infatti al momento possibile influire rispetto ad una informazione approfondita o una scelta etica**. Il sistema è senz'altro migliorabile ma si tratta di un processo pro futuro.

Il sistema prevede il **MePat sugli acquisti**. Fino a 5.000 euro si può provvedere all'**acquisto diretto** della ditta prescelta, sulla base di **3 preventivi differenti**, considerando anche i valori dell'economia del bene comune.

Riflessioni generali:

La concorrenza dei giganti in questo periodo è sempre più invasiva, il **commercio locale dovrebbe trovare delle misure di difesa** o espandersi a sua volta per garantire maggiore cooperazione con i fornitori.

Prestazioni verificabili:

- Abbiamo fissato chiari obiettivi di pagamento.
- Implementiamo un principio di rotazione degli ordini equo per gli offerenti a parità di offerta.

Progressi applicabili e misurazione:

Siccome tutto è normato, non sembra esserci possibilità di influire.

Laddove possibile si cerca di **valorizzare il km 0** (trattativa privata diretta entro 47.000 € o almeno confronto tra operatori a km 0), considerando anche i valori dell'economia del bene comune.

Un'idea potrebbe essere dare **elementi nell'offerta**, per esempio:

indicazione sulla filiera, sulla vicinanza o su uso particolare di materiali, sulla gestione dei rifiuti e questione inerente la sicurezza sulla garanzia del prodotto o servizio. Resta comunque difficile **verificare tutto questo**, quindi potrebbe essere solamente un'autodichiarazione.

Abbiamo persone di contatto specifiche e garantiamo il pagamento puntuale.

Raggiungere un alto livello di soddisfazione dei fornitori o dei prestatori di servizi con il prezzo, le condizioni di consegna e di pagamento del Comune.

Di conseguenza, ci aspettiamo servizi più creativi e innovativi e meno conflitti tra noi e i fornitori.

Effettuare sondaggi con i fornitori.

In linea di principio (Mission):

/

Ricaduta gestionale:

/

Valutazione Partecipata: 0P

Motivazione della valutazione

Ci sono elementi generali a tutela, ma non si è intrapresa alcuna politica concreta per influire positivamente, c'è solo il pensiero.

Potenziale di miglioramento

(LdV): si possono inserire nei bandi criteri precisi e comunque caratteristiche di servizio in un'ottica ad esempio di economia circolare, contingentamento del rifiuto, ecc.

(GT): i bandi possono essere creati con criteri migliorati, penso però che le basi siano virtuose quelle dettate dal Mepat e forniscono al comune una garanzia di base sul buon rapporto con i fornitori

(GG): Attenzione a non confondere il "miglior servizio" con il maggior vantaggio per la popolazione inteso es. come controllo sul fornitore, ricadute occupazionali, rispetto del territorio, drenaggio dei proventi, etc. Il "miglior servizio" è alla base delle politiche liberistiche della EU e della direttiva Bolkestein.

A3 Responsabilità ecologica per la filiera

A3.1: Tutela ambientale lungo la filiera

Principio e domanda fondamentale:

Procurare prodotti e servizi compatibili con l'ambiente significa utilizzare l'energia e le risorse in modo efficiente e parsimonioso, mettere in circolazione poche sostanze inquinanti e rafforzare la domanda di tali prodotti e servizi.

“Quali criteri di tutela ambientale applichiamo nella selezione dei prodotti e dei fornitori/servizi al fine di ridurre gli impatti ambientali nocivi nella filiera o nei prodotti e servizi acquistati?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Sulla filiera per il momento non sono a disposizione delle informazioni. Si indica quanto spiegato in A1.1. Nei servizi di pulizia si chiede, da capitolati, la presenza di prodotti ecologici.

La procedura impone che per l'acquisto di materiale, anche edile, la fornitura sia provvista di marchio CE. Nelle gare di appalto viene assegnato un punteggio favorevole alle realtà che hanno attenzione alla gestione del rifiuto da cantiere.

Altri problemi nel campo ecologico possono esserci per esempio nell'asfaltatura. Nel capitolato prezzario

provinciale, dobbiamo scegliere l' unità di misura e prezzo unitario, niente di più rispetto alla qualità dei prodotti.

Nel cantiere comunale viene organizzato lo smaltimento differenziato dei rifiuti, con ditte specializzate, a seconda della tipologia del rifiuto.

Viene garantito lo smaltimento controllato dei residui derivanti dalle fotocopiatrici (cartucce). Il resto degli acquisti da ufficio hanno lieve incidenza

Mensa di asilo e scuola: l'ente gestore e la società gestiscono e il comune non ha alcuna influenza. Gestisce la federazione e dipendenti provinciali. L'assessore di riferimento o il rappresentante del comune può influire poco, è nel comitato dei genitori che si decide.

Per la spesa anche alimentare la scuola dell'infanzia deve fare i conti con la propria disponibilità economica e pertanto la filiera biologica non è sempre garantita. Ciò detto vi sono a livello federativo delle indicazioni ben precise rispetto al menù e lo stile alimentare.

<https://www.fpsm.tn.it/documenti/famiglie/alimentazione/>

Per quanto concerne la scuola elementare è attivo il sito mobile <https://menuscuole.risto3cloud.it/>

Il portale che Risto 3, aggiudicataria della concessione decennale del servizio di ristorazione scolastica nelle mense della Comunità Alta Valsugana e Bersntol per il periodo 1° settembre 2015 - 31 agosto 2025. All'interno del sito alunni, genitori, insegnanti e interessati al servizio potranno visionare il menù per le scuole elementari e medie proposto giornalmente a scuola e tenersi aggiornati su tutte le novità e gli eventi in calendario, oltreché visionare le modalità per la richiesta di regimi alimentari particolari. In particolare Risto 3, ha poi sviluppato dei progetti per sensibilizzare i fruitori del suo servizio e la cittadinanza sullo spreco alimentare e per contribuire in prima persona al recupero delle eccedenze.

<https://www.comunita.altavalsugana.tn.it/Aree-Tematiche/Istruzione-Mense-e-Programmazione/Mense-scolastiche/Lotta-allo-spreco-alimentare>

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

Un **analisi approfondita dei capitolati** aggiungendo la richiesta di informazione sulla filiera potrebbe promuovere un comportamento più ecologico da tutti i componenti della filiera, un esempio virtuoso già funzionante è l'agricoltura biologica.

Introdurre nel prezzario provinciale, da lì facciamo il computo metrico.

Formulare i capitolati per ottenere garanzie sul rispetto dell'ambiente lungo la filiera.

Ci sono alcuni comuni che non puliscono le strade e fanno mettere le catene e non puliscono le strade.
(Austria) Altra cultura

In linea di principio (Mission):

vedi A1.1

Ricaduta gestionale:

vedi A1.1

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

Sono presenti alcuni primi passi: „Nei servizi di pulizia si chiede , da capitolati, la presenza di prodotti ecologici.“ Nela spesa alimentare della scuola dell’infanzia sembra che ci fossero primi passi nella filiera biologica. Le azioni iniziate potrebbero essere approfondite.

+ Valorizzazione del km zero e con importi minori di 5000 euro si privilegia il commercio locale

± limiti del lavoro sulla filiera al momento

Potenziale di miglioramento

(GG): Attenzione a non considerare questi temi in modo troppo limitativo come prodotti e servizi su cui intervenire. E' un tema trasversale che dovrebbe informare tutte le procedure. Si possono anche fare proposte ed esigere che in MEPA ne tenga conto o permetta di derogare.

(bo): Nelle istituzioni scolastiche si potrebbero creare una tabella per dimostrare la quota dei prodotti biologici che si cerca di privilegiare.

A4 Responsabilità sociale per la filiera

A4.1 Standard sociali nella filiera

Principio e domanda fondamentale:

Nei suoi contratti, il Comune rispetta tutti gli standard sociali (tutti gli accordi tra le organizzazioni dei lavoratori), al di là delle norme di legge.

Si impegna a rispettare le cosiddette norme fondamentali del lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) nella filiera (come la libertà di associazione, il diritto di formare sindacati, il diritto alla parità di retribuzione per un lavoro di pari valore per donne e uomini e l'eliminazione di pratiche discriminatorie nella vita lavorativa).

“Quali criteri sociali e di diritto del lavoro (norme fondamentali dell'OIL in materia di lavoro, salario di vita / retribuzione equa, salute e sicurezza sul lavoro ...) applichiamo nell'approvvigionamento dei prodotti e nella selezione dei fornitori di servizi?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Sulla filiera per il momento non sono a disposizione delle informazioni. Non sappiamo niente riguardo agli impatti sociali e rischi. Si indica quanto spiegato in A1.1.

Progressi applicabili e misurazione:

L'applicabilità di questi criteri sembra più agevole sempre nell'agricoltura biologica dove si comprendono alcuni criteri sociali (dipende dal marchio). Esistono infatti alcuni marchi come il fairtrade che includono sia aspetti sociali che ecologici. Altri esempi di marchi sono GOTs, Fair Wear-Foundation.

Seguire esempio comune di Varna, per un lavoro pubblico si è **scelto il materiale locale** (roccia) rispetto a quello del paese orientale, il comune ha concesso inserire capitolato produzione europea. Si ha avuto un aumento di fattore 5 di costo, da 800 a 4000€. I lavoratori nel primo caso, avrebbero lavorato sulla nave mentre portano le rocce.

Formulare i capitolati per ottenere garanzie sul rispetto del sociale lungo la filiera.

In linea di principio (Mission):

vedi A1.1

Ricaduta gestionale:

vedi A1.1 e informarsi se, i requisiti provenienti dai marchi sopra riportati possano essere messi a capitolato. Preferire la provenienza almeno europea dei materiali in modo da ridurre gli impatti e avere così dei prodotti che migliorino le condizioni lavorative dei lavoratori.

Valutazione Partecipata: 0P

Motivazione della valutazione

Il Comune rispettiamo i requisiti di legge e non si è ancora occupato degli standard internazionali sociali nella filiera.

Potenziale di miglioramento

(GT): limiti del lavoro sulla filiera al momento, allargare il cerchio con fornitori adatti e stimolare quelli locali nel innovarsi

A5 Responsabilità pubblica e partecipazione

A5.1 Trasparenza per i fornitori

Principio e domanda fondamentale:

In fase di approvvigionamento, il Comune crea la massima e completa trasparenza possibile nei confronti dei fornitori e dei prestatori di servizi. La pratica richiede una "promozione e richiesta" di trasparenza.

"Come e in che misura scambiano informazioni con i fornitori e i prestatori di servizi?"

Cosa stiamo facendo concretamente:

Le gare d'appalto vengono fatte secondo i bandi tipici e predisposti dalla centrale unica per gli appalti ([APAC](#)). Sono previsti a norma di leggi i tempi per il ricorso.

Prestazioni verificabili:

Avere uno storico degli ultimi cinque (?) anni delle gare d'appalto e mettere per iscritto i tempi di svolgimento, se i procedimenti si sono svolti regolarmente oppure ci sono state problematiche.

Lista dei fornitori: vd. [Analisi delle forniture](#)

Progressi applicabili e misurazione:

Le gare garantiscono parità di trattamento, per cui non sembra esserci potenziale di miglioramento.

Informare su come il comune debba seguire, con certe modalità, le gare d'appalto, spesso la cosa non viene percepita dai cittadini, che magari in qualche modo potrebbero influire positivamente suggerendo modalità innovative.

Il cantiere è l'attività su cui il comune può influire.

Realizzare lista dei siti o **pagina web dei fornitori** in modo che chi ne ha interesse può ricercare informazioni.

Creare delle linee guida in cui l'amministrazione pubblica inserisce dei parametri particolari che vengono poi richiesti nel momento della gara o dell'acquisto o dell'esecuzione dei lavori. Queste linee guida potrebbero essere realizzate interrogando la cittadinanza e chi si occupa nel comune di queste tematiche. Queste linee

guida potrebbero rispecchiare alcuni valori importanti per il comune. Naturalmente se è possibile, in più bisognerebbe trovare una maniera leggera e agevole che non appesantisca il procedimento.

In linea di principio (Mission):

Il comune ha l'interesse di sensibilizzare i propri fornitori sui principi della trasparenza e della corretta gestione.

Ricaduta gestionale:

/

Valutazione Partecipata: 0P

Motivazione della valutazione

Il Comune afferma: „Le gare garantiscono parità di trattamento, per cui non sembra esserci potenziale di miglioramento.“ I fornitori e dei prestatori di servizi potrebbero essere chiesti se secondo la loro percezione il Comune crea la massima e completa trasparenza possibile nei loro confronti. Da tali sondaggi potrà emergere un possibile potenziale di miglioramento.

Potenziale di miglioramento

(GG): Deve essere individuata una metodologia che permetta una consultazione agile dei cittadini e impedisca la messa in stallo del bando. Per esperienza, oltre alle proposte sensate si raccoglieranno richieste inattuabili o personalistiche o fuori tema. Le regole devono tenerne conto già in fase di apertura della consultazione

(LdV): suggerimento: basta aprire un collegamento sul sito tra le pubblicazioni delle deliberazioni di GC e CC (obbligo di legge) ed una sezione apposita che riporti sinteticamente tutte le gare di appalto assegnate e pubblicizzare così i criteri di partecipazione/selezione

(GT): la trasparenza e la comunicazione di come si sviluppano le forniture porterebbe i cittadini singoli, o organizzati a ragionare sulle possibilità di fornire prodotti o servizi

A5.2 Codecisione per gli abitanti

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune garantisce ai suoi residenti la massima e completa trasparenza possibile nelle pratiche di approvvigionamento e garantisce loro la codecisione sull'orientamento etico delle pratiche di approvvigionamento.

“Come e in che misura permettiamo ai residenti di avere voce in capitolo in importanti progetti di approvvigionamento?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Finora i cittadini non sono stati né informati né coinvolti nelle decisioni sugli appalti e sulle forniture. I dipendenti del Comune sono già adesso oberati di lavoro, per cui una richiesta aggiuntiva avrebbe il rischio di bloccare i lavori.

Collegamento all'Albo pretorio del Comune di Calceranica:

- [AlbOnline Comune di Calceranica al Lago](#)

Prestazioni verificabili:

Numero di assemblee pubbliche illustrative progetti:

Progressi applicabili e misurazione:

Attivare forme di partecipazione alla programmazione delle opere pubbliche sia in fase preliminare che progettuale. Il metodo principale consiste nelle assemblee pubblica in cui si illustrano le iniziative e si raccolgo i suggerimenti.

Nonostante la situazione attuale si potrebbe guardare se almeno parzialmente ci sarebbe sia l'interesse dei cittadini che forse una possibilità di attuazione di informazione e coinvolgimento dei cittadini.

I consiglieri comunali potrebbero singolarmente o in gruppo stare sul territorio e in maniera informale darsi l'obiettivo di informare e raccogliere suggerimenti su progetti, per cercare di attivare le persone per poi creare delle assemblee o dei tavoli specifici.

In linea di principio (Mission):

Obiettivo politico è essere a servizio dei cittadini. Se i cittadini desiderano essere più coinvolti vale anche la pena di provare a trovare i modi.

Nel medio e lungo periodo cercare di creare spazi di dialogo e confronto sul territorio sul tema dell'approvvigionamento (questo punto può essere collegato a E 2 Contributo al benessere generale ed E3 Responsabilità per gli impatti ambientali).

Ricaduta gestionale:

ancora da sviluppare

Valutazione Partecipata: 0P

Motivazione della valutazione

Il Comune rispetta i requisiti di legge. Inoltre, non coinvolge gli abitanti nelle decisioni, non essendoci ancora state delle risorse.

Potenziale di miglioramento

...

B Finanziatori, partner finanziari, contribuenti, amministrazione di bilancio

B1 Gestione finanziaria rispettosa / denaro e persone

B1.1 Rapporto integrale con i partner finanziari

Principio e domanda fondamentale:

Il rapporto di fiducia con i partner finanziari ha la precedenza sul proprio vantaggio finanziario, si predilige una gestione onesta e trasparente del denaro.

Considerazione dell'impatto degli investimenti finanziari sulla dignità umana degli interessati.

“Le banche e le compagnie di assicurazione del nostro Comune vengono sottoposte a una valutazione del loro approccio basato sul valore prima di essere chiamate in causa?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Attualmente i rapporti finanziari con enti privati non sono più ammissibili in quanto si è seguita da parte della PAT (provincia autonoma di trento) la politica di **estinzione dei mutui** in essere estinti dalla provincia (con ammortamento progressivo nei nostri confronti nei 10 anni alla fonte), si è assunta il debito e ha ritrattato con un'unica banca, il comune non può fare più mutui, **I comuni devono finanziare i progetti con la fiscalità generale.**

Una fonte di finanziamento in cui partecipa il privato riguarda la **perequazione urbanistica:**

- La dimensione del comune è tale che sia difficile un progetto di project financial;
- Opere in cui è presente anche un intervento finanziario del privato per la realizzazione di opere pubbliche. (Ad esempio sarebbe il progetto di riqualificazione spiagge in fase di trattativa per rendere pedonabile tutto il lungo lago. Oppure l'acquisto dell'ex Coop da parte di un privato che consentirebbe di usare il 110% e fare con noi un contratto di programma per l'uso pubblico di 2 piani su 3. Stessa cosa si potrebbe fare con gli “Spogliatoi”
- Altro esempio ha riguardato la realizzazione di un parcheggio pubblico mediante un intervento diretto del privato legato ad un accordo urbanistico, permesso dalla disciplina provinciale in materia.
- E' stato ceduto una parte di terreno dal privato a fronte di una riqualificazione urbanistica.

Abbiamo un contratto di tesoreria, il cui partner (Istituto di Credito) è stato scelto in base gara. Si sono previsti dei criteri che favoriscano il rapporto con il cittadino : abbiamo chiesto che siano provvisti di uno sportello entro i 15 km dalla nostra sede.

Prestazioni verificabili:

Al momento il servizio tesoreria costa circa 6.000€, la spesa per il 2018 è stata pari ad €. 7.320,00.

Enti bancari e compagnie assicurative con cui si hanno contratti:

- Inser Spa - servizi assicurativi - <https://inerspau.eu/>
- Cassa Rurale Alta Valsugana - <https://www.cr-altavalsugana.net/privati/>

Progressi applicabili e misurazione:

Sollecitare banche ed assicurazioni a prendere in considerazione certificazioni come il [Bilancio del Bene Comune](#) o il [B corp](#) e iniziative come “[Con i miei soldi](#)” oppure i [Report di impatto](#) di Banca Etica.

Cercare di valutare in anticipo ad eventuali certificazioni future, gli istituti di credito con criteri etici, chiedendo trasparenza sui progetti finanziati e sulla provenienza dei soldi.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

La Cassa Rurale in genere è attiva sul territorio, però sulla filiera del denaro non si sa niente. L'impegno della Raiffeisen Internazionale può contenere anche grandi rischi. Per cui non si conosce l'impatto degli investimenti finanziari sulla dignità umana degli interessati.

Quanto riguarda „Inser Spa - servizi assicurativi“ non si sa niente sull'impatto degli investimenti finanziari sulla dignità umana degli interessati nella loro filiera.

Rapporti con istituzioni di credito locali e si riflette per migliorare l'eticità degli istituti di credito.

Potenziale di miglioramento

(gg): Attenzione che la perequazione urbanistica – altro modo di definire gli oneri di urbanizzazione, etc. – si porta dietro il concetto che il Comune deve concedere vantaggi (suolo, volume, o altro) al privato, così il privato fa degli interventi sulla base della quota che avrebbe da pagare al Comune come oneri etc. La strada, è solo in alcuni casi virtuosa, e può portare a un do ut des non vantaggioso sul lungo periodo. C'è molto da fare su questo fronte.

(LdV): margini di miglioramento ad esempio utilizzare gli sportelli del PT, gare di appalto del servizio di cassa con precisi requisiti

B1.2 I diritti dei contribuenti

Principio e domanda fondamentale:

Equità qui significa protezione giuridica per i propri contribuenti. In base allo stato di diritto, il Comune è tenuto a rispettare e proteggere i contribuenti nella loro individualità.

- **Mantenere la buona fede nei rapporti con i contribuenti (ad esempio, le informazioni date dagli impiegati sono vincolanti per il Comune)**
- **Comportamento rispettoso dei cittadini dell'amministrazione del bilancio nei confronti dei contribuenti (ad esempio: semplificazione del gergo amministrativo);**
- **Assistenza nella procedura di accertamento fiscale**

“Come affrontiamo i problemi che si pongono ai nostri contribuenti (es. pagamento tardivo delle aliquote fiscali)?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Per quanto riguarda l'IMIS, esiste l'invio della lettera di cortesia, con tutte le informazioni necessarie ed utili al pagamento. Le esenzioni imis non riguardano il frutto di decisioni etiche o ecologiche ma seguono categorie di diverso tipo puramente economico (prima e seconda casa etc.) su valori predeterminati a livello provinciale.

Per agevolare i nostri residenti il comune può avvalersi di alcune particolarità facilitanti.

- a) La persona addetta al servizio garantisce la massima assistenza nella snellezza di un rapporto personale, grazie alla dimensione del piccolo paese. Quindi è possibile rivolgersi personalmente con

l'amministrazione e peraltro i contribuenti vengono informati e sostenuti nei vari adempimenti fiscali, anche su appuntamento.

- b) Gli strumenti informatici permettono la semplificazione delle procedure rendendole chiare e senz'altro accessibili tramite il sito della trasparenza, nel rispetto di un generale interesse legittimo alla regolarità,
- c) il diritto di accesso è comunque garantito nei provvedimenti che coinvolgono un interesse diretto concreto ed attuale di terzi;
- d) In merito al servizio di fornitura idrica esiste il diritto a chiedere i dati sulla potabilità
- e) la Bandiera Blu impone la diffusione delle informazioni sullo stato delle acque visibile agli utenti in zona lago;
- f) esiste il diritto (da statuto) di petizione, partecipazione popolare, indizione referendum etc.

Prestazioni verificabili:

Quanti contribuenti incontrano difficoltà nell'onorare entro la scadenza i pagamenti IMIS o servizio idrico: questo potrebbe essere un dato che mostra l'efficienza del sistema implementato.

Progressi applicabili e misurazione:

Dare dei numeri per dimostrare gli effetti.

In linea di principio (Mission):

L'amministrazione comunale persegue l'obiettivo di semplificare la raccolta di informazioni da parte del cittadino per adempiere ai propri doveri fiscali.

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 3P

Motivazione della valutazione

+ (3 P, gP) La persona addetta al servizio per i contribuenti garantisce la massima assistenza nella snellezza di un rapporto personale. Ottimo supporto e assistenza al contribuente. Si cerca di andare incontro al contribuente e aiutarlo nel rapporto con l'amministrazione.

Potenziale di miglioramento

(gg):Credo si debba ancora analizzare meglio il potenziale di intervento. **Prestazioni verificabili:** *Quanti contribuenti incontrano difficoltà nell'onorare entro la scadenza i pagamenti IMIS o servizio idrico: questo potrebbe essere un dato che mostra l'efficienza del sistema implementato.*

Non è pertinente per i cittadini a basso reddito o disoccupati, la cui tutela deve essere fatta a monte, non solo dal Comune. Per gli altri contribuenti, se le richieste di pagamento arrivano troppo a ridosso della scadenza è responsabilità del Comune, se no, è segno di scarsa responsabilità dei contribuenti stessi.

(gt): i miglioramenti proposti sono suggeriti dallo stato, ma innalzano la qualità del rapporto con i cittadini che sono più assistiti rispetto a un tempo

B2 Beneficio comune nella gestione finanziaria

B2.1 - Bilancio dei servizi e delle finanze di tutti i Comuni

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune dà priorità all'interesse pubblico, insieme a tutti gli altri fornitori di servizi pubblici, rispetto all'idea di concorrenza.

Rapporto equilibrato tra servizi e finanze di tutti i comuni (nella provincia e nello stato)

“Come influenziamo e calcoliamo il nostro contributo al o dal sistema finanziario intercomunale: solo a nostro favore o anche nell'interesse della solidarietà tra Comuni?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

La gestione associata ha comportato una vera e sostanziale collaborazione fra i comuni limitrofi. Il Comune di Calceranica non ha partecipato a progetti che danneggiano i Comuni limitrofi. In contrario, tutti i suoi progetti **rispettano anche le necessità dei vicini**, per esempio i progetti che migliorano la qualità dell'acqua del lago.

L'aspetto importante, oltre che i servizi associati, ha riguardato la problematica del **riparto dei costi** al fine di non percepire una sudditanza tra enti: Viene attuato il riparto dei costi articolato in base al tipo di servizio associato, distinguendo tra servizi di carattere generale e servizi di carattere più puntuale, adottando specifici **criteri di riparto** in base alle tipologie del servizio.

E' stata fatta una **armonizzazione** di vari **regolamenti** fra i tre comuni associati e vorremmo proseguire in tal senso. Questo processo comporta una maggiore uguaglianza e trasparenza di trattamento.

La Realizzazione della **gestione associata** fra i 3 comuni di ambito ha comportato:

- un beneficio sul **risparmio del costo personale**, non quantificabili per ora altri risparmi.
- Un omogeneizzazione delle **procedura** sia in merito dell'edilizia privata che pubblica;
- Una omogeneizzazione dei **regolamenti** nell'ottica della semplificazione e facilitazione del lavoro dei dipendenti;
- Una organizzazione del **cantiere comunale** che si avvale di **più mezzi** e coordinamento del personale con la concentrazione in un unico cantiere;
- Un'importante **presenza** del dipartimento dei **Bacini montani** (servizio della provincia) in qualche modo fa da **garante** per la gestione delle opere pubbliche a livello **ecologico** sulla nostra area lacustre

E' stata attuata una **revisione tariffaria dei parcometri**, articolata in base al periodo di utilizzo dei parcheggi che in bassa stagione hanno meno afflussi e quindi meno servizi.

Prestazioni verificabili:

Criteri adottati per la perequazione:

- in rapporto del numero degli abitanti (popolazione): x € o intestazioni d'utenza
- in base alle ore impiegate: soltanto per il demografico (199.000€)

La gestione associata ha lo scopo di **risparmiare 140.000 € in un triennio**, e il modo di suddivisione dei costi determina l'aspetto solidale.

Progressi applicabili e misurazione:

Il miglioramento riguarda, in modo trasversale, l'adozione di una **mentalità di rete** che possa beneficiare

contestualmente tutti i territori limitrofi. Tavoli di discussione, gruppi di lavoro vari, enti intermedi, sono presenti sempre a livello specifico su determinati argomenti. Una **visione d'insieme** è senz'altro possibile a livello di comunità di valle, in particolare la cd conferenza dei sindaci è un organo che va in questo senso. Il comune di Calceranica si riserva di fare una analisi costi e benefici del cantiere comunale in modo da pagare una quota corretta, considerando anche il patrimonio e i giorni/anno di lavoro sul proprio territorio.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 7P

Motivazione della valutazione

Il Comune manifesta un grande sforzo derivato dalla gestione associata in questo tema. Questo percorso mantiene l'autonomia comunale con i vantaggi di associare le gestioni. Sono stati effettuati delle valutazioni che dimostrano l'impatto positivo di un progetto che funge da buona pratica. Politiche intercomunali e coordinazione con comuni vicini e ente sovracomunale

Potenziale di miglioramento

(gt): pratica innovativa la gestione associata che mette in dialogo più amministrazioni, mancano ancora altri criteri oltre a quelli economici, ottimo valutare costi e benefici del cantiere, la via è quella giusta

(LdV): le politiche di rete sono effettuate solo in un'ottica di risparmi finanziari e questa gestione associata delle spese è un'indicazione auspicata dalla normativa in generale perché i finanziamenti per le opere pubbliche vengono concesse più facilmente se c'è rete di EE.LL

B3 Responsabilità ambientale della politica fiscale

B3.1: Politica fiscale rispettosa dell'ambiente

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune richiede ai suoi partner finanziari di dare priorità ai prodotti finanziari rispettosi dell'ambiente rispetto a quelli con il massimo rendimento.

“Che importanza hanno i criteri di sostenibilità ambientale nella scelta consapevole dei partner finanziari, nella pianificazione finanziaria e nel processo di budget?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Per il momento il Comune non ha intrapreso una **scelta consapevole dei partner finanziari** (es. banche) fatta in base a criteri ambientali.

Gli introiti da altre fonti seguono criteri ambientali precisi:

Gli **introiti dei parcheggi al lago** sono destinati al **miglioramento della qualità di vita** e non al puro arricchimento, posto che quanto entra in cassa esce contestualmente in servizi di pulizia e manutenzioni delle stesse aree balneari.

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

Si potrebbe **migliorare la tassazione** dei parchimetri anche se nel settore si è raggiunto un ottimo risultato

Il **potenziamento** della **raccolta differenziata** sulla zona spiagge avrà un effetto positivo sulla tariffa ambientale

Ci imponiamo di non aumentare il numero di **parcheggi** che porterebbe ad una crescita degli introiti. A parità di gettito vorremmo arretrare togliendoli dalla spiaggia e ampliare l'area pedonale. Si dovrebbero usare in prospettiva parte di questi proventi anche a favore dei percorsi montani e del fiume in un'ottica organica.

Prevedere **differenza tariffaria** tra auto e camper, per questioni di ingombri ed economiche.

Si intende aumentare la tassa da riscossioni **IMIS** su seconda casa, destinare parte dei ricavi per le incombenze legate a chi affitta la seconda casa o la dà in comodato d'uso, a favore delle attività locali.

Scegliere consapevolmente i **partner finanziari** (es. banche) fatta in base a criteri ambientali, chiedendo trasparenza sui prodotti e sulla provenienza dei soldi.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

+ (1P) Gli introiti dei parcheggi al lago sono destinati al miglioramento della qualità di vita e non al puro arricchimento

± (0P) Per il momento il Comune non ha intrapreso una scelta consapevole dei partner finanziari.

L'ambiente è buona fonte di introiti vista la località turistica,

Potenziale di miglioramento

(gg): La visione dell'ambiente appare ancora limitata agli aspetti percepibili direttamente e localmente (parcheggi, rifiuti, etc.) e non a quelli meno visibili per la loro natura stessa o perché delocalizzati.

B3.2: Politica d'investimento rispettosa dell' ambiente

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune esige dai suoi partner finanziari prodotti d'investimento rispettosi dell'ambiente e dà la priorità ad essi rispetto a quelli con il massimo rendimento.

“Quanto sono importanti i criteri di sostenibilità ambientale nella selezione dei fornitori di servizi finanziari e dei loro prodotti?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Per il momento il Comune non ha intrapreso una **scelta consapevole dei partner finanziari** (es. banche) fatta in base a criteri ambientali.

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

Scegliere consapevolmente i partner finanziari (es. banche) fatta in base a criteri ambientali, chiedendo trasparenza sui prodotti e sulla provenienza dei soldi.

Il Comune esige dai suoi partner finanziari prodotti d'investimento rispettosi dell'ambiente.

Investire in progetti secondo criteri ambientali.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Individuare con esattezza l'importo proveniente da IMIS seconde case.

Valutazione Partecipata: 0P

Motivazione della valutazione

± (0P) Per il momento il Comune non ha intrapreso una scelta consapevole dei partner finanziari (es. banche) fatta in base a criteri ambientali.

forse sono presenti investimenti di valore ambientale del Comune stesso

Potenziale di miglioramento

(gt): occorre potenziare effetti e modi di investimenti ambientali

B3.3 Imposte, tasse e oneri ambientali

Principio e domanda fondamentale:

Le imposte e la tassazione in generale sono utilizzate come strumenti di guida per incoraggiare i contribuenti a comportarsi in modo consapevole nei confronti dell'ambiente.

“Come applichiamo tasse, imposte e oneri come strumenti di guida?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Esiste una precisa normativa Amnu: **tariffa su imballaggi leggeri**, per incentivare la consapevolezza del “**più inquinato più pago**”, favorendo quindi una riduzione alla fonte degli imballaggi. Non si applicano degli incentivi in questo campo.

Esistono degli **sgravi** in riferimento a determinate categorie per lo smaltimento dei rifiuti specifici, per esempio il **rifiuto del pannolone per il target anziano, o infanzia 0-24**.

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

Coinvolgimento dei **cittadini** con **questionari** o altro per migliorare in questo settore o **formazioni** specifiche per la creazione di **attività o eventi sostenibili**.

Da valutare in futuro, al momento già all'attenzione della conferenza dei sindaci, la conversione delle feste paesane ed eventi sportivi in **eco-party**, con stoviglie lavabili o riutilizzabili con la progressiva diminuzione di materiale usa e getta. Per fare questo cercare di **allinearsi alle politiche della comunità di valle**.

Provare a incidere sulla **cultura familiare** che porta alla riduzione dei rifiuti non riciclabili, esempio invito a

utilizzo pannolini lavabili.

Introdurre un premio per le prime 12 famiglie che fanno meno rifiuti in un anno.

Info su progetti e servizi ambientali <https://www.amnu.net/attivita>

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

1P non sono presenti alcuni criteri e modalità di gestione che portano a incentivare la riduzione dei rifiuti, ma altre azioni per una tariffazione equilibrata rispetto alle necessità (questa viene premiata in B4.2)

Potenziale di miglioramento

Servono descrizioni più approfondite.

(gg): Il tema non è facile e richiede una valutazione ad ampio raggio su molti settori (edilizia, etc.). Alcune tassazioni sono applicate da livelli superiori, ma è possibile chiedere modifiche, almeno come gesto politico.

B4 Responsabilità sociale della politica fiscale/finanziaria

B4.1 Politica fiscale socialmente giusta

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune esige dai suoi partner finanziari investimenti socialmente equi e ne dà priorità rispetto a quelli con il massimo rendimento.

“Che importanza hanno i criteri di giustizia sociale nella selezione dei fornitori di servizi finanziari e dei loro prodotti?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

La nostra Cassa Rurale agisce concretamente per lo [sviluppo del territorio](#), in ambito sociale e culturale, con un sistema di finanziamenti alle associazioni ma anche rispetto alla presenza in determinate questioni (come la gestione del risparmio e reinvestimento in loco delle risorse raccolte).

<https://www.cr-altavalsugana.net/chi-siamo/territorio-e-associazioni/>

Non da ultimo la presenza di un rappresentante nel tavolo delle politiche giovanili nonché nel ruolo di attivazione in merito all'esplorazione di tutte quelle esperienze nazionali che tendono alla cooperazione di comunità.

<https://www.cr-altavalsugana.net/media/9170/bilancio-sociale-2018.pdf>

(Viene descritto l'impegno sociale sul territorio, manca però la descrizione dell'impatto sociale dei soldi investiti e della provenienza dei soldi.)

<https://www.cr-altavalsugana.net/media/17191/leaflet-2019-dnf-web.pdf>

Prestazioni verificabili:

La Cassa Rurale è sempre stata una scelta storica, con dei tassi bassi per le piccole ristrutturazioni (anche per il progetto “ospitalità diffusa”) e come espressione del territorio. Non è stata presa in considerazione nessuna alternativa perché l’attuale scelta è buona.

<https://www.cr-altavalsugana.net>

<https://www.cr-altavalsugana.net/chi-siamo/sostenibilit%C3%A0/>

<https://www.cr-altavalsugana.net/trasparenza/>

In seno al gruppo , CooperAzione Reciproca ,lo strumento per ideare progetti e azioni in campo sociale. Definita come il braccio sociale della Cassa Rurale, presta la propria opera a favore di tutta la Comunità in ambiti diversi.

<https://www.cr-altavalsugana.net/chi-siamo/coop-reciproca/>

Progressi applicabili e misurazione:

Non ci sono i margini per poter scegliere consapevolmente i partner finanziari (es. banche) in base a criteri sociali, chiedendo trasparenza sui prodotti e sulla provenienza di soldi.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

+(1P) È presente un impegno sociale del partner finanziario sul territorio. Dalla Raiffeisen Internazionale siamo a conoscenza di progetti socialmente critici (investimenti a favore di arricchimenti di miliardari).

La scelta di una banca del territorio, se accompagnata da una dialogo continuo sul bene comune ha effetti molto virtuosi nel medio periodo

Potenziale di miglioramento

(LdV): la scelta di una banca del territorio fa la differenza occorre motivarla, poter incidere sulla politica di investimento della Cassa Rurale visto che si tratta di una coop potrebbe avere ulteriore significato ed azione politica dell'ente.

(ag): Non ci sono ancora penalità per chi non affitta e viceversa vantaggi per chi affitta (IMIS)

B4.2 Politica di investimento socialmente giusta

Principio e domanda fondamentale:

Gli investimenti sono selezionati in modo tale che vengano finanziati solo progetti che perseguono obiettivi socialmente giusti.

“Utilizziamo le eccedenze di fondi nel risultato finanziario, nei bilanci successivi per migliorare la qualità della vita (sociale) nel nostro Comune?”

In linea di principio (Mission):

L’intenzione di questa Amministrazione è stata fin dall’inizio quella di investire all'**interconnessione dei**

target e delle opportunità. Il nostro è un contesto turistico ma allo stesso tempo le dimensioni della comunità permettono ancora una misura di prossimità a vari livelli. Come parte politica abbiamo posto in essere una serie di **progettualità rivolte alle famiglie-l'infanzia** e la cittadinanza in generale, sia in ambito sociale che culturale.

- nell'ottica della prossimità, analizzare e riscontrare alle necessità della cittadinanza
- razionalizzare gli interventi nell'ottica del maggior impatto e secondo una equa distribuzione
- comunicare e condividere gli impegni di spesa fin dalla loro programmazione

In **ambito culturale** l'amministrazione gestisce i relativi impegni di spesa , nonché spesso la stessa organizzazione di eventi. In particolare con le proposte culturali istituzionali si è sempre voluto introdurre uno sguardo e una cura particolare su: patrimonio storico culturale (eventi nelle chiese, visite guidate..), fruizione più consapevole di taluni spazi (eventi sulla riva del lago come espressione del bene comune locale), livello e natura delle proposte di una certa qualità (per i temi o le modalità).

Si è cercato di investire molto su questioni legate ad attività culturali , benessere dei nuclei familiari, disagio economico-sociale. Abbiamo voluto **aderire a tutti tavoli del benessere** (tavoli di riflessione) accanto a rappresentanti delle istituzioni, la comunità di valle, associazioni giovanili (terzo settore sociale e istituzioni a livello comunità di valle).

Cosa stiamo facendo concretamente:

Attualmente gli strumenti per agire sono quelli concessi dal bilancio e pertanto la discrezionalità ammessa resta negli impegni di spesa e nella co-progettazione di iniziative in grado di rispondere a bisogni specifici ma al tempo stesso con l'ambizione di creare occasioni generative. In particolare sono stati sperimentati percorsi quali l'asilo estivo, piccole esperienze di grest, lo sportello informa famiglia, laboratori vari, e progetti vari all'interno della nuova architettura delle politiche giovanili, con il CAG ed il CAT gestiti da APPM. Ancora, resta alta l'attenzione verso le proposte che arrivano dalle istituzioni scolastiche e dalle stesse associazioni che accedono ai contributi ordinari (sulle attività annuali) e straordinarie (su proposte extra).

A livello sovracomunale sono numerose le iniziative ed i tavoli dedicati al benessere ed al bene comune. Il territorio tutto si interroga con gli strumenti a disposizione e senz'altro la comunità di valle ha nelle sue competenze tutta una sua ingegneria sociale in grado di raccogliere la domanda. Sta poi anche ai singoli comuni declinare i significati, nei modi e possibilità di ciascun comune.

Abbiamo un fondo di riserva per rimpinguare carenze eventuali di capitoli.

Non esistono spese a carico del fondo di Riserva. Tale fondo serve esclusivamente a rimpinguare eventuali capitoli di spesa corrente che nel corso dell'esercizio si rivelassero deficitari.

Solitamente il bilancio riesce a riscontrare una totale copertura . Il fondo concorre con una percentuale massima. Perlopiù può/viene usato per interventi urgenti-straordinari-non prevedibili come lavori di manutenzione dell'acquedotto ,o su emergenze neve o , su spese di rappresentanza per le luminarie

Prestazioni verificabili:

I capitoli che riguardano tutta questa partita socio culturale in parte sono stati creati ad hoc da questa amministrazione e sono :

- cap. 00010300 0100- INIZIATIVE A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE , GIOVANI E DELL'INFANZIA (2019-7000€; per lo più rivolto a laboratori vari- contributi a sostegno delle

iniziative di conciliazione famiglia/lavoro, necessità scolastiche, progetti giovanili, contributi alla partecipazione dei nostri piccoli concittadini a varie iniziative culturali o sovracomunali)

- cap. 000005233 0180- SPESE PER ATTIVITÀ' SOCIO-CULTURALI E PER PROMOZIONE EVENTI E MANIFESTAZIONI (2019 - 12.000€; per lo più dedicato a tutta la programmazione culturale in capo all'amministrazione ma anche su iniziativa della biblioteca , delle associazioni..e per tutte quelle esperienze a cavallo tra il sociale e culturale come taluni laboratori-percorsi ambientali..)
- cap. 000004262 0397 - CONTRIBUTI INIZIATIVE SCOLASTICHE - PROGETTI INFORMAZIONE - ISTRUZIONE ELEMENTARE (2019- 3.500 €) a riscontro delle necessità delle istituzioni formative
- cap. 00007261 0395 CONTRIBUTI PER ATTIVITÀ' DI PROMOZIONE TURISTICA (2019 - 7.000€, dedicato a tutte quelle iniziative anche sovra comunali nell'ottica dell'accoglienza turistica , siano esse di tipo estemporaneo come i fuochi di ferragosto sia per dimensioni più a lungo termine, la card?)
- cap. 00005261 0384 - CONTRIBUTI PER MANIFESTAZIONI ORGANIZZATE DAL COMUNE (2019 - 1500€ per le consuete feste di piazza ricorrenti, per supportare le associazioni nell'organizzazione di queste, come Natale-carnevale-Santa Lucia ed il Comune resta Capofila)
- cap. 00005261 0382 - PROMOZIONE CULTURALE : PROGETTO GIOVANI E POLITICHE GIOVANILI (2019 - 1400€) per la partecipazione al Tavolo delle politiche Giovanili che è sede di progettualità sovracomunali e l'adesione al CAG territoriale sulla base della convenzione con la Comunità di Valle
- cap. 00003261 0380 - Contributi alle Associazioni (2019 - 2000€ , rimodulabile in base alle richieste delle associazioni che chiedono il contributo ordinario in ragione delle attività completate e in programmazione)

Progressi applicabili e misurazione:

- programmare in modo razionale e condiviso con i target la destinazione delle risorse
- migliorare l'analisi del bisogno
- coinvolgere il maggior numero di attori locali

Alle volte si fanno acquisti, nel PEG che è molto corposo, si fanno valutazioni riguardanti l'anno precedente per capire quanto e come investire (approfondire: capitolo per bambini e famiglie) alzare la qualità e quantità degli investimenti.

Misurare gli effetti positivi delle misure (con cicli di valutazione).

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 3P

Motivazione della valutazione

+ (3P) sono presenti tanti progetti di investimento socialmente giusta

+ „Esistono degli sgravi in riferimento a determinate categorie per lo smaltimento dei rifiuti specifici, per esempio il rifiuto del pannolone per il target anziano, o infanzia 0-24.“

+ molteplici le iniziative e la partecipazione ai tavoli che portano il comune ha creare politiche integrate ed efficaci a livello sociale.

Su questa tematica si muovono molte riflessioni in diverse progettualità che coinvolgono diversi enti e persone.

Potenziale di miglioramento

...

B5 Responsabilità e partecipazione alla politica finanziaria/ fiscale

B5.1: Responsabilità e partecipazione

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune informa i suoi cittadini riguardo l'utilizzo del denaro e cosa sta pianificando finanziariamente. Esso crea le condizioni affinché la volontà dei cittadini sia ascoltata nella gestione finanziaria.

“Come mantenere un dialogo con i cittadini sul bilancio comunale?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

L'informazione viene diffusa sui consueti canali, albo pretorio con eventuali spazi e tempi diversificati se necessario; in passato, per esempio era stata proposta una serata pubblica per presentare quella che era la nuova politica IMIS, derivante da adeguamento ad aggiornamenti provinciali.

L'Autorità Nazionale Anticorruzione - [ANAC](#) - da un giudizio sulla trasparenza dei comuni, e Calceranica ha ottenuto un buon punteggio.

[DUP Documento Unico di Programmazione](#) (3 anni) sulla gestione finanziaria, viene pubblicato e messo al deposito per 25 giorni consecutivi.

Partnership per il parcheggio, su territorio pubblico con spesa fatta per metà da privati e metà comunale.

La [malga Zochi](#) è simile come esempio. La malga di proprietà del Comune di Calceranica era stata data in gestione alla Fondazione Comunità Solidale che ha curato un progetto imprenditoriale di vendita di prodotti agricoli e caseari e, contestualmente, in supporto a persone in difficoltà in una dimensione ecologica. La gestione di tutte le procedure sono verificabili dagli atti di giunta e dalle spese in parte corrente nel PEG (ACQUISTI PER MANUTENZIONE IMMOBILI " MALGA ZOCHI, MANUTENZIONE STRAORDINARIA EDIFICI E IMPIANTI MALGA ZOCHI), sugli affitti e le utenze.

è stata e sarà importante la presenza di una persona di fiducia all'interno della cassa rurale che ci supporti nella creazione di progetti condivisi utili al territorio.

Prestazioni verificabili:

Per informazioni riguardo alla politica di trasparenza è possibile fare riferimento al link:

<https://www.comune.calceranica.tn.it/Amministrazione-Trasparente>

<https://dati.trentino.it/>

Viene inoltre preventivamente avvisato il cittadino sull'adozione del piano anticorruzione e della trasparenza al fine delle eventuali proposte da inserire nel piano triennale.

<http://giscoservice.it/albOnline/calceranicaallago/upload/20190022G.PDF>

Importi e quantità progetti relativi ad attività create in coprogettazione con la cassa rurale

Progressi applicabili e misurazione:

Aggiungere un riassunto comprensivo anche per non esperti, dove vengono descritti gli obiettivi e le visioni.
<https://www.comune.calceranica.tn.it/Amministrazione-Trasparente/Bilanci/Bilancio-preventivo-e-consuntivo/Bilancio-preventivo/Bilancio-del-2019>

<http://www.fondazioneetica.it/rating-pubblico> uno studio realizzato da Fondazione Etica sul Rating della Pubblica Amministrazione; in particolare questa pagina <https://ratingpa.it/?p=6457> è il report sui comuni italiani ma non è presente il nome del comune di calceranica

Tramite innovazioni informatiche disponibili dal consorzio dei comuni trentini provare a implementare:

- DUP online, servizio nel sito comunale, in certi comuni della provincia il portale si chiama Gestiamo (vedi comune Ville d'Anaunia), consente di rendere partecipi i cittadini sullo stato avanzamento dei lavori e sulle politiche verso i cittadini

Progressi applicabili e misurazione: contattare Malles per il bilancio partecipativo

<http://www.politis.it/161d509.html#.XU6TJVBCR28>

Bilancio partecipativo 2017 in Malles completato con successo

https://www.gemeinde.mals.bz.it/de/Buergerhaushalt_2017_-_Ergebnisse

In linea di principio (Mission):

L'amministrazione comunale persegue gli obiettivi di solidarietà e responsabilità nella gestione finanziaria cercando le modalità per attivare in maniera sempre più efficace la partecipazione della cittadinanza.

Ricaduta gestionale:

Prevedere modalità di attivazione e recupero dei capitoli di spesa occorrenti per i servizi.

Valutazione

1 P per la trasparenza sulla gestione finanziaria.

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

+ (1P) Il Comune fa i primi passi nella trasparenza, informando i suoi cittadini riguardo l'utilizzo del denaro e cosa sta pianificando finanziariamente attraverso il DUP. Per creare le condizioni affinché la volontà dei cittadini sia ascoltata nella gestione finanziaria sarebbe utile verificare che i cittadini capiscano anche il programma finanziario e che ne sorga un dialogo.

confermato: gli strumenti adottati per la comunicazione sono quelli previsti dalla norma, l'adozione del Piano Anticorruzione che in Comuni così piccoli è adottato in maniera semplificata.

L'amministrazione facilita le richieste dei cittadini.

Potenziale di miglioramento

...

C Apparato politico, amministrazione, volontari coordinati

C1 Diritti individuali e uguaglianza.

C1.1 Rispetto dell'individuo nell'organizzazione

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune promuove procedure che garantiscano il rispetto dei diritti dei collaboratori. La cooperazione si basa sul rispetto, l'apprezzamento e la fiducia. Affrontare gli errori è costruttivo. I conflitti sono visti come un'opportunità e risolti con equità.

“Come possiamo garantire una cultura comunitaria di rispetto dei diritti e delle esigenze dei singoli collaboratori nel nostro Comune?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Il nostro comune, ma in generale i comuni trentini, sono sottodimensionati come personale, a fronte di un numero crescente di competenze e controlli.

Nel percorso di gestione associate con i comuni limitrofi, si sono individuate, con **specifici criteri**, le posizioni organizzative (P.O) per migliorare le sinergie fra gli uffici che hanno visto mutare alcuni ruoli e il mescolamento di persone provenienti da diversi comuni.

Il dipendente ha una ruolo e una funzione. L'autonomia è definita dalla gestione della funzione piuttosto che riferita ai processi decisionali.

Il rapporto del dipendente con l'ente comunale è principalmente disciplinato dalle **norme contrattuali** che danno delle regole di base e garantiscono diritti e doveri che tutelano anche la dignità della persona. L'aspetto discrezionale è molto limitato dovendo principalmente porre in essere atti tipici e ben regolamentati dalle norme.

Per una migliore organizzazione, fondamentale è la formazione permanente del personale con specifici corsi di aggiornamento.

La flessibilità è limitata, dovuta in particolare alla piccola dimensione dell'ente. E' più una flessibilità basata sull'orario di lavoro e sulla sostituzione reciproca del personale in caso di assenze (congedi, ferie, malattia etc...), che sulla turnazione delle funzioni che di fatto risulta impossibile.

Per avviare la gestione associata dei servizi fra i tre comuni, si è investito un **esperto di psicologia e gestione dei conflitti**, promuovendo gli incontri con il personale per singoli settori, al fine di verificare la propensione del personale alla gestione associata. L'esperienza è stata positiva sia per la partecipazione del personale, sia per la relazione interpersonale creatasi all'interno dei vari gruppi. Questo ha migliorato le relazioni interpersonali in relazione all'avvio dei servizi associati. Rimane ancora molto da fare, nel senso che sarebbe opportuno ora riproporre l'esperienza. La gestione del personale è seguita con estrema cura attenzione e competenza dalla figura dirigenziale, la segretaria comunale.

Esiti del questionario (punteggio 0.. niente, 1..5 (ottimo):

Settore	Domanda:	media
C1.1	Ti senti preparato ad affrontare le situazioni di conflitto che possono accadere?	4,5

C1.1	Se le hai vissute sei riuscito/a a farlo in maniera costruttiva?	4
C1.1	Ti senti preparato ad affrontare reclami della cittadinanza?	4,5
C1.1	Ti piacerebbe approfondire degli strumenti per comunicare meglio e saper gestire i conflitti che possono crearsi nell'ambiente di lavoro?	5
C1.1	Se hai dei punti di vista differenti dai tuoi colleghi, potete discuterne in modo costruttivo?	3
C1.1	Trasparenza e condivisione delle decisioni: Ti sembra di essere ascoltato/a dai colleghi e dai tuoi superiori?	3
C1.1	Organizzazione: Ritieni che i vari ruoli siano abbastanza definiti e chiari all'interno dell'organizzazione comunale?	2,5
C1.1	Sei soddisfatto del tuo grado di autonomia gestionale e/o decisionale?	2,5

Deduzioni dal questionario:

è richiesto un dialogo approfondito con i dipendenti, e di ampliare maggiormente la codecisione.

Organigramma:

<https://www.comune.calceranica.tn.it/Comune/Organizzazione-comunale/Organigramma>

L'aspetto più importante sulla organizzazione del personale, ha riguardato l'individuazione di una persona come responsabile unica della **gestione delle presenze e dei permessi** etc... Abbiamo risolto il problema con un unico sistema informatizzato dedicando una persona qualificata e professionale. Questo sistema ha permesso di risolvere un serio problema conflittuale e malcontento del personale.

Prestazioni verificabili:

L'unico strumento possibile ora è la quota di salario dedicata alla produttività . Una piccola percentuale dei tabellari stipendiale, stabilita dalle norme contrattuali.

Per ora è uno strumento più integrativo di reddito che di incentivo a premiare la produttività.

Progressi applicabili e misurazione:

Proposta di intervallo utile di 2 incontri/ anno con **psicologo** per verificare stato di salute della struttura amministrativa. Continuare con questo approccio per condividere senso di comunità ai collaboratori con l'obiettivo di dare servizi ancora più appropriati.

Informatizzeremo tutta la gestione dei collaboratori, necessario perché il segretario generale sarà a Caldonazzo.

Implementare una valutazione tramite **questionario della soddisfazione e delle collaborazione** delle persone che a vario titolo collaborano nello svolgimento delle attività dell'amministrazione.

In linea di principio (Mission):

L'amministrazione comunale e chi ne fa parte - amministratori e collaboratori - si impegnano a monitorare e implementare nelle prassi quotidiane il rispetto dei diritti personali e sociali riconosciuti dalla costituzione.

Ricaduta gestionale:

Valutazione

1 Primi passi: il processo attivo del comune è molto delegato alla figura dello psicologo, figura tra l'altro dovuta alla gestione associata

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

+(1P) si è investito un esperto di psicologia del lavoro nel contesto della gestione associata. In futuro si potrebbe continuare questo approccio per dare un senso di comunità dei collaboratori con l'obiettivo di dare servizi ancora più appropriati

+ innovativo aver proceduto alla somministrazione di un questionario ed aver istituito una figura mediatrice/facilitatore

+ investimento in figura per lo sviluppo interno per al soluzione dei problemi

Potenziale di miglioramento

...

C1.2 Sicurezza e salute

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune garantisce un ambiente sicuro in tutti i luoghi di lavoro, sostiene il benessere fisico e la salute dei collaboratori. Le misure preventive promuovono il mantenimento, il miglioramento e il ripristino della salute dei collaboratori.

“Come possiamo garantire la sicurezza in tutti i luoghi di lavoro del Comune e sostenere il benessere fisico e la salute dei nostri collaboratori?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

- Abbiamo una formazione completa di tutti i dipendenti sui corsi sulla sicurezza, siamo seguiti dal consulente del lavoro.
- Per quanto riguarda il cantiere comunale, tutti gli operai hanno seguito sia il corso base che i corsi specifici (basati su mansioni ma anche sulle attrezzature che utilizzano. Tutti sono dotati dei D.P.I. aggiornati. Il geometra responsabile della gestione del cantiere è molto rigido su questo e fa rispettare le regole.
- Viene garantita la visita medica annuale obbligatoria a tutti i dipendenti.
- per i conduttori dei mezzi si aggiunge una visita specifica, analisi a sorpresa su alcolismo e tossicodipendenza.
- Il D.L. 81 è seguito da esperto esterno e del medico del lavoro, il responsabile interno è il segretario comunale.

Sono stati prodotti ed aggiornati i seguenti documenti:

- A. Analisi dello stress dei lavoratori;
- B. Analisi dei lavoratori soggetti a rumore e vibrazione;
- C. Il documento generale della valutazione dei rischi;
- D. Il documento generale della prevenzione incendi e relative prove di evacuazione;
- E. Il documento su campi magnetici, verifica. Fatto dalla SEA, valido 6 anni,
- Gli edifici permettono l'ingresso delle persone disabili. Non sappiamo dire se gli ambienti hanno una

qualità adatta della luminosità. Non abbiamo lo studio illuminometrico.

- Lo spazio di lavoro ottimo, qui ogni dipendente ha un ufficio, situazione ottimale.
- Per i problemi dell'archiviazione è stato predisposto un ulteriore spazio che permette di mettere l'archivio a norma antincendio.

Esiti del questionario (punteggio 0.. niente, 1..5 (ottimo):

Settore	Domanda:	media
C1.2	Ritieni abbastanza salubre e sicuro il tuo posto di lavoro e l'edificio?	2
C1.2	Le tue esigenze di un pranzo salutare sono soddisfatte?	3,5

Deduzioni dal questionario:

Richiesta di rendere il posto di lavoro e l'edificio più salubre e sicuro, anche la salubrità del pranzo si potrebbe migliorare.

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

Nella **valutazione dei rischi e degli impatti** andare oltre alle norme di legge, per i vari aspetti della bioedilizia: campi elettromagnetici, qualità della luce, emissioni di sostanze tossiche dagli arredi e uso detergenti. Per la consulenza in queste tematiche impegnare un esperto bioedile.

Risolveremo problemi di **archiviazione cartacea** informatizzando gli archivi.

In linea di principio (Mission):

Creare un ambiente lavorativo che permetta alle persone di essere parte attiva nel migliorare e monitorare il benessere all'interno dell'amministrazione.

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

±(0P) Il Comune adotta le misure prescritte delle norme di legge. Cito dalle Deduzioni dal questionario: „Richiesta di rendere il posto di lavoro e l'edificio più salubre e sicuro, anche la salubrità del pranzo si potrebbe migliorare.“ Il maggior coinvolgimento dei collaboratori aiuterebbe a trovare ulteriori fabbisogni.

+ (1p) perché l'ente si è fatto domande ed ha instaurato una discussione (somministrazione questionario)

Potenziale di miglioramento

Nella valutazione dei rischi e degli impatti andare oltre alle norme di legge, per i vari aspetti della bioedilizia: campi elettromagnetici, qualità della luce, emissioni di sostanze tossiche dagli arredi e uso detergenti. Per la consulenza in queste tematiche impegnare un esperto bioedile.

(gt): stimolare maggiore collaborazione dai collaboratori

C1.3-(C1.4) Pari opportunità e diversità, giustizia di genere

Principio e domanda fondamentale:

Le differenze tra i collaboratori sono un arricchimento. Tutti i collaboratori hanno pari opportunità nel Comune. Le strutture organizzative che svantaggiano le persone o gruppi devono essere superate. Donne e uomini hanno le stesse opportunità nel Comune. Le differenze tra di essi sono un arricchimento. Le strutture che svantaggiano la parità di genere devono essere superate.

“Quali misure adottiamo per promuovere le pari opportunità e la diversità?”

“Quali misure adottare per promuovere la parità di genere?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Non abbiamo problemi o necessità di questo tipo.

Abbiamo dei casi particolari in cui abbiamo dato una deroga, abbiamo rimodulato le posizioni personali solo in termini di orario.

A livello politico, la **normativa regionale** prevede delle misure per assicurare condizioni di parità di genere nell'accesso alle consultazioni elettorali e senz'altro per la stessa rappresentanza negli organi di governo. Gli assessori hanno poi facoltà di avvalersi di una serie di opzioni **legate a permessi lavorativi ai fini dell'esercizio del mandato politico** (ovviamente se lavoratori subordinati) e per tutti è prevista un'indennità di funzione, legata perlopiù al ristoro delle spese vive.

Non essendoci di fatto un monte ore predefinito o delle condizioni contrattuali date, nell'esercizio delle proprie funzioni il singolo rappresentante è libero di organizzarsi come crede. Gli incontri di giunta sono tendenzialmente a cadenza settimanale in un giorno fisso, ma è sempre possibile aggiungere altri appuntamenti nel rispetto delle esigenze di tutti e su accordo informale tra i membri. In questo momento (di emergenza sanitaria in corso) le sedute degli organi collegiali nonché eventuali riunioni formali ed informali avvengono da remoto in videoconferenza, in un'apposita stanza virtuale dedicata.

Ad oggi non si sono registrate problematiche legate al genere od a discriminazione di varia altra natura. Nei processi decisionali e di rappresentanza il fatto di essere donna o uomo non ha, sino ad oggi, portato alla luce criticità o questioni particolari. Facciamo parte di una piccola comunità e, ancor più, di una generazione pronta alla parità. Trattandosi di un “dopo lavoro”, l'impegno politico del singolo assessore va chiaramente conciliato con gli ulteriori ruoli che ognuno vive in famiglia e nel mondo del lavoro, con tutto quel che ne segue in termini di tempi - precarietà - organizzazione familiare. Nella nostra esperienza abbiamo cercato di venirci incontro sempre, tra membri di giunta e gruppi di lavoro vari, al fine di permetterci reciprocamente di portare a termine ognuno nel suo campo, compiti e obiettivi. Si tratta chiaramente di modalità informali e spontanee.

Non abbiamo casi di maternità, se ci fossero abbiamo obblighi di legge, in tal caso sarebbero garantite.

A livello politico, nella precedente legislatura in compagine consiliare erano presenti n. 4 donne, di cui una con il ruolo di assessore e vice sindaco, un'assessora esterna, una consigliera di maggioranza e una di minoranza. Con la nuova amministrazione (2020) le precedenti assessore sono state rielette e riconfermate nei precedenti ruoli. Si aggiungono inoltre 3 consigliere di maggioranza (lista unica). Non si sono in questi anni verificate nuove maternità o paternità dei membri consiliari in carica. Detto ciò, un'assessora è madre di una bambina in età scolare ed un'altra lavora come libera professionista. Il sindaco ed un altro assessore sono invece padri di due bambini, ciascuno, sotto i 10 anni. Emerge senz'altro il tema della gestione del tempo, nella conciliazione dell'incarico con “il resto della vita”, sia esso famiglia o lavoro di un certo tipo. E' una questione personale e non strutturale (legata a diritti o contratti) e fino ad oggi lo strumento messo in campo per poter permettere a tutti la giusta gestione dei tempi è stato un approccio flessibile e solidale, laddove possibile, nell'organizzazione del lavoro. Fermo restando che l'incarico politico è potenzialmente infinito e privo di confini in termini di operatività, fino ad oggi, siamo riusciti ad onorare il ruolo che gli elettori ci hanno concesso, in modo esauriente e assiduo.

La scelta delle competenze degli assessori in generale ha seguito un principio di background, esperienza ed attitudine personali. In questo modo le competenze considerate normalmente più deboli (culturali e sociali) sono state affidate ad una donna, per sua esplicita richiesta e non secondo criteri gerarchici. Egualmente , un'altra assessora ha in capo le competenze più "pesanti" (urbanistica..lavori pubblici..) proprio in ragione della sua stessa professionalità.

Nella nuova condizione di emergenza sanitaria , se da una parte le occasioni di pura rappresentanza sono venute meno, dall'altra parte la modalità da remoto facilitano un moltiplicarsi di incontri e riunioni che però permettono una presenza "ognuno da casa sua", anche a beneficio dell'organizzazione familiare.

Esiti del questionario (punteggio 0.. niente, 1..5 (ottimo):

Domanda:	media
Ti senti trattato in modo equo, indipendentemente da età, religione, etnia o orientamento sessuale?	5
Ritieni che ci sia parità di trattamento tra le donne o gli uomini?	5
Ti dedichi a tempo parziale per poter coniugare famiglia e lavoro?	0
Il tuo partner utilizza il lavoro part-time per lo stesso scopo?	0

Deduzioni dal questionario:

I dipendenti si sentono trattati equamente. Ne loro, ne i loro partner, hanno preso part-time per coniugare famiglia e lavoro, una persona ha richiesto smartworking. Questo però non significa prendersi il tempo di curare i bambini o di svolgere lavoro domestico, significa soltanto essere presente a casa fisicamente (e spesso non con l'attenzione).

Prestazioni verificabili:

- n. presenze di genere agli organi collegiali (a livello politico , in seno alla Comunità di Valle un maschio ed una femmina - Consiglio biblioteca , un maschio ed una femmina, asilo - un maschio)
- Numero di misure di sostegno.
- Tasso di occupazione delle persone con disabilità. zero
- Tasso di occupazione di persone con diverse etnie. nessuno

Progressi applicabili e misurazione:

Controllare regolarmente la **soddisfazione dei nostri dipendenti**, in modo da poter discutere anche delle esclusioni nascoste tramite questionari specifici.

Migliorare partecipazione/impiego delle persone con disabilità.

Esempio: invece di pagamenti compensativi, collaboriamo con le istituzioni sociali della nostra comunità o regione.

Attuare **misure preventive** per valutare le barriere da campi elettromagnetici (per gli elettrosensibili) e le barriere chimiche (per i malati mcs).

Intervistare le donne chiedendo aspetti specifici.

Sensibilizzazione nell'ottica di considerare la diversità di genere come una ricchezza.

Mantenere la possibilità di connessione da remoto, in occasioni di riunioni ed incontri politici dove la presenza

fisica non risulta necessaria.

Confrontare i modelli di lavoro dei dipendenti: quanti maschi e quante femmine hanno preso part-time? I partner dei dipendenti full-time lavorano anche full-time? Quindi si può dire che il lavoro a casa è suddiviso in modo equo?

In linea di principio (Mission):

La diversità viene valorizzata e considerata un arricchimento. Viene valorizzata la diversità tra i sessi.

A livello di organi politici, fermo restando gli obiettivi prefissati, l'organizzazione e le procedure sono flessibili.

Cogliere l'occasione di porre il punto di vista dei ruoli vissuti in prima persona, oltre a quello del politico, a beneficio di specifiche programmazioni nei diversi ambiti. Prima di essere consigliere o assessore siamo donne, uomini, genitori, precari, liberi professionisti.

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

+(1P) è stata messa in conciliazione vita e lavoro della giunta; manca la parte dei collaboratori

Potenziale di miglioramento

Attuare misure preventive per valutare le barriere da campi elettromagnetici (per gli elettrosensibili) e le barriere chimiche (per i malati mcs).

C1.4 Giustizia di genere (integrato in C1.3)

C2 Accordo di obiettivo comune

C2.1 Cooperazione solidale

Principio e domanda fondamentale:

Raggiungiamo i nostri obiettivi di lavoro grazie al pensiero costruttivo di tutti i nostri collaboratori, alla loro forza innovativa e alla loro creatività. Il patrimonio di esperienza e di competenze di tutti loro è incorporato nello sviluppo di nuovi obiettivi di lavoro e nelle delibere comunali.

“Con quali processi promuoviamo la realizzazione solidale dei compiti nel Comune?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

A livello politico, i membri della maggioranza impostano obiettivi e questioni centrali cui fa seguito tutta l'operatività quotidiana.

Nell'esperienza maturata sino a qui, l'amministrazione ha cercato sempre le connessioni con la struttura.

In generale, il sistema prevede delle procedure meramente tecniche e specialistiche che chiamano il sindaco ad una sua esclusiva responsabilità. Il sindaco deve quindi affidarsi e fidarsi della parte tecnica-amministrativa. Le questioni principali vengono solitamente gestite congiuntamente attraverso un approccio di problem-setting

condiviso, anche qualora la soluzione è meramente tecnica.

In occasione degli incontri di giunta, a seconda delle questioni sul tavolo i collaboratori intervengono spiegando e illustrando tutta la parte tecnico- amministrativa, per permettere una discussione più funzionale e realistica . L'occasione diventa quindi propedeutica all'atto decisionale, risolutoria e "formativa" allo stesso tempo per i membri della giunta.

Il riconoscimento del contributo dirimente del collaboratore in particolari situazioni complesse può essere anche riportato e ribadito sul notiziario comunale (o altri canali). E' già successo.

In occasioni di eventi straordinari (Vaia e Coronavirus) la collaborazione tra la struttura e la parte politica è stata al massimo livello, a beneficio del bene e della sicurezza comuni.

Esiti del questionario (punteggio 0.. niente, 1..5 (ottimo):

Domanda:	media
Sei soddisfatto del contributo che riesci a dare al comune tramite le tue idee?	2
Ritieni utile una struttura interna/figura di riferimento che elabora misure di miglioramento per i servizi interni?	4,5
Senti una buona collaborazione da parte dei tuoi colleghi, p.es. in periodi di assenza lavorativa?	4
In quanto dipendente pubblico ti senti parte di un'organizzazione che ha come priorità la fornitura di servizi per il bene comune?	4

Deduzioni dal questionario:

I dipendenti vorrebbero contribuire di più con le loro idee. Sono soddisfatti dell'auto-organizzazione e dalla collaborazione.

Prestazioni verificabili:

I collaboratori hanno ben chiaro quale sia la direzione politica intrapresa dall'amministrazione e quali sono i valori alla base delle sue scelte.

Progressi applicabili e misurazione:

Si riflette sulla possibilità di creare dei **momenti dedicati alla condivisione del lavoro** svolto e al **riconoscimento delle capacità** e della dedizione messe in campo.

Organizzare una seria condivisione del lavoro tra giunta e collaboratori, permette una **programmazione veritiera degli obiettivi di legislatura** ed il rispetto del carico di lavoro della struttura

Adottare misure per tutelare la minoranza o le opinioni di minoranza all'interno del gruppo stesso.

Prevedere processi in cui gli **obiettivi** di lavoro sono **sviluppati insieme**, utilizzando e apprezzando il patrimonio di esperienza dei nostri dipendenti.

Il Comune ambirebbe ad assicurare che i collaboratori a tutti i livelli si possano identificare con gli obiettivi del Comune stesso, spiegandolo con esempi concreti.

In linea di principio (Mission):

La cooperazione con la struttura amministrativa è fondamentale, ma altrettanto fondamentale risulta la consapevolezza che la struttura ha anche degli obiettivi e questioni prioritari precedenti ed ulteriori a quelli della politica. Il **rispetto degli equilibri** e dei rispettivi ruoli non può venir meno.

Ricaduta gestionale:

Esempi da altri Comuni

Mertzig: + (gP) Affinché i dipendenti possano aiutarsi a vicenda, ricevono una formazione professionale. E' quindi in atto un impegno iniziale, che è stato confermato dalla pratica vissuta.

+ Il sovraccarico del segretario del Comune è stato ridotto grazie alla formazione di altri 2 lavoratori.

+ (gP) I collaboratori hanno confermato che si desidera e si incoraggia una collaborazione costruttiva di tutti.

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

± (0P) Non sembrano espresse delle modalità pratiche con cui si attuano le condivisioni degli obiettivi. Emerge dal questionario: „I dipendenti vorrebbero contribuire di più con le loro idee. Sono soddisfatti dell'auto-organizzazione e dalla collaborazione.“

+ (1P) I dipendenti e la parte politica collaborano insieme per risolvere le questioni che si presentano

+ (1P) l'ente ed i collaboratori sono in sintonia e si va oltre alle specifiche richieste dai CCNL; la somministrazione di questionari è indicatore di cooperazione

Potenziale di miglioramento

...

Progressi applicabili e misurazione

Potrebbe essere un'idea, quella di manifestare il lavoro dei dipendenti al pubblico.

Agenda condivisa coi collaboratori , strutturata e regolare

C.2.2 Orientamento del servizio verso il bene comune

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune coltiva un approccio solidale che promuove il bene comune per la convivenza pubblica.

“Come possiamo garantire che i dipendenti si considerino fornitori di servizi per il bene comune?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Abbiamo promosso una formazione con i dipendenti con [Labsus](#) sui beni comuni in rete con altri.

Opinione del personale:

Le riunioni sono proposte dal segretario, la cadenza è 2 volte all'anno circa.

In Comune giungono regolarmente da enti e soggetti vari (formativi, della giustizia, avvocati...) richieste di disponibilità per promuovere ed accogliere esperienze di volontariato, tirocinio, stage e progetti riparativi. Per quanto possa essere nell'interesse dell'amministrazione dar seguito ad opportunità di questo tipo, anche per i propri residenti, non è possibile soddisfare pienamente le richieste. Percorsi esperienziali , volontari o meno, vanno inseriti nel quotidiano della struttura amministrativa, già carica, che rischierebbe di subire un ulteriore stress per la mole di adempimenti , insiti in tali progetti.

Progressi applicabili e misurazione:

Dobbiamo cercare di essere sempre più funzionali alle esigenze del cittadino, trovare il giusto equilibrio tra l'efficienza e il bisogno di avere ritmi di lavoro adeguati.

Bisogna anche però dare una definizione su cosa è l'esigenza del cittadino in rapporto ai servizi forniti dalla macchina comunale. Finora trovo difficile dire che i dipendenti non siano funzionali alle esigenze dei cittadini.

Secondo noi bisogna lavorare molto su questo tema, porre un obiettivo comune. Il pensiero del cittadino al centro non è sempre scontato.

Un nodo potenzialmente critico è il rapporto amministrazione - dipendenti, che va curato e salvaguardato dal pericolo conflittuale, proprio per la particolarità dei ruoli che ognuno è chiamato a vivere nel servizio. In particolare l'amministratore deve superare il binomio direzione/esecuzione che si potrebbe insinuare dell'organizzazione del suo operato. E d'altra parte è altrettanto fondamentale che la parte politica possa portare a termine quanto programmato. Per creare un rapporto equilibrato delle due anime, tecnica e politica, queste devono reciprocamente riconoscersi nelle proprie funzioni e responsabilità. Sarebbe importante mettere a sistema incontri periodici, puntuali e concreti, anche al di là della contingenza del momento.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Esempi di altri comuni

Willebadessen+ Il Comune ha istituito e sostenuto "laboratori di villaggio" in cui i cittadini dei singoli villaggi possono essere coinvolti e quindi svolgere un ruolo decisivo nella formazione della comunità.

Mertzig: "Il comune si dimostra un datore di lavoro progressista, utilizzando concetti nuovi e motivanti come la formazione alla solidarietà e la salvaguardia delle aree di responsabilità e del clima costruttivo dei dipendenti per garantire che i dipendenti svolgano i loro compiti con impegno e motivazione e siano quindi presenti per i cittadini con grande soddisfazione.

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

+ (1P) Il Comune ha promosso una formazione con i dipendenti con Labsus sui beni comuni in rete con altri. Il personale sembra essere sovraccaricato dalle esigenze del progetto, e non sembra chiaro se dalla formazione sono state dedotte delle misure che potevano essere applicate nella vita quotidiana. Perché i collaboratori possano approfondire sembra che avessero bisogno di un tempo dedicato a questo progetto.

+ (2P) iniziative varie riguardo al tema

Potenziale di miglioramento

...

C3 Promozione del comportamento ecologico dei collaboratori

C 3.1 Mobilità ecologica

Principio e domanda fondamentale:

Manteniamo le emissioni di CO2 dei collaboratori in viaggio verso il lavoro e l'impatto ambientale della loro mobilità interna il più basso possibile.

“Quali misure adottiamo per ridurre le emissioni di CO2 dei nostri collaboratori in viaggio da e per il lavoro e in servizio?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

I dipendenti vengono a piedi, in treno o alcuni in macchina. Dipende dal luogo di residenza. Pochi usano mezzi di mobilità alternativa.

Esiti del questionario (punteggio 0.. niente, 1..5 (ottimo):

Domanda:	media
Avresti necessità di un posto in cui poter mangiare sul luogo di lavoro?	1
Con quali mezzi ti muovi per venire al lavoro solitamente e quanti chilometri fai?	2,5

Suggerimenti e commenti: Avresti alternative meno impattanti per arrivare al lavoro? Quali strumenti potrebbe mettere in atto il comune per facilitarti?

Piste e percorsi ciclopedonali

Deduzioni dal questionario:

Si potrebbe favorire l'utilizzo delle bici visto le distanze corte al posto di lavoro.

Prestazioni verificabili:

Numero dipendenti che utilizzano i mezzi pubblici, bici, auto, mobilità pedonale.

Progressi applicabili e misurazione:

Si potrebbe mettere a disposizione delle bici elettriche, studiare un nuovo piano di mobilità interno. Oppure incentivare chi si muove con la mobilità treno-bici. E' anche vero che i numeri sono limitati.

Creare un posto coperto o chiuso per la bici, agevolare intermodalità treno-bici sfruttando opportunità della vicina stazione.

Mettere a disposizione biciclette ed una flotta di e-bike.

Installare docce per i collaboratori che vengono a lavorare in bicicletta.

Fare car sharing per i nostri collaboratori e residenti.

In linea di principio (Mission):

Favorire la mobilità alternativa con uso di mezzi ecologici in dotazione ai dipendenti che devono andare in missione.

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 0P

Motivazione della valutazione

± (0) Non valutabile, occorre sapere di più sulla situazione attuale in modo quantitativo e su effetti e risultati di sperimentazione. In questo momento il tema non è stato ancora affrontato, anche se esistono misure (il questionario) che danno idea che l'Ente ci sta pensando.

Potenziale di miglioramento

...

C3.2 L'alimentazione ecologica

Principio e domanda fondamentale:

Promuoviamo la consapevolezza delle interrelazioni ecologiche e forniamo impulsi per nuove abitudini alimentari tra i collaboratori.

“Come promuoviamo la consapevolezza dei nostri dipendenti per un'alimentazione ecologicamente sostenibile?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Come alimentazione, la metà dei collaboratori pranzano a casa per vicinanza, e 3 vanno al ristorante, vengono rimborsati di 6 euro, i dipendenti vanno spesso fuori a mangiare insieme.

Non abbiamo una cucina interna.

Pensando alla situazione qui intorno non abbiamo una varietà di ristorazione che contempli anche prodotti bio nel menu.

Andiamo incontro con fasce flessibili per il tempo del pranzo in famiglia o per tornare a casa prima.

Concediamo mezz'ora sicura di pausa fino a un massimo di un'ora e mezza.

Esiti del questionario (punteggio 0.. niente, 1..5 (ottimo):

Domanda:	media
Avete la possibilità di un pranzo fatto di alimenti biologici e regionali?	0,5
Hai abbastanza tempo per pranzare?	3
In caso di pranzo al ristorante o mensa/convenzionata: conoscete la provenienza e modalità produttive del menu?	0

Suggerimenti e commenti:

Dove pranzi? a casa, ristorante, in mensa/convenzionata, pranzo al sacco?

a casa, e ristorante

Deduzioni dal questionario:

Si potrebbe innalzare la quota di cibo biologico-locale dando anche le informazioni della provenienza. i dipendenti comunicano di avere mediamente abbastanza tempo per pranzare.

Prestazioni verificabili:

Incentivi presenti: Per chi non pranza casa vi è l'incentivo del buono mensa di 6 euro.

Progressi applicabili e misurazione:

Incentivare utilizzo prodotti locali con programma CSA per ristoratori locali in modo che la comunità e i dipendenti possano rifornirsi in futuro di prodotti bio.

Mettere a disposizione delle caraffe per l'acqua del Sindaco, per i dipendenti, assessori ed ospiti.

Rimborsare 30% in più per pranzi biologico o con prodotti che seguono i criteri del biologico e ne danno trasparenza. Sarà una promozione per offrire in futuro dei pasti biologici nella ristorazione locale.

Misurazione: fare una tabella indicando le persone ed i pranzi.

In linea di principio (Mission):

La offerta nasce dalla richiesta e il Comune può fare da buon esempio.

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

+ (1P) primi passi per dare la possibilità di pranzare a casa. „Andiamo incontro con fasce flessibili per il tempo del pranzo in famiglia o per tornare a casa prima. Concediamo mezz'ora sicura di pausa fino a un massimo di un'ora e mezza.“

Il dare il tempo per pranzare a casa non è di per se un'azione che promuove l'utilizzo di alimenti ecologicamente sostenibili. Non si può dare per scontato che il cibo "bio" sia sinonimo di ecologicamente sostenibile (e eticamente prodotto).

Potenziale di miglioramento

(LdV): incentivare i ristoratori locali ad utilizzare prodotti sani e a km zero magari offrendo loro pubblicità sul sito dell'ente come partners strategici del territorio.

C3.3 Cultura organizzativa ecologica

Principio e domanda fondamentale:

Stiamo sviluppando una cultura ecologica all'interno del Comune, cambiando le abitudini comportamentali dei collaboratori e dando così l'esempio agli abitanti del luogo.

“Come possiamo garantire la qualità ecologica dei processi di lavoro nel Comune?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Gestione dei rifiuti interni differenziata al meglio, come riciclo carta, imballaggi leggeri, organico, vetro, 5 tipologie classiche, cartucce rifiuto tossico pericoloso ritiro a parte.

Maggiori notizie sulla raccolta locale a [questo link](#).

Nel cantiere abbiamo vari contenitori, viviamo in un territorio che ha politiche molto avanzate per la gestione dei rifiuti.

Gli edifici pubblici sono tutti stati controllati per gli scarichi fognari e risultano a norma.

Una certificazione come quella della **Bandiera Blu** sensibilizza tutti e crea occasioni di riflessioni, anche estemporanea sulla gestione quotidiana degli aspetti ecologici nel comune.

Esiti del questionario (punteggio 0.. niente, 1..5 (ottimo):

Domanda:	media
Sei soddisfatto del comportamento ecologico tuo e degli altri colleghi?	3,5
Sentiresti l'esigenza di un percorso di formazione sul comportamento ecologico sul luogo di lavoro?	4,5
Il tuo comportamento ecologico nell'ambito lavorativo lo porti anche nella sfera privata?	5
Ti sembra che ci siano sprechi evidenti nella struttura del comune?	2,5

Deduzioni dal questionario:

I dipendenti sono soddisfatti del comportamento ecologico e sarebbero interessati di percorsi di formazione, aggiuntivamente portano i comportamenti ecologici anche nella sfera privata. Alcuni pochi sprechi sembrano evitabili.

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

Migliorare tutta la gestione della differenziata anche nella struttura comunale.

Fare formazione e cultura rispetto all'impronta ecologica dentro e fuori la struttura. (Numeri: quanti corsi, quante ore, quanti partecipanti e grado di soddisfazione, ecc.)

Partecipare ad altre reti (Comunità del Commercio Equo e Solidale "Fair Trade", Comunità della Città di Transizione "Transition Town", ecc.)

Incentivare viaggi di lavoro con mezzi di trasporto pubblico, car sharing e/o auto condivisa "car pooling".

Sistema porta a porta e sistema di gestione efficace per la raccolta differenziata nelle attività turistiche.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 3P

Motivazione della valutazione

+ (2P) raccolta differenziata molto evoluta

+ (3P) Bandiera blu e collaborazione AMNU: Avere la certificazione Bandiera Blu e un bene prezioso da preservare orienta le politiche locali in modo virtuoso

+ questionari

Potenziale di miglioramento

...

C4 Equa distribuzione di lavoro

C4.1 Distribuzione equa del lavoro

Principio e domanda fondamentale:

Il consiglio comunale/segretario distribuisce i compiti da svolgere in modo equo tra i dipendenti comunali e i volontari e stabilisce a tal fine processi di coordinamento adeguati.

“Come possiamo garantire che il carico di lavoro sia equamente distribuito a tutti i livelli del Comune?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

L'articolazione del lavoro dipende dal tipo di servizio che viene gestito. Molti servizi hanno un solo posto di organico per cui il lavoro del settore è tutto in capo a quella persona.

Sole le posizioni organizzative dispongo di personale articolato sia a livello territoriale che d'ufficio. Sta a loro gestire il personale del proprio ufficio che si articola su ben tre comuni.

Abbiamo il fondo di produttività, la discrezionalità della giunta valuta in particolare le posizioni di area direttiva che sono poche. Per il resto del personale il fondo di produttività è poco discrezionale in quanto, per il 90% viene assegnato in base alla presenza.

Le sei posizioni organizzative non rientrano nel fondo di produttività in quanto l'indennità PO assorbe tutte le altre indennità compreso lo straordinario.

Difficile implementare cambio di ruolo sia per la complessità normativa che richiede una forte specializzazione e professionalità sia per la dimensione della struttura.

Pensiamo che le retribuzioni siano adeguate, le PO vengono premiate bene, cerchiamo di dare sempre il massimo.

Gli operai che chiedono straordinari possono recuperare l'80% delle ore in altri momenti in questo ambito abbiamo un budget di 200 ore annuali da distribuire sul gruppo.

Esiti del questionario (punteggio 0.. niente, 1..5 (ottimo):

Domanda:	media
Il tuo carico di lavoro e quello dei tuoi colleghi ti sembrano ben distribuiti, anche rispetto alla retribuzione e al tuo grado di responsabilità?	2
Sei soddisfatto del tuo contratto di lavoro e del tuo orario di servizio?	5
Sei soddisfatto della flessibilità del tuo orario di lavoro nell'arco della settimana lavorativa?	5

Deduzioni dal questionario:

Il carico di lavoro potrebbe essere distribuito meglio. Sono soddisfatti del contratto di lavoro e della flessibilità dell'orario nell'arco della settimana lavorativa.

Prestazioni verificabili:

Sono di difficile attuazione in quanto il tutto dipende dalla normativa contrattuale.

Progressi applicabili e misurazione:

Bisognerebbe incrementare il personale in alcuni settori, in particolare il cantiere comunale e il servizio lavori

pubblici.

Ci vorrebbe una sola figura che segua tutto il sito della trasparenza e il sito web per i tre comuni, per essere opportunamente aggiornato e conforme.

Fare sondaggi anonimi dai collaboratori per misurare la soddisfazione della distribuzione del carico di lavoro. Da questi si possono dedurre delle misure di miglioramento.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Esempi da altri Comuni:

Willebadessen:

+ Indagine organizzativa ha reso trasparente il carico di lavoro. Durante la riorganizzazione, l'attenzione si concentra sulle inclinazioni, le capacità, i desideri e i suggerimenti dei dipendenti.

+ Valutazioni esterne dei posti di lavoro

Mertzig:

+Le referenze non sono state prese in considerazione quando sono state assunte nuove persone e sono stati applicati criteri oggettivi.

+(gP) Al momento della redazione dell'organigramma è stata verificata l'equa distribuzione delle prestazioni e dei ricavi e sono stati corretti gli eventuali sbilanciamenti. Ci sono stati anche licenziamenti giustificati.

+ I benefici sono stati distribuiti equamente in relazione al reddito secondo i punti di vista di tutti i dipendenti con cui abbiamo parlato.

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

+ (1P) Primi passi per una modesta espressione di soddisfazione da parte dei collaboratori. Emerge dal questionario: „Il carico di lavoro potrebbe essere distribuito meglio. Sono soddisfatti del contratto di lavoro e della flessibilità dell'orario nell'arco della settimana lavorativa.“

+ la somministrazione del questionario è indicatore di aver a cuore il problema o perlomeno considerarlo problema/opportunità

Potenziale di miglioramento

...

C4.2: Organizzazione sociale ed equa dell'orario di lavoro

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune è alla ricerca di soluzioni creative per consentire orari di lavoro socialmente responsabili per i collaboratori.

“Come possiamo creare un equilibrio socialmente equo tra le esigenze dei dipendenti e quelle dell’amministrazione?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Gli orari hanno visto il **coinvolgimento dei dipendenti** sia con convocazione diretta che mediante gli accordi decentrati con i sindacati rappresentativi.

Si è attuata una **maggiore flessibilità** e tolto fascia oraria obbligatoria, se uno ha bisogno di andare via prima.

Si è **ridotto l’orario di apertura al pubblico**, per migliorare l’efficienza e efficacia del lavoro del dipendente. E' stato un grosso problema in passato.

Talune persone hanno

il **part-time** tra qui e l’altro comune di Caldonazzo, gli **straordinari** sono disciplinati con delibera della giunta e poi **autorizzati al segretario** comunale. Questi si effettuano solitamente in **particolari occasioni**, ad esempio quando si fanno le cartelle IMIS, oppure carichi lavoro dovute a scadenze, imprevisti, una rottura, problemi con l’illuminazione pubblica. Ragioneria e cantiere comunale sono i più soggetti a queste sorprese.

Quando sono 30-40 ore di straordinario tutto è regolare, ma oltre, attorno a 150 è carenza totale di personale quando esse vengono recuperate. Nel cantiere comunale il fenomeno è fisiologico, siamo carenti di 2 unità per una gestione ottimale.

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

Produrre Indagini sulla soddisfazione dei dipendenti con la propria distribuzione dei compiti nel tempo e modelli di orario di lavoro e di quelli dei colleghi.

La quantificazione del part-time (quote ore relative e assolute), suddivise in maschi e femmine, potrebbe dare chiarezza per poi dedurre delle misure migliorative.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione

3 Avanzato: Numerose azioni a favore dei collaboratori, manca il questionario di valutazione proposta di politiche attive.

Valutazione Partecipata: 3P

Motivazione della valutazione

+ (3P) Numerose azioni a favore dei collaboratori, manca il questionario di valutazione proposta di politiche attive.

± pratiche virtuose anche di livello nazionale, inserito nelle norma del CCNL

Potenziale di miglioramento

...

[1P: Analisi e discussione regolare dei modelli di lavoro disponibili.

2-3P : I dipendenti hanno la possibilità di scegliere tra diversi modelli di lavoro flessibile.

4-6P: I rapporti di lavoro adattati alla situazione di vita individuale sono possibili e vengono utilizzati anche da numerosi responsabili-area nel senso di un legame culturale nell'organizzazione.

Ci sono dei cicli di valutazione nella revisione dell'efficacia.

7-10P: Determiniamo tutto l'orario di lavoro in base al bene comune e lo distribuiamo secondo le esigenze e le possibilità dei dipendenti.

Ci sono progetti innovativi.]

C5 Comunicazione trasparente e processi democratici

C5.1 Trasparenza nei processi di informazione e comunicazione

Principio e domanda fondamentale:

I collaboratori hanno accesso a tutte le informazioni essenziali, consentendo così loro di formarsi un'opinione valida e di prestare un ruolo attivo.

“Come possiamo garantire che tutti coloro che sono coinvolti nell'adempimento dei compiti del Comune abbiano facile accesso a tutte le informazioni essenziali, possano formarsi un'opinione valida e partecipare attivamente?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Ogni dipendente può vedere la propria situazione personale quotidianamente, ferie permessi, ore e accesso agli atti come un normale cittadino. Trasparenza generale garantita dalle norme provinciali e nazionali.

Esiti del questionario (punteggio 0.. niente, 1..5 (ottimo):

Domanda:	media
Ritieni di avere abbastanza informazioni e facilmente accessibili per svolgere bene il tuo lavoro? (dipendenti)	4
Ritieni di essere sufficientemente formato per svolgere il tuo lavoro? (resp. Servizio)	4
Reputi soddisfacente lo spirito di squadra del tuo gruppo?	3

Deduzioni dal questionario:

Le informazioni sono percepite facilmente accessibili, sono soddisfatti della propria formazione. Lo spirito di squadra del tuo gruppo è soddisfacente, ma allo stesso tempo anche migliorabile.

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

Rendere dati liberamente disponibili e preparati in modo da poter essere facilmente compresi da tutti coloro che partecipano al processo decisionale.

Attivare azioni volte al miglioramento dello spirito di squadra e di collaborazione provando poi con un sondaggio.

Fare sondaggi anonimi sulla soddisfazione dei collaboratori quanto riguarda la trasparenza.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

+ (2P) buone attività per la trasparenza impegnative da portare avanti

± Modesta la partecipazione fino ad oggi dei consiglieri e cittadini

Potenziale di miglioramento

...

C 5.2. Processi decisionali democratici

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune crea le condizioni per una partecipazione autonoma ai processi decisionali a tutti i livelli. Più alto è il livello di co-determinazione, maggiore sarà la disponibilità dei collaboratori a partecipare.

“Come possiamo garantire ai collaboratori a tutti i livelli un'ottimale partecipazione e codecisione nei nostri processi decisionali?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Le persone di riferimento hanno sempre dimostrato il massimo della disponibilità

In ufficio tecnico il responsabile ha rapporti quotidiani col personale fa le riunioni 2 volte in settimana.

Il piano anticorruzione, consente la prevenzione della stessa, ma ha molteplici implicazioni pratiche che rendono l'organizzazione meno fluida.

Nel consigli comunali si illustrano solitamente i progetti con i tecnici di riferimento. Gli ambiti decisionali si concentrano perlopiù in sede di giunta. I dipendenti vengono chiaramente coinvolti nelle decisioni, posto che sono loro stessi a preparare gli atti deliberativi.

Esiti del questionario (punteggio 0.. niente, 1..5 (ottimo):

Domanda:	media
Quante opportunità ha il personale di partecipare alla copertura delle posizioni dirigenziali e alla composizione dei gruppi di lavoro?	1

A quali decisioni potresti partecipare e come?

Gestione economico finanziaria e riguardanti le aree di cui ho le responsabilità

Quali sono le tue aspettative rispetto agli amministratori attuali?

Ottime.

Maggior dialogo con gli uffici

Deduzioni dal questionario:

La partecipazione alla copertura delle posizioni dirigenziali e alla composizione dei gruppi di lavoro è

percepita come molto migliorabile. Per quanto riguarda il dialogo con gli uffici sono presenti percezioni differenti, si potrebbe approfondire la ragione di esse.

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

Prendere esempio da Manuale su buone pratiche.

Fare sondaggi anonimi sulla soddisfazione dei collaboratori quanto riguarda la codecisione.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 0P

Motivazione della valutazione

± (0P) non si capisce se ci sono attività oltre le esigenze quotidiane. Emerge dal questionario: „La partecipazione alla copertura delle posizioni dirigenziali e alla composizione dei gruppi di lavoro è percepita come molto migliorabile. Per quanto riguarda il dialogo con gli uffici sono presenti percezioni differenti, si potrebbe approfondire la ragione di esse.“

Potenziale di miglioramento

questo sottotema è da sviluppare, è uno stimolo

D POPOLAZIONE LOCALE E LORO ORGANIZZAZIONI, ECONOMIA E NATURA DEL TERRITORIO COMUNALE

Principali progetti Comunali:

Qui di seguito faremo una sintesi dei progetti che interessano diversi settori che riguardano la popolazione. Si suggerisce di cercare le informazioni principali nella tabella in cui sono riportati:

I progetti in ordine alfabetico, il numero, la breve descrizione i settori di EBC in cui sono presenti implicazioni (per trovarli leggendo il bilancio) e il contributo del comune al progetto:

(NON MODIFICARE LA TABELLA QUI, FARE DAL FOGLIO EXCEL COLLEGATO E POI AGGIORNARE)

Progetti	n° progetto	descrizione (ed eventuale sito)	Settori EBC collegati	Contributo del Comune
Acquedotto (razionalizzazione)	1	razionalizzazione dell'acqua - (Futuro studio tecnico) (2018-2019) Investimento sull'acquedotto per efficientamento della rete, sanificazione e al collegamento dei serbatoi "Bogole e Ximeli",	valutazioni
Acquedotto per i Masi	2	Rendere fruibili i masi, servire di acqua diretta dall'acquedotto alcuni masi che in questo momento hanno una gestione idrica carente oD4.2... D5.2.....	contributo acquedotto

		assente - con l'installazione di una linea dedicata all'antincendio a salvaguardia degli insediamenti umani e del territorio.	.	
Agricoltura Locale	3	utilità sociale nei settori della cultura contadina, dell'aggregazione giovanile e della promozione dell'agricoltura biologica e conservativaD4.2...	Progetto spontaneo, messo a disposizione sale per incontri
Apertura del lago	4	Zona di accessi privati resa disponibile a tutti per vivere le passeggiate lungo tutta la costa, per rendere spiaggia pubblica e bicigrill, riaprire il lago e rendere pedonabilizzabile. Acquisteremo territorio davanti a privato davanti a ferrovia	..D2.1.....	Acquisto e lavori, valutazioni e trattativa
Asilo estivo	5	attività giornaliere con i bambini	...D2.2.....	sostegno economico organizzativo
Bandiera Blu	6	educazione ambientale, pulizia delle spiagge; obbligo di esporre i dati del lago per mantenere riconoscimentoD3.1.2.D 3.1.3.....E1 .3...E2.3..... .	controllo adempimenti ambientali e gestionali richiesti
Bau Beach	7	Con il Servizio Bacini montani mantenimento dell'area cani sul lungolago	D1.1.....	nessuno
Bilancio del Bene Comune	8	E5.2.	
Camminare a Calceranica	9	cartina dei percorsi.	
Cantina antica del Ferrari (recupero)	10	D3.1.1.....	recupero
Caritas - mediazione lavoro	11	mediazione col mercato privato nella ricerca del lavoro - decanale di Levico Terme	...D2.2.....	collegamento
Centralina torrente Mandola.	12	Progetto per costruire una centralina da 250 kwh sul torrente Mandola. Aumento produzione da fonti rinnovabili, non approvata dai bacini montani per opera di presa su terreno franoso	valutazione
Ciclovia pedonale lungolago	13	Rendere pedonabile e ciclabile l'intero giro del lago di Caldonazzo, risale a 10 anni fa un progetto dei 5 comuni rivieraschi compresa Calceranica per turisti e residenti	

Comunità in Azione	14		
Coster (Coinvolgimento azienda)	15	Progetto di localizzazione dei benefici dell'impresa	...D2.2.....	contatto
CSA Agricoltura supportata dalla comunità (Ortazzo)	16	con l'associazione Ortazzo , si intende produrre nel massimo rispetto del benessere umano e animale, a prendersi cura del territorio e a co-progettare con la comunità degli acquirenti le colture e le varietà da produrre. In cambio possono ottenere la garanzia di vendere tutto;	..D2.1....D3.2..... .	
Distretto Economia Solidale (DES)	17	mettere le realtà agricole locali in rete con opportunità di natura perlopiù turistica ricettiva; cosa fa concretamente? Esiste una descrizione su un sito web?	
FIA fascicolo integrato dell'acquedotto	18	fascicolo integrato dell'acquedotto, norma di legge	
Fognatura (sistemazione)	19	Operazione importante tra comuni costieri pluriennale, anello circumlacuale per raccolta fognature, separazione acque bianche e nere	...D2.2..... ..E1.3...E2.3.	stanziamento e analisi
Gestione associata servizi	20	gestire in forma associata tutti i servizi con i comuni limitrofi, norma imposta dall'ente provinciale per l'efficientamento e riduzione dei costi	
Gestione differenziata RSU	21	Gestione raccolta differenziata Residenziale e lungo le spiagge pubbliche del lungolago	
Giornalino comunale	22	Semestrale informativo delle attività del comune con spazio per tutti	Redazione e stanziamento economico
Giovani sondaggio e animazione	21	comunale.capire cosa muove il mondo giovanile, ma soprattutto chi sono i nostri giovani, che passioni, quali abitudini, quali desideri vivono	...D2.2.....	
Grest	22	Gruppo estivo, attività e giochi per bambini e ragazzi	
Intervento 19	23	Politiche a sostegno dell'occupazione	
M'illumino di meno (adesione)	24	Iniziativa spontanea di sensibilizzazione. Adesione alla giornata M'illumino di meno, promossa da Radio2 -Caterpillar	Divulgazione iniziativa e gesti concreti

				del comune
Malga Zochi	25	avviare i giovani nel settore della zootecnia riattivare risorsa per la cittadinanza. Progetto di occupazione giovanile, sociale, reinserimento carcerati. Produzione prodotti di qualità con la collaborazione dell'Istituto Agrario di San Michele e Istituto Alberghiero di Levico:	.D1.2...D3.1.1.....	lavori di ripristino e creazione appalto dedicato
Orto comunale	26	Stimolo alla creazione della rete di orti	..D2.1.....	Messa a disposizione dei terreni
Ospitalità diffusa	27	attivare il patrimonio immobiliare sottoutilizzato a fini turistici riducendo la nuova costruzione	...D2.2....D3.2..... .	messa a disposizione per il progetto e collegamento con i cittadini
Palestra abbellimento	28	Dopo sondaggio nel mondo giovanile, abbellimento delle pareti imbrattate della palestra	..D2.1.....	supporto economico ed organizzativo della APPM Onlus
Parco Aoni (riqualificazione)	29	riqualificato vecchie bocciofile, spazio coperto, incontro famiglie utilizzano tantissimo	..D2.1..... D5.1.1....E2.1.....	Lavoro pubblico
Parco minerario (Riqualificazione)	30		contributo
Passeggiata mandola (progetto)	31	favorire il recupero di vecchi vigneti su piani terrazzati lungo l'asse del torrente Mandola (sinistra orografica) un tempo dove vi erano coltivati i vigneti dello Spumante Ferrari (qui è nato lo spumante)	..D2.1...D3.1.2.....	valutazioni
Patto dei sindaci	32	Impegno dell'amministrazione aderente nel fare qualcosa di concreto. . Accordo europeo riduzione del 20% emissioni equivalenti entro il 2020.D3.1.1.....E3.1..... ...	programmazione, esecuzione, rendicontazione
Piano economico forestale	33	ottimizzazione, controllo mantenimento valore boschivo; Sessione forestale analisi dettagliata condivisa pubblicamente; Certificazione PEFC	Organizzazione gestione forestale
PRIC piano riduzione energia	34	illuminazione LED, sostituzione corpi luminosiD3.1.1.....	stanziamento

Pubblicazione libri storia locale	35		..D2.1.....	recupero
Puliamo il mondo (iniziativa)	36	promossa da LEGAMBIENTE, si esegue pulizia del territorio, insieme agli attentissimi alunni ed insegnanti della Scuola Primaria di Calceranica al Lago	Coinvolgimento scuola
Purificazione lago	37	Secondo disciplinari bandiera blu, incremento biodiversità	
Regolamento Fitosanitari	38	Gestione anticrittogamici, aggiornamento secondo normativa provinciale	D1.1.....	Monitoraggio tramite vigilanza
Regolamento rigenerazione beni comuni	39	Regolamento sulla collaborazione tra cittadini e amministrazione per la cura, la rigenerazione e la gestione dei beni comuni urbani	..D2.1.....	
Regolamento Zonizzazione Acustica	40	per limitare - soprattutto nei periodi estivi - valori di esposizione nelle fasce notturne / mattutine e del riposo	D1.1.....	
Rete Di Riserve	41		
Scuola materna (rinnovo)	42	rinnovata criteri di sostenibilità, luce, vivibilitàD3.1.1.....	stanziamento
Sentiero 100 scalini	43	l'intervento sul nostro comune ed il comune catastale di Bosentino, ha visto il recupero di un percorso storico che si snoda lungo i terrazzamenti delle Laite, partendo dalla strada interpodereale delle Laite e arrivando in prossimità dell'Albergo Begher a Bosentino	..D2.1.....	manutenzione
Sentiero dei Poeti	44		
Sito internet	45	A norma di legge per trasparenza, consorzio dei comuni trentini	
Sottopassaggio (risanamento e Murales)	46		D1.1.....	
Spiagge sicure	47	in stagione turistica attivo - sorveglianza spiagge e bagnanti	
Sportello Informa Famiglie	48	Sportello dedicato all'assistenza famiglie (apertura)	Stanziamnto economico
Suoni delle dolomiti	49	evento di grande risalto e promozione, a malga Zochi (progetto ancora da fare)	proposta

Tabellone elettronico informativo	50	Tabellone elettronico informativo i cittadini	Installazione e gestione
Tagesmutter (servizio)	51	servizio per famiglie del territorio in collaborazione con la comunità di valle	...D2.2.....	contributo economico, contributo organizzativo
Trasporti ferrovia Intermodalità	52	Intermodalità: la ferrovia è un elemento fondamentale per la intermodalità. Parcheggiare e andare a Trento in ferrovia, permettere intermodalità dei trasporti. Potenziamento parcheggio in prossimità della stazione ferroviaria.	Infrastruttura

D1 Protezione dell'individuo, uguaglianza giuridica

D1.1 Benessere individuale dell'individuo nel Comune

Principio e domanda fondamentale:

Integrità individuale e salute

Il Comune rispetta e promuove la salute e la sicurezza dell'individuo. La salute, come definita dall'OMS, è intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale".

“Come teniamo conto del benessere individuale nei nostri progetti e nei nostri regolamenti?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Come teniamo conto del benessere individuale nei nostri progetti e nei nostri regolamenti, secondo standard ed interventi possibili al nostro livello di governo:

- **Regolamento fitosanitari** - era stato adottato un regolamento (Approvato con deliberazione del consiglio comunale n.03 di data 25.03.2010 modificato con deliberazione del consiglio comunale n. 13 di data 04.05.2011) con limiti di orario e distanze maggiori da siti abitati. Al fine di contenere i rischi connessi agli effetti negativi legati alla deriva dei prodotti fitosanitari, se ne regola l'uso attraverso l'introduzione di talune prescrizioni, riguardanti la preparazione delle miscele, il rispetto di distanze e orari, lo smaltimento e la previsione di precise sanzioni.

Per questo aspetto il comune si occupa soprattutto della salute:

- limita orari e distanze dai siti abitati
- regola l'uso di talune sostanze nocive nelle miscele
- regola lo smaltimento
- ha previsto sanzioni in caso di mancato rispetto delle norme comunali
- **Regolamento Di Zonizzazione Acustica:**
La progettazione è sovracomunale e ripartirà nel corso del 2021, con conferenza dei sindaci (in seno alla comunità di valle) e la provincia, il primo obiettivo è il circuito attorno ai due laghi e ovviamente sul lungo termine anche il giro al lago pedonabile, per limitare - soprattutto nei periodi estivi - valori di esposizione nelle fasce notturne / mattutine e del riposo. Il territorio comunale è suddiviso in zone acustiche omogenee alle quali sono assegnati i valori limite di emissione, i valori limite assoluti di

immissione, i valori limite differenziali di immissione, i valori di attenzione e i valori di qualità previsti a livello legislativo. Il regolamento contempla le deroghe e le autorizzazioni, prevedendo anche il sistema di vigilanza, di controllo e sanzionatorio, anche col supporto tecnico di A.P.P.A. e Corpo Intercomunale di Polizia Locale del Comune di Pergine Valsugana . ([Continua in fondo](#))

Maggiori info qui:

<https://www.comune.calceranica.tn.it/Comune/Atti-e-documenti/Piani-e-progetti/Zonizzazione-acustica>

- **Sottopassaggio SP1** Un recente intervento, frutto di diversi passaggi, ha interessato la bonifica e risanamento del sottopassaggio SP1. Questo sottopasso non ha vissuto momenti di gloria negli ultimi anni, diventando un brutto esempio di imbrattamenti vari, tanto da perdere la sua funzionalità e utilità rispetto allo scopo di attraversamento. ([VEDI descrizione completa del progetto](#))

Per questo aspetto il comune considera fondamentale la [sicurezza](#) dei suoi abitanti e il [benessere individuale](#):

- ha [bonificato, riqualificato e risanato il sottopassaggio SP1](#) che era in stato di abbandono e degrado e quindi inutilizzato per la sua specifica funzione
- sono state installate [opere artistiche](#) fatte dai bambini della scuola elementare
- è stato eseguito [un murales](#) che rappresenta il paesaggio del lago e delle montagne limitrofe, grazie all'arte si invoglia l'utilizzo del sottopassaggio
- sono state installate [videocamere](#)
- la parte artistica è stata eseguita con la [partecipazione attiva della popolazione](#)
- **Camminare A Calceranica** cartina dei percorsi. Nel 2015 è partita la mappatura, il cui frutto è la cartina "Camminare a Calceranica" per riscoprire boschi e sentieri del territorio e per farli conoscere per la prima volta ed anche per promuovere una sana fruizione del territorio. La cartina riporta il tracciato di cinque percorsi, contrassegnati ognuno da un colore, con relativa descrizione. ([VEDI descrizione completa del progetto](#))
- **Sentiero dei 100 scalini** , l'intervento sul nostro comune ed il comune catastale di Bosentino, ha visto il recupero di un percorso storico che si snoda lungo i terrazzamenti delle Laite, partendo dalla strada interpodere delle Laite e arrivando in prossimità dell'Albergo Begher a Bosentino. Qui si stimola il movimento e si riscoprono degli aspetti culturali del luogo.
- **Servizio sanitario:** Potenziamento e facilitazione di attivazione di servizi legati alla salute, con l'ampliamento di sportelli tematici rivolti al cittadino (es: concessione affittuaria ad uno specialista in più, in particolare una psicologa), ottimizzando la gestione degli spazi ambulatoriali. Ad oggi l'uso ambulatoriale, si attesta su ore totali settimanali 11,30 con 2 medici generali presenti ed 1 ora di ambulatorio infermieristico, più un'ora della professionista esterna.
- **Acquedotto :**
 - **Acquedotto per i Masi:** L'amministrazione ha avviato un intervento a conforto di talune località comunali sparse che soffrono cronicamente della mancanza di servizi, di opere igienico sanitarie, anche alla luce dell'evoluzione delle condizioni climatiche che sempre più spesso fanno registrare lunghi periodi di siccità , rendendo vulnerabili i sistemi di approvvigionamento idrico, rispetto a cui l'Ente pubblico deve intervenire con approvvigionamenti di soccorso mediante cisterne. L'intento è quello di portare l'acqua ad alcuni Masi per permettere la pratica agricola sul posto con l'obiettivo recupero agricolo di zone abbandonate. Consumo medio annuale 125.000 litri.
 - **Acquedotto (razionalizzazione)** (2018-2019) Investimento sull'acquedotto per

efficientamento della rete, garantisce una migliore qualità dell'acqua ed una maggior accumulo, soddisfacendo la richiesta di residenti e turisti anche nei periodi di punta.

- questo aspetto va a toccare i concetti di benessere ma soprattutto di salute dei suoi abitanti:
 - migliorare la fornitura idrica per 6 mesi con gestione idrica carente o assente. L'obiettivo specifico è di agevolare il recupero agricolo di zone abbandonate
 - efficientamento della rete con relativa sanificazione e al collegamento dei serbatoi "Bogole e Ximeli" per una migliore qualità dell'acqua ed una maggior accumulo
- **Agricoltura Locale** Si desidera migliorare il benessere economico individuale degli operatori del comparto agricolo. L'obiettivo è la facilitazione della comunicazione da tutti e verso tutti, in ragione del limitato numero di operatori in questo settore, come una sorta di "sede virtuale" per sollecitazioni, informazioni ed opportunità per favorire l'accesso ad occasioni di crescita/ potenziali finanziamenti / bandi / ecc. con la creazione di una mailing-list degli operatori del comparto agricolo, un gruppo whatsapp e qualche incontro. In caso di necessità si sono attivati questi canali per la comunicazione, l'utilizzo di whatsapp risulta facilitante (il gruppo wa è composto dagli agricoltori, l'assessore competente, sindaco e vice sindaco). Questo canale è ancora aperto e viene usato all'occorrenza, il comune è a disposizione per il coordinamento informale al bisogno.
- "SPIAGGE SICURE" - Nell'ambito dei c.d. servizi sovracomunali, caratterizzati da funzioni specificatamente delegate alla Comunità dai Comuni, particolare rilevanza assume il servizio "spiagge sicure", istituito nel lontano 1990. Si tratta di un servizio di vigilanza e salvataggio su alcune spiagge libere dei nostri laghi. Per garantire un controllo sul distanziamento sociale sulle spiagge libere in piena fase di gestione dell'emergenza COVID-19, nell'estate del 2020 è stato attivato anche un servizio di "steward" (n. 7 operatori) sulle spiagge libere dei laghi di Caldonazzo, Levico, Serrai di Pinè e Piazze di Pinè. Questo servizio si è rivelato utile per la salute e il benessere delle persone coinvolte, a maggior ragione del passaggio da un pieno lockdown ad un intenso afflusso sul nostro territorio, divenuta importante meta vacanziera anche da tutto un target provinciale impossibilitato a "sconfinare" all'estero o verso il mare.
- Allo studio il servizio a favore dei disabili e di chi è in carrozzina anche per poter pescare al lago, come a Riva del Garda.
- Integrazione di **stagionali nel corpo di polizia locale**, quale supporto per la popolazione locale e i turisti durante i periodi che vedono un notevole aumento della popolazione per via dei flussi turistici per assicurare la sicurezza e la buona vivibilità del proprio comune sia per residenti che per turisti.
- **Parco Aoni**, per questo progetto il comune ha a cuore in modo particolare il benessere delle famiglie, di chi pratica sport e chi cerca un'oasi per lo svago ed il relax:
 - riqualificazione dell'ex bocciofila ora diventata un luogo all'aperto dotato di tetto ideale per svariate attività (pattinaggio, feste di paese, concerti, ritrovi, ecc.)
 - ampliamento del parco giochi ([VEDI descrizione completa del progetto](#))
 - posizione strategica vicina al campo da calcio, alla palestra e alla pista ciclabile.
 - riqualificazione dell'edificio "Spogliatoi" attiguo in accordo con associazioni del Terzo settore per usufruire del 110% e incrementare l'attrazione del parco.
 - Per questo progetto sono state attivate collaborazione con altre associazioni, in modo particolare per la realizzazione dei murali
 - Grazie alla riqualificazione, il paese ora vanta un nuovo spazio di aggregazione sociale a vantaggio del benessere psico-fisico dei fruitori.

- **Asilo estivo:** da qualche anno la scuola dell'infanzia ospita, durante i mesi di chiusura della stessa, l'asilo estivo con attività ludico-educative per i bambini delle famiglie che ne fanno richiesta.
- **REGOLAMENTO "GRUPPO INTERCOMUNALE VOLONTARI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL PATRIMONIO (VOLONTARI PER L'AMBIENTE)", con deliberazione del maggio 2020,** in linea con i Comuni aderenti alla gestione associata del servizio di polizia locale , il consiglio comunale ha approvato il regolamento del Gruppo dei Volontari per l'ambiente, volto a contribuire ad alimentare la sicurezza urbana attraverso azioni di prevenzione e contrasto relativamente a fenomeni quali l'abbandono di rifiuti/deiezioni canine o la mancata assicurazione al guinzaglio dei cani in base a quanto disciplinato dai rispettivi regolamenti comunali.
- **Acquisto borracce alluminio,** con particolare attenzione alla sensibilizzazione della riduzione dell'uso della plastica nell'anno scolastico 2020 l'amministrazione ha fornito gli studenti residenti nel Comune di Calceranica al Lago, frequentanti l'Istituto Comprensivo di Levico Terme, di borracce in alluminio, da utilizzare in sostituzione delle bottigliette in plastica. Nel numero di 150 unità, al costo di € 2,73/cad. per complessivi € 499,59 come da impegno di spesa e delibera di giunta n 129 del 12/12/2019
- **Rampa del cimitero:** il cimitero è qui composto da due campi di inumazione posti su due piani a quota diversa collegati da una gradinata, da loculi ossario e da sepolture private. Al fine di agevolare il passaggio da un campo di inumazione all'altro è stata installata una piattaforma elevatrice che non ha mai funzionato sia per la complessità del sistema che richiede la presenza di un operatore esperto sia per il fatto che essendo esposta alle intemperie subisce un veloce degrado cui è praticamente impossibile resistere. L'amministrazione ha quindi programmato di eliminare la barriera architettonica esistente fra i due campi di sepoltura per realizzare una rampa carrabile e pedonale a norma del D.M. 503 di data 24 Luglio 1996 (Deliberazione N. 58 della Giunta Comunale del 10/09/2020)
- **Ambasciatori del Territorio (2020)** abbiamo accolto questo progetto formativo/partecipativo promosso da APT, in collaborazione col Comune di Caldonazzo rivolto a 40 residenti, quali primi testimoni della bellezza del territorio. Il percorso ha permesso un viaggio a casa propria (nella memoria ma anche nel comparto turistico della zona), volto all'accrescimento della consapevolezza dei cittadini come elemento prioritario per aumentare la fiducia nelle istituzioni, nel potenziale del territorio e la responsabilità di un'azione comune in questa difficile fase di ripartenza post COVID.
- **Riqualificazione lungolago,** panchine, illuminazione, giochi, che assicurano una migliore vivibilità per residente turista ecc.. ridefinizione confine pubblico/privato, realizzazione percorso pedonale illuminato, arredo urbano (4 blocchi tavolo con panche, 11 batterie cestoni porta rifiuti differenziati, 2 bagni pubblici , 16 panchine. Grazie alla riqualificazione, il paese ora offre uno spazio piacevole e curato totalmente volto al benessere dei suoi fruitori.

Progressi applicabili e misurazione:

- contenimento della velocità in centro storico e sulla viabilità provinciale che attraversa il paese.
- anche con lo studio di una curva della via all'altezza della scuola che consenta una maggiore sicurezza e una sosta dei bus in prossimità della scuola, rallentando la velocità con la curva.
- definizione delle zone pedonali rivierasche con riqualificazione dei percorsi sull'asse centro storico / lago
- potenziamento occasioni prossimità natura, boschi e ambiente, riqualificare sentiero Minatore e anche verso Vigolo Vattaro, prevedere modalità più economiche per mantenimento sentieri. Individuare

strategie per il mantenimento dei boschi soggetti ad incuria tipica del nostro tempo.

- riqualificare spazi urbani per residenti (parchi), farlo con modalità laboratoriali partecipate. Proseguire con miglioramenti strategici opere lungolago.
- favorire la conoscenza del territorio e una sensibilità ambientale, investendo in particolare sulle nuove generazioni (giornata puliamo il mondo / elaborazione della guida da parte della scuola materna / manifestazioni a basso impatto ambientale)
- Dare maggiore peso ai regolamenti comunali (es. zonizzazione acustica) in modo che Sindaco o altri membri dell'amministrazione non siano indispensabili per gestire le controversie tra i cittadini. Il corpo di vigilanza potrà provvedere efficacemente alla soluzione.

Idee progettuali:

- **Percorso dottor Kneipp** sul torrente Mandola sfruttando la deviazione ad un vecchio mulino
- **Meleto di Tolstoj** di varietà antiche di mele in gemellaggio con l'analogo meleto in Russia presso la casa della madre del grande scrittore

alcuni Esempi di altri Comuni:

- Nel progetto "Wireless di San Gallo" il Comune ha ridotto esposizione ai campi elettromagnetici di alta frequenza.
- Promuovere la mobilità degli abitanti e il loro desiderio di muoversi creando zone a traffico limitato e piacevoli collegamenti pedonali
- migliorare in modo misurabile la qualità dell'aria attraverso misure come la riduzione del traffico, la promozione del risparmio energetico negli edifici pubblici e privati

In linea di principio (Mission):

- definire azioni che mirino al contenimento della velocità in centro storico e sulla viabilità provinciale che attraversa il paese
- migliorare sicurezza e fruibilità percorsi di collegamento fra lago e paese
- ripristinata e implementata rete dei sentieri + CARTINA CAMMINARE A CALCERANICA, attivare più opzioni per vivere il territorio in maniera sana
- favorire stili di vita sana, promuovendo attività e occasioni per godere del territorio, percorsi escursionistici, boschi e compendio di Malga Zochi.
- efficientamento energetico (IP / pannelli fotovoltaici / centralina idroelettrica)
- attivare la percezione e responsabilizzazione dei cittadini nella cura e miglioramento del territorio

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 3P

Motivazione della valutazione

+ L'intervento nel Sottopassaggio SP1 aumenta la sicurezza e la disponibilità nell'uso

+ „Camminare A Calceranica“ e „Sentiero dei 100 scalini „ promuovono la salute attraverso il movimento nella natura; il secondo contiene anche un percorso dottor Kneipp sul torrente Mandola che consente le cure all'acqua;

+ Parco Aoni è diventato un'oasi per lo svago ed il relax

+ Sono presenti tanti altri progetti buoni. Per migliorare provare ad integrare con dei cicli di valutazione per eventualmente incrementare.

Potenziale di miglioramento

(gg): Solo un dubbio sulla relativa sostenibilità della centralina idroelettrica. Il flusso minimo vitale non è un parametro che la garantisce.

■

D1.2: Promozione di attività economiche che sostengono una vita dignitosa

Principio e domanda fondamentale:

Promozione di attività economiche dignitose

Il Comune crea le condizioni favorevoli per una vita umana ed economicamente indipendente.

“Quali condizioni quadro creiamo per allineare le attività economiche nel territorio comunale alle esigenze dei diritti umani?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

- **Parcheggi**, il comune si impegna a fornire sufficienti parcheggi a pagamento e non, rispettando la vivibilità del paese e del lungo lago:
 - zona P gratuita di attestamento rotaia -gomma adiacente al campo da calcio (circa 20 posti auto).
 - i proventi dei parcheggi a pagamento vengono reinvestiti per: gestione e manutenzione spiagge / cura del verde / gestione rifiuti / servizio spiagge sicure
- il Comune partecipa alla rete con **l'Associazione per il turismo Valsugana + VALSUGANA CARD** con agevolazioni per la visita al parco minerario, come anche la Trentino Guest Card, che prevede una tariffa agevolata (sostenuta dall'amministrazione) con l'intento di favorire l'attraversamento del centro storico da parte dei turisti e allo stesso tempo rendere più accessibile il territorio. Mantenere la memoria storica del paese e del periodo minerario, diffonderla anche ai visitatori e turisti in quanto la storia ci insegna chi siamo stati e come diventare essere umani più consapevoli.
 - La card consente l'utilizzo gratuito dei **mezzi pubblici** e porta un impatto positivo sulla salute per la riduzione dell'inquinamento, contribuisce a diminuire l'impatto del turismo nel comune stesso e in quelli limitrofi, efficientando lo spostamento di persone e riducendo quello di veicoli privati che necessitano anche di molto spazio per la circolazione e di parcheggi nei luoghi d'interesse.

Prestazioni verificabili:

- numero parcheggi ??? posti auto??in paese?
- numero guest card /numero visitatori
-

Progressi applicabili e misurazione:

- implementazione di zone di parcheggio

- definizione e implementazione di tratti di percorsi ciclo-pedonali
- individuare e allestire zone di attestamento a ridosso di punti di trasporto pubblico e centro storico
- prevenire potenziali situazioni di conflittualità (appena iniziato un percorso sulla giustizia riparativa in comunità di valle)
- nella visione del prg in corso è quella di alleggerire l'afflusso di vetture dal lungolago

alcuni Esempi di altri Comuni:

- Realizzazione zone pedonali
- Elaborazione di un piano di resistenza al traffico motorizzato e lo attua per migliorare vivibilità

In linea di principio (Mission):

Spiagge sicure: mantenimento e allargamento di copertura temporale del servizio di sorveglianza a bagnanti e fruitori delle spiagge. Nel 2021 questo servizio è stato potenziato con la presenza di alcuni steward a tutela delle misure di contenimento Covid-19.

Parcheggi: implementazione di zone di stallo a ridosso di punti di trasporto pubblico (stazione FS) con miglioramento della zone di accesso ai trasporti pubblici (nuova area della fermata per il trasporto pubblico su ruote - fermata "farmacia")

Lungolago: individuazione di aree da destinare a parcheggio - tramite variante generale al PRG - allontanandole dal lungo lago per scaricare tale fascia da traffico veicolare.

Con il parcometro si cerca di limitare le aree di parcheggio pubblico lasciando inalterati gli spazi non antropizzati.

Ricaduta gestionale:

Esempi di altri Comuni:

- La preferenza è data alle aziende che rispettano la dignità umana.
- Il Comune sostiene la diversità delle nuove imprese e fornisce loro gli strumenti per proteggerle da possibili fallimenti.
- Il Comune sostiene progetti imprenditoriali che rispettano la dignità umana.

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

+ i proventi dei parcheggi a pagamento vengono reinvestiti per la gestione e manutenzione spiagge / cura del verde / gestione rifiuti / servizio spiagge sicure

- Un parcheggio gratuito non rispecchia il valore del terreno e non può essere considerato un giusto incentivo per non utilizzare la macchina.

+ L'utilizzo dei mezzi pubblici porta un impatto positivo sulla salute per la riduzione dell'inquinamento in tutta la valle, sostenuto attraverso la Trentino Guest Card per gli ospiti.

Potenziale di miglioramento

D2 Benessere generale nel Comune

D2.1: Benessere sociale

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune stabilisce condizioni quadro efficaci per il benessere di tutti e considera la qualità della vita di tutte le persone nelle sue decisioni.

“Con quali misure miglioriamo il benessere sociale delle persone nel nostro Comune?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

L'amministrazione ha in animo di implementare strumenti di partecipazione anche a supporto delle prossime progettualità in cantiere (Mandola, ex coop..)

Nella promozione di una migliore qualità della vita, uno degli obiettivi che l'amministrazione ha individuato è quello di muoversi nella direzione di **riqualificare la funzione pubblica del lago** affinché diventi un luogo di incontro per gli abitanti di Calceranica. Questo obiettivo potrebbe incidere sulla percezione – che sembra reale e importante – del lago come posto in contrapposizione al paese. In questa ottica i pescatori possono essere degli alleati nel raccontare in maniera “storica” il lago come una risorsa per chi vive il paese. Sempre interessante e puntuale resta l'intervento dei pescatori alla pedina che con la loro associazione partecipano alla vita del paese anche con la dimostrazione e narrazione di questa antica pratica, tipica e caratteristica di Calceranica .

Il Comune sostiene la **vita delle associazioni** attraverso le sue infrastrutture (casa delle associazioni, area sportiva, teatro) finanziariamente attraverso l'erogazione di contributi ordinari (annuali) e straordinari per attività specifiche.

Attività' associazione pescatori: dimostrazione uso civico pesca alla pedina.

La pesca alla pedina è un diritto storico, volto all'auto sussistenza, stabilito ancora nel 1899 con un decreto imperiale a beneficio degli abitanti dei tre comuni rivieraschi, quale diritto di esercitare la pesca alla pedina con amo, reti e altri arnesi rimanendo lungo la riva o penetrando nel lago a piedi, senza l'uso della barca. L'associazione dei pescatori di Calceranica al Lago, promuove e ricorda in modo assolutamente condiviso tale pratica, collaborando, tra l'altro, con le varie istituzioni scolastiche. L'amministrazione ha inoltre coinvolto l'associazione per la dimostrazione di tale pesca in diverse occasioni culturali estive. Il coinvolgimento dei pescatori permette di raccontare un pezzo di storia di questa comunità e delle sue tipiche tradizioni. Darne lustro anche in forma divulgativa aiuta a valorizzare l'identità della comunità, che dal lago ha potuto trarre anche una necessaria sussistenza. Peraltro questa pratica ha sempre permesso un monitoraggio della salute lacustre grazie anche alla competenza di questi pescatori.

Regolamento rigenerazione beni comuni

Partendo dalla considerazione che assistiamo a una sempre maggiore fatica a reperire risorse finanziarie, umane e che il coinvolgimento attivo dei cittadini è un obiettivo da perseguire, da parte delle amministrazioni si è lavorato nell'ultima amministrazione, ovvero dal 2015 al 2020 per realizzare il “Regolamento sulla collaborazione tra cittadini e amministrazione per la cura, la rigenerazione e la gestione dei beni comuni urbani”. Esso è stato licenziato con l'intento di aprire ai cittadini attivi e alle formazioni sociali tutte le possibilità di contribuire alla cura, rigenerazione e gestione condivisa del bene comune. Questa tipologia di regolamenti agiscono su più dimensioni, in un'ottica di semplificazione per le persone che vogliono prendersi cura del luogo in cui vivono e in una prospettiva di appartenenza e senso di comunità.

In prima battuta il risultato dei patti di collaborazione stretti sino ad oggi tra l'amministrazione e i cittadini proponenti (sottopassaggio- un'area rigenerata anzitutto una casa privata, una panchina rossa..)

Al momento porta un potenziale ancora inespresso ma stante la particolare facilitazione alla partecipazione, è nostra intenzione cominciare a pubblicizzarlo e valorizzarlo quanto più possibile, anche per quel che concerne non solo la rigenerazione di immobili ma in un'ottica di servizi o nuove forme di volontariato. Porta un'opzione che aiuta il coinvolgimento dettato e misurato dal desiderio di partecipazione della cittadinanza.

Orto comunale il Comune mette a disposizione dal 2011 un luogo pubblico per sostenere l'interscambio sociale in forma dell'Orto comunale, 10 lotti che sono molto richiesti, destinati a uso pubblico . La questione è disciplinata dal regolamento approvato nel Consiglio Comunale d.d. 25/05/2016 e per aver diritto all'assegnazione del lotto da adibire ad uso sportivo è necessario essere residenti a Calceranica al lago, non possedere nessun altro terreno ed essere in grado di provvedere a tale uso. La domanda viene presentata entro il 31/01 di ogni anno e l'assegnazione viene conclusa tramite sorteggio dei nominativi.

Nella gestione degli orti gli affittuari possono collaborare nella gestione degli orti e nella loro cura permettendo di creare nuove relazioni.

Parco minerario (Riqualificazione) Il Comune mette a disposizione un luogo pubblico per sostenere l'identità culturale nel luogo. Negli ultimi anni è stato acquistato l'ex magazzino della miniera per farne un museo (sulla scorta di un vecchio progetto). Appartenente al neonato Distretto minerario della Valsugana, il parco diventa strategico a diversi livelli (storico-turistico-didattico- memoria di comunità). Tra i nostri obiettivi ripristinare il percorso dei minatori (gravemente danneggiato con Vaia) e mantenere la promozione storico-ambientalista del soggetto gestore. E' stato recuperato l'adiacente sentiero dei 100 scalini. Sono state avviate delle progettualità con i finanziamenti BIM, ma al momento il parco minerario necessita di interventi strutturali che restano in questo momento sospesi.

La storia della miniera è anche storia di questa comunità, dei suoi lavoratori, di quelli venuti da fuori, della silicosi..., della trasformazione industriale e del benessere economico di questo paese. Il luogo del parco è senz'altro nel cuore di un'associazione dedicata che tanto si è spesa nella ricerca, divulgazione, e ri-espressione di tutta quella parte di mondo storico, umano, minerario... quindi sotto tanti punti di vista. A livello generale di comunità, rispetto al luogo, ogni anno si è cercato di agevolare l'ingresso al parco, in modo gratuito dei concittadini. Nelle attività scolastiche ed altresì nelle esperienze di asilo estivo o altre iniziative volte ai più piccoli, il parco resta sempre una meta prioritaria.

Sentiero 100 scalini: Recuperare l'identità storica e culturale della nostra comunità, incidendo sull'attrattività turistica e la maggiore accessibilità a particelle fondiarie altrimenti difficilmente raggiungibili. ([continua](#))

Parco Aoni (riqualificazione): Si cerca di rendere appetibile la fruizione dello spazio pubblico del comune. Nel 2016 si erano mossi i primi passi nell'ascolto dell'immaginario sul tema, senza particolari consegne avevamo aperto un interrogativo su un semplice cartellone "In questo parco mi piacerebbe....". si è poi proseguito con un incontro con i cittadini nel 2017. ([continua](#))

Passeggiata Mandola (progetto)

E' in cantiere un progetto di rivitalizzazione e riqualificazione dell'area. Il servizio dei Bacini Montani provinciale ha realizzato sul nostro territorio la riqualificazione del torrente Mandola, migliorando anche la fauna ittica presente e l'indice di funzionalità fluviale.

Nel 2019 l'Amministrazione ha supportato la pubblicazione di un libro "**Continuo a pregare perché venga la pace ma anche che si termini la quaresima**" raccolta delle memorie storiche del soldato Giuseppe Gremes 1914-1919 nelle tappe della sua vicenda bellica

Negli anni 2016 e 2017 l'Amministrazione ha saputo creare in sinergia con Albatros srl (ente gestore del parco minerario) degli appuntamenti volti alla scoperta delle due antiche chiese, grazie alla competenza di una concittadina che si è resa disponibile a tali visite guidate

Progressi applicabili e misurazione:

- far parlare il territorio, con un sistema iconico-grafico nella libera fruizione del passante
- promuovere interesse per le memorie del patrimonio territoriale

- recupero della memoria popolare sullo spumante Ferrari
- creazione di un museo di comunità sulla miniera
- creazione di una mappa di comunità
- Il museo della miniera viene curato ed adottato dalla comunità; aumentano le visite e i giorni di apertura

Riqualificare la funzione pubblica del lago affinché diventi un luogo di incontro per gli abitanti di Calceranica, cercare di farlo in maniera sistematica:

- Iniziative che possano avvicinare gli abitanti di Calceranica a quella parte di territorio perlopiù associato ad un afflusso turistico indistinto..
- valorizzare i canali e l'esistente che connettono le due parti di paese in modo naturale. Per esempio la pesca alla pedina, la pratica di alcuni sport come il dragon boat, eventi interessanti..
- In cantiere, al momento, l'idea di sperimentare un tavolo di lavoro condiviso tra pubblico e privato sulla fruizione e programmazione dell'area anche a livello urbanistico, i cd. stati generali del lago. Anche in vista del PRG in corso

Orto comunale:

- assegnare il lotto per un periodo più lungo (per esempio 3 anni) per rendere più proficua la lavorazione e per ridurre anche gli sforzi burocratici.
- mettere una bacheca negli orti comunali per favorire lo scambio di informazioni e messaggi tra chi coltiva l'orto
- coinvolgere coltivatori esperti con momenti di formazione in loco orto
- implementare il Regolamento di rigenerazione dei beni comuni per la cura delle zone comuni degli orti
- sistemare la zona incolta che sta tra gli orti e la ferrovia con un luogo che permetta momenti conviviali
- utilizzo zona conviviale orti
- minor uso di concimi chimici
- maggiore produzione orti
- recupero coltivazioni storiche
- si utilizzano semi delle piante dell'orto e si scambiano
- minori spese nella gestione degli orti comunali

In linea di principio (Mission):

- far leva sulle memorie viventi del territorio ai fini di un rafforzamento del senso di appartenenza
- non perdere quel sentimento legato alla sapienza del territorio
- realizzare dei percorsi per il recupero della memoria in un'ottica generativa di creazione di relazioni tra generazioni e tra nuovi e "storici" abitanti. Una memoria vivente che ci aiuta ad affrontare il futuro.

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 3P

Motivazione della valutazione

- + Orto comunale- il Comune mette a disposizione un luogo pubblico per sostenere l'interscambio sociale
- + Parco minerario (Riqualificazione), Sentiero 100 scalini: Il Comune mette a disposizione un luogo pubblico per sostenere l'identità culturale nel luogo.
- + Il Parco Aoni e la Passeggiata mandola sono luoghi d'incontro sociale
- + La pubblicazione del libro "Continuo a pregare perché venga la pace ma anche che si termini la quaresima" è un contributo di un ricordo storico a favore di una vita in pace

- + La dimostrazione uso civico pesca alla pedina supporta l'identità culturale del paese
- + riqualificare la funzione pubblica del lago affinché diventi un luogo di incontro per gli abitanti di Calceranica (domande: a) quali sono le attività auspiccate le luogo di incontro?
- b) cosa di questo è un'idea e cosa è già stato attuato?)
- sono ancora rimaste aperte alcune domande
- ± per migliorare ulteriormente consigliamo di misurare gli impatti dei progetti
- + Regolamento rigenerazione beni comune permette alle persone di migliorare il proprio e l'altrui benessere

Potenziale di miglioramento

(gg): La memoria del territorio non può essere l'unica "mission" per il benessere sociale. Gli orti sono un progetto interessante, ma in futuro bisognerebbe individuare anche altri strumenti.

(gt): sviluppare maggiore chiarezza su incremento BS

D2.2: Attività economiche solidali nel Comune

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune promuove le aziende che sono disposte ad agire in modo solidale e persegue l'incremento del bene comune attraverso le aziende stesse. Esso lavora con gli attori economici e promuove una rete di solidarietà tra esso e tra le imprese.

“Come stiamo creando condizioni favorevoli per un'attività economica solidale nel Comune?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Asilo estivo a km 0 . I bambini e le bambine hanno avuto modo di rendersi protagonisti di un'esperienza significativa che li ha messi a contatto con il territorio. L'attività è stata pensata in collaborazione con le associazioni e le realtà produttive economiche locali, che hanno prestato il loro tempo e la loro competenza in modo assolutamente gratuito. ([approfondisci](#))

Tagesmutter (servizio)

Anche il Comune di Calceranica al Lago ha attivato, nel 2016, il servizio di Tagesmutter. L'iter per sostenere tale servizio si era reso complicato dalla riforma istituzionale del 2006 che vede nella Comunità di Valle l'Ente di riferimento territoriale. Le famiglie possono avere titolo al contributo qualora dimostrino l'assoluta incompatibilità fra gli orari del servizio di nido d'infanzia e le esigenze familiari, con particolare riguardo agli orari di lavoro di entrambi i genitori. L'accesso è infine contemplato rispetto ai bambini frequentanti il servizio pubblico locale di nido d'infanzia, limitatamente ai periodi di chiusura del servizio di asilo nido. ([approfondisci](#))

Ospitalità diffusa: L'esperienza di ospitalità diffusa a Calceranica al Lago vede le sue premesse principali in un rilevante patrimonio immobiliare sottoutilizzato e una consolidata vocazione turistica. Il paese stesso di Calceranica al Lago che può beneficiare del circuito virtuoso di un turismo diffuso e di interventi di manutenzione degli immobili che aumentano la qualità dell'abitare. ([approfondisci](#)).

La **solidarietà intesa** come rete che genera opportunità lavorativa per i servizi comuni, (pulizie...) . Come ambizione dello stesso progetto di maturare col tempo e coi numeri in una sorta di potenziale incubatore di cooperativa di comunità. Il bene comune inteso anche come rivitalizzazione di un patrimonio immobiliare dormiente a scapito del flusso e della vitalità di una comunità. Il Comune intende ridurre le imposte per chi

affitta o dà la casa in comodato d'uso e alzarle a chi tiene la casa sfitta.

Progressi applicabili e misurazione:

- valorizzare e supportare il tessuto esistente e promuovere la responsabilità sociale delle imprese indipendentemente dai progetti comunali
- far emergere le difficoltà
- allargare il sistema di supporto qualificato
- Mantenere un flusso di dialogo con le imprese e incontrare maggiormente rappresentanti del settore privato
- Insieme alle diverse parti interessate, sviluppare strategie e misure per la promozione dell'occupazione e sviluppo economico.
- Informare attivamente le aziende/attività sugli obiettivi di sostenibilità della comunità
- implementare il volontariato d'impresa
- creare delle modalità più agevoli per contaminarsi, valorizzando l'esistente
- rafforzare e pubblicizzare le possibilità offerte dal regolamento dei beni comuni;
- far emergere le disponibilità delle risorse dalla società civile
- connettere maggiormente tra loro le diverse economie con gli strumenti citati
- aumentare gli aderenti ad ospitalità diffusa
- riservare spazi per potenziali modelli di innovazione / hub / esperienze di economie a km 0
- creare una cultura di cittadinanza capace di stare sempre nel circolo virtuoso della collaborazione
- abbattere resistenze e ostacoli all'espressione della cittadinanza
- responsabilizzare tutta la cittadinanza al bene comune, sia esso storia-habitat-cultura-economia
- prendere coscienza del territorio sotto un punto di vista di economia circolare
- proporre e sostenere nuovi modelli turistici, basati su esperienza locale e km 0
- coinvolgere il maggior numero di operatori nel rafforzamento di una cultura del territorio che possa divenire anche volano economico , sostenibile - corretto e includente
- in futuri appalti di servizi - inserire criteri di inclusione sociale e ambientale- evitando il ricorrere solo a "massimo ribasso"
 - con le stesse risorse si riescono a supportare più persone in momenti di fragilità
 - le persone sono più capaci di affrontare le fatiche quotidiane supportando-si vicendevolmente

In linea di principio (Mission):

- trovare le geometrie giuste affinché il sistema di sostegno alle fragilità possa restare sempre efficace ed efficiente (anche al di là della specifica competenza del comune)
 - lavorare sullo sviluppo di un welfare di comunità – attraverso il Regolamento rigenerativo dei beni comuni – in cui ci si sostiene vicendevolmente in momenti di fragilità – come già accade peraltro.
 - Corsi di formazione per i caregiver familiari
 - -affermare il bene comune insieme a tutti gli attori, cercando di coinvolgerli in una cultura di bene comune sostenibile
 - attivare presidi permanenti con degli incontri periodici e regolari tra gli attori principali (serv sociali, scuola, comune..caritas) allo scopo di prevenire situazioni di fragilità

- cercare la convergenza di intenti e sensibilità verso e con tutti

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

+ L'Asilo estivo rende possibile un'attività economica ai genitori durante le vacanze scolastiche, così come il servizio di Tagesmutter per i bambini piccoli durante tutto l'anno.

+ la Ospitalità diffusa genera opportunità lavorativa

+ il servizio di Tagesmutter permette ai genitori di svolgere delle attività lavorative

Potenziale di miglioramento

azioni strutturate o inserite in un piano strategico

D3 Organizzazione ecologica di servizi pubblici e infrastrutture

D3.1.1: Dimensione della sostenibilità dei servizi pubblici

Principio e domanda fondamentale:

In tutte le sue azioni, il Comune è guidato da criteri ecologici, da un uso lungimirante e attento delle risorse naturali.

“Con quali misure implementiamo i criteri ecologici e la protezione delle risorse nei nostri progetti e servizi?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

FIA Fascicolo Integrato dell'Acquedotto: Abbiamo acquedotto nuovo, accumulato garanzia e controllo delle acque.

Sono state previste a bilancio risorse per l'aggiornamento del FIA ed ulteriori risorse al fine dell'individuazione di perdite dell'acquedotto e manutenzioni straordinarie della rete, quindi il perseguimento di una politica di lungo periodo e anti spreco

Con Dolomiti Energia vengono svolti i rilievi previsti dal Piano di Controllo delle acque. E' attivo un sistema automatico che prevede anche adduzione di cloro in caso di necessità.

Recentemente il comune - come già da indicazioni a livello Europeo - ha previsto uno studio di fattibilità di allaccio alla rete idrica del Comune di Caldonazzo e/o altri Comuni limitrofi per potenzialmente addivenire ad una rete acquedottistica inter-comunale a garanzia di necessità o emergenza.

Fognatura (sistemazione): Prosegue la verifica sugli edifici pubblici e privati sulla separazione tra acque bianche e nere. nessun comune ad oggi scarica acque nere nel lago e sembra esserci una buona separazione tra acque bianche e nere.

Acque bianche vanno nel lago. Il depuratore convoglia tutto a Levico, procedimento di convogliamento in pochi depuratori a livello provinciale.

Con i rilievi dello studio tecnico esterno incaricato dal Comune negli scorsi anni, abbiamo una dettagliata scheda per ogni edificio con planimetrie indicanti il tracciato delle acque bianche e nere.

Abbiamo segnalato a chi non conforme, l'obbligo di regolarizzare i propri smaltimenti.

PRIC piano riduzione energia, riducendo consumi mettendo a led lampioni

alcuni tratti stradali abbassamento illuminazione la notte spegnendo metà lampioni.

Nel 2020 è stato attivato un importante intervento di circa 80.000,00 € atto a ammodernare e dotare i lampioni a led , a fronte di un notevole abbassamento dei costi in bolletta dei consumi, del Comune e di conseguenza dei cittadini.

Il **pric** segue le norme contro [l'inquinamento luminoso](#) e deve garantire certi livelli di lumen.

[\(continua\)](#)

Adesione al Patto dei sindaci: europei. Entro il 2020 lo standard prevedeva una riduzione del 20% emissioni equivalenti.

Azioni oggettive svolte:

- realizzati pannelli fotovoltaici sulla copertura scuola elementare e abbiamo sostituito gli infissi con miglioramento della coibentazione.
- progettata una centralina che sfrutta il salto sulla condotta di adduzione acquedotto comunale (non ancora realizzata); Collegamento fra i due serbatoi di accumulo del Comune, evitando sprechi di acqua potabile che se in esubero andava dispersa nel terreno.
- Prodotto il PRIC (Piano di risparmio energetico illuminazione pubblica) con obiettivo mediante la sostituzione dei corpi illuminati con Led di ridurre il consumo di energia elettrica del 70%. Stiamo studiando una convenzione operativa di collaborazione con STET (SOCIETÀ PUBBLICA) in base al PRIC approvato determinando una tempistica di sostituzione entro 2022 -lavoro fatto su S.P., ogni anno vedremo di mettere a bilancio dei fondi per sostituire tratti di illuminazione pubblica
- Fatto un progetto per costruire una centralina da 250 kwh sul torrente mandola con valutazione "dmv" deflusso minimo vitale e studio di fattibilità ittiologica (indice di funzionalità fluviale) che ne permette la realizzazione. Problemi di tipo geologico per fare opere di presa per ora non risolti. Ricerca di una soluzione con il servizio geologico

Gestione differenziata RSU:

Raccolta differenziata all'80-85% raccolta differenziata, società AMNU Pergine, gestione. Siamo tra i territori a più alta differenziata, ci danno rapporto .

Gestione dei giardini: Viene svolta in parte con il sostegno dei lavori socialmente utili. Non vengono usati assolutamente diserbanti

Trasporti ferrovia Intermodalità: la ferrovia è un elemento fondamentale per la intermodalità. Parcheggiare e andare a Trento in ferrovia, permette intermodalità dei trasporti. Potenziamento parcheggio in prossimità della stazione ferroviaria e contigua zona sportiva.

Mobilità sostenibile

Il comune ha messo a disposizione per alcuni mesi alcune auto elettriche, a disposizione di turisti e non, con scarso successo nel breve periodo. Il tentativo era quello di incidere con mobilità ecologica, che comunque va promossa assieme alla chiusura al traffico durante determinati periodi e/o eventi.

Altro obiettivo, concordato con la Provincia è di collegare meglio Trento Pergine, Calceranica Caldonazzo Levico. Proprio per lo scopo di collegare meglio Alta e Bassa Valsugana sono stati rifatti i binari della ferrovia Sfruttiamo il Fondo Strategico Territoriale per finanziare le piste ciclabili, esso è in capo a Comunità di Valle e Provincia - e confronto con Comuni.

Il ragionamento, complesso, è per una viabilità limitata per le automobili. Fare alcuni grandi parcheggi di assestamento distanti dalle spiagge raggiungibili comunque da tutti in pochi minuti.

Aree dedicate ai camper e l'ipotesi di aumento della tariffazione dei parcheggi dovrebbero aiutare a decongestionare il traffico lungo lago

Accordo con i ristoratori operatori commerciali del lago per aumentare le superfici di plateatico sacrificando alcuni posti auto a ridosso degli esercizi.

La fascia lungo lago liberata, anche in parte da parcheggio, potrebbe essere chiusa completamente al traffico in alcune occasioni.

Prestazioni verificabili:

- aggiornamenti degli strumenti PRIC e fin al termine degli interventi migliorativi

In linea di principio (Mission):

- prendere atto che il Comune di Calceranica è considerato dalla Provincia di Trento Comune Turistico
- assumere tale sguardo a sistema, anche nelle indicazioni della Bandiera Blu
- investire anche nell'educazione rispetto al patrimonio pubblico in essere

Progressi applicabili e misurazione:

- implementare tale dimensione nei lavori futuri e nella gestione del patrimonio esistente
- monitorare quanto già in atto secondo standard EBC

Comune pianifica con lo strumento urbanistico allontanamento di nuove zone di attestamento dal lungo lago

Acquedotto: verificare se esiste un'alternativa più salubre all'adduzione di cloro.

Fognatura: verificare se e dove possono essere utilizzati anche gabinetti a humus.

Edifici Pubblici. Renderli più sostenibili dal punto di vista energetico tramite fotovoltaico, solare e geotermico.

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 3P

Motivazione della valutazione

- + monitoraggio/individuazione di perdite sull'acquedotto e il rifacimento della vecchia rete, quindi il perseguimento di una politica di lungo periodo e anti spreco
- + PRIC piano riduzione energia: sono stati montati LED per l'illuminazione esterna
- + in adesione al Patto dei sindaci europei sono stati attivati progetti con la produzione di energia regenerativa

(fotovoltaico, corrente idrica)

+ Nella gestione dei giardini non vengono usati diserbanti

+ sono presenti alcune azioni per sostenere la mobilità sostenibile e per frenare quella non sostenibile

+ sono presenti tanti progetti, e per migliorare l'efficacia si consiglia di analizzare profondamente l'impatto per definire ulteriori cambiamenti

Potenziale di miglioramento

sarebbe utile di estendere la mobilità sostenibile accompagnato da una strategia e da misurazioni per la verifica degli effetti

D3.1.2: Creazione di una cultura ecologica

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune promuove la sensibilizzazione ecologica degli abitanti al fine di migliorare il comportamento individuale e sociale verso l'ambiente.

“Come promuoviamo e comunichiamo la formazione di una cultura ecologica?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Bandiera Blu: è un riconoscimento internazionale è un eco-label volontario assegnato alle località turistiche balneari che rispettano criteri relativi alla gestione sostenibile del territorio.

Notte blu, ad inizio estate. Notte Blu è una manifestazione legata alla bandiera blu del nostro lago, La manifestazione si svolge durante tutto il giorno, dalla mattina alla notte, con svariati appuntamenti: giochi per bambini, momenti per le famiglie, attività sportive, vetrina alimentare piccoli eventi musicali.

Ogni anno collaboriamo con la scuola per laboratori precisi, in tema ambientale. Ogni anno aderiamo all'iniziativa **M'ILLUMINO DI MENO** promossa da Radio2 -Caterpillar. Un gesto concreto volto alla sensibilizzazione ambientale e verso stili di vita sostenibili, che accogliamo con lo spegnimento simbolico dell'illuminazione pubblica. Tra le altre cose v'è l'obbligo di esporre i dati del lago, in segreteria si può richiedere dati analisi ([continua](#))

Responsabilizzare i singoli siano essi residenti o turisti:

Nel rispetto del luogo in cui si trovano, tra le questioni più calde di sempre sono presenti l'immondizia e gestione delle auto.

La responsabilizzazione dei residenti si stimola tramite le giornate ecologiche e con la scuola in particolare attraverso diversi progetti di educazione ambientale svolti anche insieme a noi.

La responsabilizzazione dei turisti avviene con trasmettere l'importanza della differenziazione dei rifiuti anche in spiaggia.

Puliamo il mondo (iniziativa) Le giornate ecologiche sono solitamente promosse con gli scout. Nel 2017 abbiamo aderito all'iniziativa PULIAMO IL MONDO promossa da LEGAMBIENTE. Nei fatti la proposta è stata un pomeriggio di cittadinanza attiva, volta alla pulizia del territorio, insieme agli attentissimi alunni ed insegnanti della Scuola Primaria di Calceranica al Lago. (28 settembre)

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

- tenere delle giornate fisse per la pulizia del territorio
- aumentare i cestini
- favorire buone pratiche attraverso la logistica
- acquistare piccoli utensili utili alla promozione di giornate ecologiche (pinze..guanti)

Modifica delle tariffe con aumenti maggiori per le seconde case e chi consuma molto e a favore di chi è residente e consuma poco. Tariffa inoltre pro-capite a favore delle famiglie numerose

In linea di principio (Mission):

- creare cultura - educazione eco
- creare un territorio educante anche per la popolazione turistica
- promuovere una campagna “logistica” di educazione all’ambiente, in grado di trasmettere il messaggio direttamente dal territorio (cartellonistica nei posti critici- frasi shock..)
- responsabilizzare i singoli siano essi residenti o turisti (non è sempre colpa di quelli che vengono da fuori)

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

- + (1P) Il Comune partecipa a eventi per la sensibilizzazione ambientale: „Notte blu“ e „M’ILLUMINO DI MENO“
- + (1P) Il Comune responsabilizza i singoli siano essi residenti o turisti tramite le giornate ecologiche e con la scuola
- + (3P, gP) Il Comune partecipa a eventi di pulizia dell’ambiente „Puliamo il mondo“
- + Valorizzazione delle attività di cura da parte della cittadinanza e del gruppo giovani

Potenziale di miglioramento

Sarebbe bello misurare il successo degli eventi di pulizia dell’ambiente „Puliamo il mondo“: gli abitanti e/o turisti inquinano meno il territorio? in quale percentuale l’ambiente si riesce a pulire con quest’azione?

(gg): Ambiente non e’ solo – anzi lo e’ solo in minima parte – il problema rifiuti. E’ necessario soprattutto ridurre i consumi, evitare consumi con ricadute pesanti per l’ambiente, etc

D3.1.3: Diritti della natura

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune tutela e promuove il diritto delle persone a un ambiente naturale intatto attraverso misure di protezione della natura e degli animali. I diritti della natura sono trattati nella parte E.

“Come consideriamo nel Comune la natura e la protezione degli animali al di là della legge?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

La ricchezza del nostro territorio non risiede solo nel lago, ma anche nella grande estensione di boschi in cui si intreccia una fitta rete di sentieri dal fascino fiabesco.

Camminare a Calceranica: Per farli conoscere, è partita ancora nel 2015 l’iniziativa da parte del Comune di Calceranica al Lago della loro mappatura, il cui frutto è la cartina “Camminare a Calceranica” che riporta il tracciato di cinque percorsi, contrassegnati ognuno da un colore, con relativa descrizione.

Ciclovia pedonale lungo-lago: opera sovracomunale che ha iniziato iter progettuale, vede coinvolte 6 amministrazioni con capofila la Comunità di Valle.

Allo stato attuale si stanno raccogliendo le osservazioni sul documento di progettazione preliminare - individuano politicamente poi le priorità di intervento sulla rete ciclo-viaria.

Passeggiata torrente mandola: in cantiere per un lavoro di riqualificazione con abbellimento di alberi e relativi cartelli, sentieri e cartellonistica nell'ambito del parco minerario.

Piano economico forestale funzionale al controllo /mantenimento del valore boschivo e la consueta sessione forestale volta ad un'analisi dettagliata, condivisa pubblicamente.

È messo in atto attraverso servizio provinciale <https://forestefauna.provincia.tn.it/>

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

- monitoraggio su cosa stiamo facendo concretamente:
- implementazione delle singole tematiche ecologiche come dimensioni da mettere a sistema
- valutare tratti specifici da migliorare in termini di viabilità alternativa, semplificare e facilitare i piedi piuttosto che le vetture

In linea di principio (Mission):

- sviluppo di un sistema consapevole dei diritti della natura
- assumere tale prospettiva di cura a livello territoriale più ampio
- pubblicizzare in modo più importante analisi, dati e informazioni circa il patrimonio naturale esistente sul territorio

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

+ viene sostenuto l'accesso al contatto alla natura attraverso la cartina "Camminare a Calceranica", „Passeggiata torrente mandola“ e la Ciclovia pedonale lungolago, inoltre al Piano economico forestale (servizio provinciale <https://forestefauna.provincia.tn.it/>)

+ frequentare la natura e conoscerla aiuta anche a preservarla

Potenziale di miglioramento

...

D3.2: Attività economiche ecologiche nel comune

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune sostiene e promuove il comportamento ecologico degli operatori economici del territorio comunale.

“Quali condizioni quadro stabiliamo per promuovere il comportamento ecologico degli operatori economici del territorio comunale?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Ospitalità diffusa essa riduce il bisogno di nuovi edifici turistici sfruttando l’infrastruttura esistente nel luogo, evitando un consumo di risorse naturali come il suolo e materiali edili.

Le iniziative più virtuose potrebbero essere premiate.

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

- attenzione alla manutenzione della sentieristica
- attenzione alla pulizia degli spazi pubblici
- gestione accurata della gestione rifiuti e cura delle zone più critiche
- serate divulgative sul territorio

In linea di principio (Mission):

- facilitazione di una percezione ed esperienza del territorio come dimensione esclusiva , da salvaguardare
- divulgazione di informazioni relative al territorio negli aspetti più naturalistici
- creare un contatto strutturale con lo Sportello Eventi Green, per promuovere il marchio Ecofesta. Gli eventi, iniziative e feste svolte sul territorio comunale dovrebbero attenersi ad alcune buone pratiche per altro condivise a livello sovracomunale con la Comunità di Valle. Raccolta differenziata, noleggio stoviglie, no plastica ecc

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

+ (gP) Ospitalità diffusa riduce il bisogno di nuovi edifici turistici sfruttando l’infrastruttura esistente nel luogo

Il sostegno alle attività ecologiche passa per facilitazioni burocratiche o incentivi fiscali o di altro tipo per le imprese che adottano pratiche o certificazioni ecologiche.

Potenziale di miglioramento

Gli effetti dell’Ospitalità diffusa potrebbero essere misurati.

stimolare meglio attività

D4 Organizzazione sociale di servizi pubblici e infrastrutture

Contesto sociale:

Situazione demografica in calo, difficoltà nel mantenere quantità e qualità dei servizi che vanno dall'istruzione, all'associazionismo anche quello sportivo. Crescente il numero delle seconde case 500 vuote. Maggiore disponibilità dei proprietari a dare in affitto per i weekend piuttosto che in presenza stabile.

D4.1.1: Giustizia sociale dei servizi pubblici

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune orienta i suoi progetti, servizi, strategie e misure verso criteri sociali.

“Quali misure adottiamo verso gli obiettivi sociali e quali effetti otteniamo con essi?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

L'intento dell'amministrazione è stato ad oggi esattamente quello di raggiungere un impatto rilevante anche a livello sociale, rispetto ai bisogni delle persone nel rispetto delle risorse esistenti. L'attivazione di una serie di **laboratori /percorsi/ piccoli servizi** di conciliazione e informazione sono stati perlopiù orientati alle famiglie. In particolare, laddove vi sono figli e ancor più, in età scolare e prescolare, è risultato più agevole intercettare il bisogno (asilo estivo-tagesmutter-informazione-tempi laboratori)

Sono state sperimentate varie possibilità, da mettere a sistema

Per quanto riguarda gli spazi del tempo libero, si rileva l'intervento posto in essere al **parco aoni**, da completare.

Il sistema delle politiche giovanili e sociali mette in circolo una serie di risorse che ci sono ma che poco dipendono dalle singole amministrazioni, ma più da una condivisione di intenti e di obiettivi ragionati a livello di territorio e di reti. Sta poi alle geometrie dei singoli comuni trarne maggior impatto coerente con le proprie strategie

Il Parco Aoni, anche con la riqualificazione dello spazio coperto ex bocciola, reso più fruibile per diversi target famiglie, anziani ecc, è diventato un punto d'incontro sociale e quindi più attrattivo in generale e meritevole di attenzioni (murales sulla palestra adiacente al parco) ([continua](#))

Intervento 19: Azione di inclusione lavorativa e sociale di categorie protette o svantaggiate -promossa dall'ente pubblico tramite una cooperativa sociale di tipo B con attivazione di periodi di lavoro nella cura del verde e di custodia del patrimonio comunale. Si tratta di progetti occupazionali di supporto all'occupazione/competenze di particolari target di lavoratori.

Le persone restano poi disoccupati, ma possono accedere ad una serie di provvidenze ed indennità proprio in forza del tempo lavoro maturato. Per il comune è impossibile assumerli. ([continua](#))

Eliminazione barriere architettoniche. Le seguenti Strutture comunali risultano a norma:

Centro servizi sedi associazioni, Sede Municipale, Edificio scolastico scuola elementare, Edificio scolastico scuola materna, Impianto sportivo (non gestito direttamente dal comune), Palestra pubblica (non gestita direttamente dal comune), le altre strutture da mettere a norma le inseriamo successivamente.

Abbiamo attivati taluni **percorsi riparativi** sulla base di protocolli d'intesa con il Tribunale e [UEPE](#). Gli obiettivi sono quelli di dar modo alle persone (perlopiù residenti) di accedere alla sospensione dei procedimenti penali con l'istituto della messa alla prova, in linea con i programmi attivati dagli enti proponente (uepe) . Le persone coinvolte fino ad ora, sono state inserite in percorsi di lavoro per il bene comune, in collaborazione con ufficio tecnico e cantiere comunale.

Queste convenzioni hanno la finalità generale di:

- promuovere azioni concordi di sensibilizzazione nei confronti della comunità locale rispetto al sostegno e al reinserimento di persone in esecuzione penale;
- promuovere la conoscenza e lo sviluppo di attività riparative a favore della collettività;
- favorire la costituzione di una rete di risorse che accolgano i soggetti in esecuzione di pena che abbiano aderito ad un progetto riparativo;

In particolare

L'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (UEPE) del Ministero della Giustizia si occupa tra le altre cose di realizzare percorsi di osservazione, trattamento, riabilitazione, reinserimento sociale nei confronti di persone condannate, in detenzione o in misura alternativa, con attenzione anche alla dimensione della riparazione del danno conseguente alla commissione di un reato. In questo ambito, sulla base del fatto che la riparazione a favore della collettività consiste nella prestazione di un'attività non retribuita da svolgersi presso, tra gli altri, enti pubblici o Uepe concorda e segue progetti individuali definiti con il condannato secondo un piano prescrittivo disposto dal Tribunale di Sorveglianza che concede la misura alternativa dell'affidamento.

Il comune si impegna ad individuare le attività e le risorse per lo svolgimento dell'attività di riparazione da parte di persone in esecuzione di pena segnalate e per le quali ha espresso disponibilità all'inserimento; assumere l'onere dei premi per l'assicurazione (contro i rischi derivanti dallo svolgimento dell'attività e per responsabilità civili) per tutte le persone inserite in attività di riparazione del danno, a meno che il singolo utente non fruisca già di una propria garanzia assicurativa per le attività svolte presso la struttura; prevedere per la persona-utente la presenza di un referente che la affianchi nel suo inserimento, la supporti nello svolgimento del compito affidatogli.

Sportello Informa Famiglie: sperimentale

Nell'ottica di creare una prospettiva volta al benessere della famiglia ed alla diffusione delle informazioni inerenti le opportunità locali avevamo sperimentato nel 2018 questo specifico sportello. Perlopiù teso a rispondere a domande del tipo: Come si attiva la Euregio Family Pass? Che tipo di agevolazioni sono presenti a beneficio delle famiglie? Cos'è il Distretto Famiglia Alta Valsugana e Bersntol? Quali opportunità per i più piccoli? Che servizi a livello locale? Ci sono dei bisogni particolari che animano le nostre famiglie?

Giovani sondaggio e animazione; Ad inizio 2018 è stato stilato un sondaggio inviato a casa (nonchè online) rivolto ai giovani dai 15 ai 25 anni e contemporaneamente è stata indetta una riunione. Il desiderio era quello di capire cosa muove il mondo giovanile, ma soprattutto chi sono i nostri giovani, che passioni, quali abitudini, quali desideri vivono. Al sondaggio hanno risposto circa 30 persone ed alla riunione meno di 10 ragazzi. Da qui, dopo qualche incontro hanno cercato di ri-riempire la barca di dragon boat, hanno organizzato feste coinvolgendo tutte le realtà del territorio, ReStart, una giornata all'insegna della festa ma anche dell'impegno civico, vissuta in chiave artistica, hanno collaborato con le altre associazioni e stanno lavorando per l'istituzione di una consulta giovanile. ([continua](#))

Grest Nel 2017 ci siamo fatti promotori di un'iniziativa che si presentava per la prima volta sul territorio. Il **GRESt**, avviato in via sperimentale per una settimana, nella fascia pomeridiana per i ragazzi delle elementare e media. Questa attività, nuovissima nella collaborazione con la parrocchia ed allo stesso tempo nell'uso dei locali (oratorio) parrocchiani è stata ripetuta nel 2018 con la collaborazione di APPM, come soggetto tecnico del progetto educativo. Si tratta di una sola settimana in entrambi gli anni.

Queste sono state esperienze sperimentali, e limitate nel tempo, per dar risposta ad un bisogno di conciliazione famiglia/lavoro grazie alle disponibilità alla collaborazione di quel momento.

Card Giovani (2020) Al fine di valorizzare la comunità e promuovere l'integrazione dei giovani nella stessa, il Centro di Aggregazione Oltretutto (APPM) ha coinvolto comuni, associazioni, esercenti e ristoratori per offrire ai giovani una scontistica riservata per la fruizione di attività e servizi su tutto il nostro territorio.

Rampa del cimitero Il cimitero è qui composto da due campi di inumazione posti su due piani a quota diversa collegati da una gradinata, da loculi ossario e da sepolture private. Al fine di agevolare il passaggio da un campo di inumazione all'altro è stata installata una piattaforma elevatrice che non ha mai funzionato sia per la complessità del sistema che richiede la presenza di un operatore esperto sia per il fatto che essendo esposta alle intemperie subisce un veloce degrado cui è praticamente impossibile resistere. L'amministrazione ha quindi programmato di eliminare la barriera architettonica esistente fra i due campi di sepoltura per realizzare una rampa carrabile e pedonale a norma del D.M. 503 di data 24 Luglio 1996.

Processi tecnologici utili al cittadino:

- è stato attivato servizio di pagamento a mezzo di pagamento tramite bancomat in comune presso i servizi demografici
- possibilità di comunicazione online dei consumi del ciclo idrico sul portale e domiciliazione della bolletta dei cittadini <https://www.comune.calceranica.tn.it/Aree-tematiche/Servizio-idrico-integrato/L-autolettura-del-contatore-consiste-nella-rilevazione-da-parte-dell-utente-dei-consumi-numeri-indicati-dal-contatore>
- open data - <https://www.comune.calceranica.tn.it/Aree-tematiche/Open-Data>
- modulistica a tema a disposizione e riformulata in modo congiunto ed unitario <https://www.comune.calceranica.tn.it/Comune/Atti-e-documenti/Modulistica>
<https://www.comune.calceranica.tn.it/Comune/Atti-e-documenti/Modulistica-associazioni>

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

- ragionare in termini di medio e lungo periodo sul tema famiglia
- analizzare cosa ha dato più risposte a determinate esigenze e proporlo in modo strutturale
- ottimizzare le risorse pubbliche provinciali e comunali nell'economia associativa ..
- creare un fondo di garanzia che tuteli i proprietari sugli affitti continuativi rispetto alle possibili problematiche giuridiche e di non pagamento della quota mensili. Il fondo potrebbe essere integrato da introiti IRAP e IMIS
- rivedere o bilanciare la dinamica dell'ospitalità diffusa coniugando un giusto movimento turistico con una presenza stabile dei cittadini

- messa in sicurezza della ciclabile presso parco Aoni
- Implementare sportello famiglie con Registro della cittadinanza attiva, innovare stimolando [comunità educante](#)
- Proseguire e sviluppare presidi locali diffusi a beneficio della comunità,
- sensibilizzazione della cittadinanza più esposta e visibile (genitori attivi, membri delle associazioni, commercianti.. artigiani....) alla condivisione di informazioni e competenze civiche, utili ai bisogni della comunità ed alla conoscenza delle opportunità economiche e sociali sul territorio
- Va fatto un ragionamento sulle barriere architettoniche ancora presenti e vanno analizzati gli impedimenti a possibili interventi risolutivi:
 - Punto lettura Biblioteca: da mettere a norma (programmati i lavori) si tratta comunque di una sede in qualche modo provvisoria
 - Area cimiteriale – da mettere a norma
 - Ex sede Famiglia Cooperativa da recuperare con obiettivo destinazione pubblica:
 - consente la riqualificazione urbanistica
 - inserimento della nuova sede biblioteca
 - nuova sala culturale
 - inserimento attività commerciali

Il progetto su questo edificio di proprietà della famiglia cooperativa alta valsugana, ex punto vendita, rimane un obiettivo strategico, per la posizione strategica e le sue dimensioni.

In linea di principio (Mission):

- capire se ci sono fondi , risorse o spazi da poter condividere maggiormente tra i vari target (associazioni-gruppi-interessi..)
- redistribuire le opportunità secondo nuovi schemi basati proprio sugli interessi in corso (piuttosto che su soggetti organizzati...per esempio gioco all'aperto dei bimbi. murali. slegati da gruppi organizzati)

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

+ Nel Parco Aoni è stato creato un punto d'incontro sociale fruibile per diversi target famiglie, anziani ecc. Non è ancora stato misurato il suo effetto, quanto è stato accettato.

+ I „percorsi riparativi“ danno belle opportunità all'inserimento di persone con procedimenti penali. Un'analisi con quantificazione potrebbe portare dei miglioramenti.

+ Sono presenti tanti altri progetti sociali.

+ Intervento 19 e percorsi riparativi con UEPE

Potenziale di miglioramento

concentrarsi maggiormente sugli effetti delle attività, ciò porterebbe ad un innalzamento della qualità e del focus sulle azioni

D4.1.2: Creazione di una cultura sociale

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune promuove la sensibilizzazione degli abitanti verso il miglioramento del comportamento individuale e sociale nei confronti del prossimo.

“Come promuoviamo e comunichiamo la formazione di una cultura sociale?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Non si può affermare che vi sia una vera e propria strategia in questo senso, ma l’ottica, per predisposizione personale, è senz’altro quella di accogliere / socializzare/ sostenere situazioni e persone, senz’altro al bisogno e comunque anche in una prospettiva di proposte socio-culturali volte alla coesione sociale. Il Comune non ha diretta competenza nel sociale, ma questo non impedisce di attivarsi su più fronti:

- aderendo alle varie convenzioni per progetti riparativi ([uepe e tribunale](#), già descritto in D4.1.1)
- mettendosi a disposizione in momenti di urgenza, per esempio in collaborazione con la CARITAS. CARITAS decanale di Levico Terme, è un nostro importantissimo partner nell’ambito delle situazioni più svantaggiate. Questa realtà si presta a farsi carico in collaborazione con il nostro ente e il servizio socio assistenziale territoriale di tutta una serie di situazioni critiche o potenzialmente critiche e si è fatto diverse volte promotrice di una mediazione col mercato privato nella ricerca del lavoro. Il Comune, nelle persone dei suoi rappresentanti si impegna a facilitare contesti, opzioni, opportunità posti in essere dalla Caritas a favore di persone che vivono uno svantaggio temporaneo o meno. Si tratta di una facilitazione più operativa che istituzionale ed al di fuori dei consueti contributi alla Caritas per l’attività ordinaria , piuttosto che su precise progettualità (per esempio nonno vigile, come inserimento lavorativo per capirci), non trova di fatto un canale istituzionale vero e proprio, non ci sono provvedimenti ne protocolli. Il comune non ha competenze nel sociale, ma può senz’altro facilitare-sostenere-sviluppare una rete di supporto intorno a bisogni specifici , resi espliciti in altre sedi. L’esplicitazione del bisogno e del disagio (economico..abitativo) non ha un luogo ben preciso dove emergere nel nostro comune. Tenere una rete attiva permette di monitorare ed intervenire , al bisogno,
- finanziando una serie di progetti anche scolastici in grado di accrescere il senso di comunità
- in generale promuovendo momenti di scambio e incontro tra le persone, le famiglie e i diversi mondi (scuola, associazionismo, parrocchia, ecc...):
 - inizialmente per esempio (2016) nell’attività un supporto all’interno della scuola (sotto supervisione di appm con alcuni educatori di Calceranica, qualche ora nei pomeriggi opzionali) era stato avviato un bellissimo progetto su s ermete e i bimbi si sono fatti ambasciatori della chiesa, conoscevano ogni particolare e hanno fatto una specie di visita guidata ai genitori . In questo caso una giovane studentessa di calceranica esperta delle nostre chiese (la ragazza che faceva le visite guidate con albatros alle chiese, in 3 lingue) ha seguito i bimbi in questa esplorazione del nostro patrimonio
 - sostenendo finanziariamente determinati eventi storici (festa degli alberi, giornata dello sport..)

Malga Zochi: Progetto di occupazione giovanile, sociale, reinserimento carcerati. Produzione prodotti di qualità lattiero caseari e altri prodotti a km 0.

La fortunata occasione di riattivare questa risorsa in modo allargato ha portato l’entusiasmo di riavvicinare la cittadinanza ad uno spazio-luogo che è stato storicamente importante per i bambini, che hanno qui trascorso per tanti anni momenti ludici nell’ambito di feste degli alberi – feste sulla neve- uscite con associazioni (scout). ([continua](#))

Coster (Coinvolgimento azienda) , che occupa i membri di circa 400 famiglie locali ha sempre supportato le associazioni con sponsor vari.

Nell’ottica di orientare gli attori economici verso il bene comune li abbiamo coinvolti nel sostenere la pubblicazione della cartina dei sentieri / co-finanziato alcuni eventi culturali/turistici / <http://www.coster.com/>

potremmo cercare modelli in cui la grande impresa locale agisce responsabilmente sul territorio

-la presenza di un fitto tessuto economico sulle sponde del lago, apre a delle possibilità occupazionali del tutto particolari e legate al forte afflusso turistico.

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

- individuare alcune variabili in grado di fare la differenza
- mettere a sistema la collaborazione con CARITAS
- diffondere informazioni utili su opportunità

In linea di principio (Mission):

far sì che la comunità tutta possa essere davvero comunità, non solo nei momenti ludici

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 3P

Motivazione della valutazione

+ Collaborazione con la Caritas per una mediazione col mercato privato nella ricerca del lavoro. Il Comune segnala alla Caritas i casi sociali critici e la Caritas aiuta a questi.

+ Malga Zochi: Progetto di occupazione giovanile, sociale, reinserimento carcerati.

+ Coster (Coinvolgimento azienda)ha supportato le associazioni con sponsor vari.

+ E alcuni altri progetti che promuovono la formazione di una cultura sociale.

Il Comune potrebbe migliorare la comunicazione e l'analisi di questi progetti.

+ si ha la consapevolezza vasta del sistema territoriale sociale e si immaginano percorsi attuativi

Potenziale di miglioramento

...

D4.2 Attività economiche sociali nel Comune

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune sostiene e promuove il comportamento sociale virtuoso degli operatori economici del territorio comunale.

“Quali condizioni stabiliamo per questo principio?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

-Distretto Economia Solidale.

Obiettivo: Sosteniamo l'economia locale a km 0

Al momento la progettualità è ad un livello iniziale, volto a creare occasioni di conoscenza e confronto dei soggetti, affinché si possano percepire vicini e reciprocamente contaminanti anche territorialmente. Nello specifico, l'agricoltura a cui si guarda è quella a dimensione ridotta, a km 0, con la prospettiva di recupero degli ultimi raccolti, di colture nuove, nonché quelle dimenticate. Altri obiettivi come reinserimento lavorativo, spazi di apprendimento, di ricreazione e di servizi utili per la vita quotidiana, nella filosofia della comunità educante. Con il GAL (Gruppo d'azione locale). Si parla anche di agricoltura sociale, con il

desiderio di promuovere piccoli interventi e quindi politiche integrate tra imprese, produttori agricoli e istituzioni locali al fine di sviluppare l'agricoltura sociale. Le attività sono in sviluppo grazie a un bando che è partito da poco... ([continua](#))

Caritas decanale di Levico Terme, è un nostro importantissimo partner nell'ambito delle situazioni più svantaggiate. Questa realtà si presta a farsi carico in collaborazione con il nostro ente e il servizio socio assistenziale territoriale di tutta una serie di situazioni critiche o potenzialmente critiche e si è fatto diverse volte promotrice di una mediazione col mercato privato nella ricerca del lavoro. Quindi il Comune segnala alla Caritas i casi sociali critici e la Caritas aiuta a questi.

Bau Beach: finalizzata a consentire a residenti e turisti, durante la stagione estiva, di accedere in tranquillità e sicurezza ad un tratto di spiaggia opportunamente delimitato in compagnia dei loro amici a quattro zampe. La nostra amministrazione ha ritenuto che sia un doveroso segno di civiltà accogliere gli animali e permettere l'accesso alla spiaggia anche ai cani accompagnati, possono accedere tutti i cani con accompagnatore, in determinati orari. C'è un regolamento. i cani possono fare anche il bagno e la balneazione dei cani è compresa nello specchio acqueo antistante la zona di arenile attrezzata ed è limitata con idonea e ben visibile attrezzatura galleggiante. Il servizio è gratuito.

Come comune non abbiamo contribuito, se non in promozione delle iniziative culturali all'interno di esercizi pubblici (bar) ([continua](#))

Studiare la possibilità di creare una impresa sociale di comunità pubblico /privata che possa farsi carico di quelle cose e quei progetti poco gestibili dal comune direttamente e non attrattivi per le altre imprese. Valorizzando progetti e risorse locali sotto utilizzate

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

- aumentare le occasioni di incontro con le realtà produttive
- sviluppare un sentire comune del territorio con tutti gli operatori
- Attraverso il progetto „Distretto Economia Solidale“ potrebbero essere create delle condizioni quadro che favoriscano le attività economiche solidali.

In linea di principio (Mission):

- sviluppare sinergie virtuose a beneficio di tutti
- lavorare sulla cultura del territorio e della sua comunità

Progressi applicabili e misurazione:

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: _P

Motivazione della valutazione

...

Potenziale di miglioramento

...

D5 Comunicazione trasparente e coinvolgimento democratico

D5.1.1: Trasparenza

Principio e domanda fondamentale:

Cittadini emancipati e responsabili

Il Comune offre ai suoi abitanti una visione e fornisce informazioni in modo chiaro, integrativo, onesto ed efficace.

Cosa stiamo facendo concretamente:

Dal punto di vista dell'amministratore, la comunicazione è un'attività vera e propria, non sempre semplice e senz'altro impegnativa. Innanzitutto sarebbe buona norma registrare in tempo reale ciò che si fa, attraverso degli strumenti agili e sostenibili per poi poter esternare e comunicare i lavori in corso, i provvedimenti, le progettualità..

Per quanto riguarda la struttura amministrativa invece la questione della trasparenza è regolata e ben definita dalla normativa.

Trasparenza:

- Consorzio comuni trentini verifica la nostra trasparenza annualmente. Tutti i dati pubblici sono resi disponibili. Dal sito del comune si accede alla pagina della trasparenza.
- Il Comune per la trasparenza attua quanto richiesto legalmente dalle norme statali e provinciali che sono sempre più stringenti qui ve le elenchiamo:
 - es. Albo Pretorio
 - Sito trasparenza
 - Sito trasparenza dei comuni. Tramite il consorzio dei comuni con proprio staff specifico verifica annuale della completezza del sito.

Tabellone elettronico in piazza per informare i cittadini.

Sedute consiliari, a cui sono invitati tutti i cittadini, è una grande fonte di informazioni. Purtroppo sono poco frequentate dalla popolazione. Ma nei piccoli comuni il rapporto individuale è una leva verso la trasparenza e la rendicontazione, I cittadini possono confrontarsi direttamente con gli amministratori. Dal lockdown in poi le sedute avvengono in streaming, da remoto.

Il Notiziario viene consegnato a tutte le famiglie in n 2 edizioni annuali. Vi scrivono non solo gli amministratori ma anche le associazioni. C'è lo spazio per accogliere articoli di singoli cittadini su questioni particolari e vengono riportate i principali provvedimenti comunali, in pillole. E' uno strumento efficace, in particolar modo per il fatto di essere diretto a tutti e non solo ad uno specifico target

SOCIAL anche la nostra amministrazione ha adottato delle modalità digitali per comunicare. La scelta è ricaduta su Facebook, data la diffusione e il fatto che copre bene le diverse fasce d'età. Siamo seguiti da una consulente esterna per l'aggiornamento della pagina comunale. **Facebook**

<https://www.facebook.com/calceranicaallago> è seguitissimo, diventa anche sede di critiche, osservazioni e

condivisioni tra amministrazione e abitanti del territorio in senso più vasto.

Riforma istituzionale dei Comuni:

<https://vivicalceranica.wordpress.com/2015/11/12/consultazione-popolare-del-7-novembre-analisi-del-voto/>

[LINK: Analisi_Voto](#)

Riteniamo sia stato importante, come è successo in varie parti del Trentino, il coinvolgere i cittadini nell'ambito della riforma istituzionale dei Comuni:

Il 7 novembre 2015, la consultazione ha permesso alla nostra popolazione di esprimersi su un tema molto attuale e che tocca direttamente i cittadini, quello del percorso istituzionale ed organizzativo che porterà Calceranica a gestire in forma associata tutti i servizi con i comuni limitrofi, e potrà inoltre sfociare nella fusione con altri comuni. La possibilità di esprimersi è stata accolta con favore dai cittadini che hanno partecipato alla consultazione, ed ha permesso all'amministrazione di misurare la temperatura del paese riguardo ad un tema piuttosto delicato, che contrappone la nostra identità storica alla necessità di adeguare l'ordinamento dei comuni trentini alle esigenze di efficienza e contenimento della spesa che stanno divenendo sempre più pressanti. Per l'amministrazione era importante misurare questa temperatura al "giorno zero" del percorso che ci attende, in modo da capire l'orientamento di partenza della popolazione ed in base ad esso orientare le azioni amministrative che dovranno essere intraprese nei mesi a venire. Ebbene, i risultati sono stati molto importanti, e da un certo punto di vista anche sorprendenti se si considera che Calceranica è un paese in cui il senso di appartenenza alla comunità è molto radicato: la popolazione si è espressa favorevolmente all'avvio di un percorso di fusione, con 194 voti pari al 56,6 %, mentre 149 persone, pari al 43,5% dei votanti, ritengono più idoneo un percorso di gestione associata dei servizi. Ulteriori interessanti indicazioni provengono dall'analisi di stratificazione del voto per fasce d'età ([allegato A](#)). Si osserva che la percentuale di votanti è maggiore per le classi di età più alte (più di 40 anni, Fig. 1) e che la preferenza per la fusione è espressa per quasi tutte le classi di età (Fig. 2): fanno eccezione in particolare i più giovani (<20 anni) e i più anziani (>71 anni), che si sono espressi in maggioranza per la gestione associata dei servizi. L'affluenza di 349 votanti su 1104 aventi diritto (il sondaggio è stato allargato ai 16enni), pari al 31%, è un dato innanzitutto molto significativo per la sua valenza statistica. Infatti, come dimostrato dall'analisi analitica del voto che riportiamo nell'[allegato B](#), la numerosità del campione sondato permette di attestare che la differenza misurata negli orientamenti (56,6% vs. 43,5%) ha valore statistico, per cui ci si deve attendere che la proiezione sull'intera popolazione avrebbe portato allo stesso risultato, ossia una prevalenza dell'orientamento verso la fusione. In secondo luogo, la percentuale dei votanti è anche incoraggiante in proiezione futura: rilevare il 31% di affluenza in una sondaggio consultivo (non decisionale) ci induce a ritenere che il quorum del 40% -che renderebbe valido un eventuale referendum decisivo che si terrebbe in caso di proposta di fusione- verrebbe superato piuttosto agevolmente. Quindi, a tutti gli effetti, i risultati della consultazione sono indicativi e significativi. L'amministrazione, che si è posta con questo sondaggio in un'ottica di informazione e ascolto, ha preso consapevolezza del volere popolare che costituisce elemento per un indirizzo verso l'avviamento di un percorso di fusione. Da questo punto di vista, la nostra comunità ha dimostrato di avere piena consapevolezza del momento storico che stiamo vivendo, che richiede di fare passi importanti anche se forse non desiderati. Naturalmente l'indicazione recepita oggi, alla partenza del percorso istituzionale di riforma, andrà nel tempo contestualizzata nell'ottica del percorso stesso che ci vedrà dialogare con le comunità vicine per capire quali sono le modalità e tempistiche migliori per attuare i percorsi di riforma dell'assetto dei comuni. Concludiamo ringraziando Calceranica per aver accolto con favore questo esercizio di democrazia partecipata e per averci restituito, con l'esito del voto, un elemento di riflessione che riteniamo molto utile per gestire con più forza e consapevolezza il confronto che ci attende con le comunità vicine.

Bussola delle lettere per i suggerimenti da parte del cittadino: è posizionata in piazza e accessibile sempre da

tutti. Viene usata soprattutto in campagna elettorale.

In linea di principio (Mission):

Prestazioni verificabili. Progressi applicabili e misurazione

Numero di accessi alla pagina “trasparenza” sul nostro sito

Quanti suggerimenti (via mail, cartaceo, ecc.) riceve il comune in media all’anno?

La mail segnalazion@ sono perlopiù all’attenzione degli uffici tecnici, se le richieste hanno carattere politica viene anche coinvolta la giunta

Stiamo facendo davvero tutto il possibile? Sul sito del comune di Levico si trovano, ad esempio, anche gli allegati con i compensi di tutti gli amministratori

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

± Il Comune per la trasparenza attua quanto richiesto legalmente dalle norme statali e provinciali

+ Oltre agli obblighi legislativi pubblica un giornalino non solo gli amministratori ma anche le associazioni

± Le Sedute consiliari, a cui sono invitati tutti i cittadini, è una grande fonte di informazioni. Purtroppo sono poco frequentate dalla popolazione. Si potrebbe approfondire il perchè.

Sono presenti tante iniziative che potrebbero migliorare l’effetto se fossero monitorate.

+ innovativa la bussola delle lettere, bello se fosse condiviso il riscontro dei cittadini nel giornalino tenendo conto di accettare solo suggerimenti costruttivi

+ L’amministrazione è disponibile ed aperta al confronto

Potenziale di miglioramento

aggiungere sul sito del Comune gli stipendi di sindaco e giunta

D5.1.2 Partecipazione democratica

Principio e domanda fondamentale:

Cittadini responsabili

Il Comune coinvolge i suoi abitanti nel processo decisionale attraverso forme di partecipazione adeguate. Esso promuove le forme più alte e innovative di partecipazione della popolazione e delle loro organizzazioni per il suo sviluppo.

Cosa stiamo facendo concretamente:

Un’ambizione dell’operato amministrativo era fin da subito **facilitare l’espressione della cittadinanza attiva**, nella vita “politica”, associativa e nella gestione del bene comune, sia materiale che immateriale. Con le elezioni i cittadini delegano i candidati alla gestione totale del comune, ma anche laddove si trattasse di una delega in bianco, i cittadini possono pre-occuparsi del loro territorio in tanti modi, per attitudine, senso civico o di appartenenza, competenza o semplicemente buona abitudine.

Nel nostro caso abbiamo provato a sperimentare piccole iniziative di coinvolgimento in:

- sullo spazio pubblico (Parco Aoni)

- nella condivisione di informazione , con il consueto canale del notiziario cartaceo nelle sue 2 edizioni annuali, con nuovi canali come facebook o il blog
- con la presenza e la disponibilità anche dei consiglieri (sportello del cittadino)
- con la creazione di gruppi wa o mailing list di categoria (associazioni, agricoltori..)
- con piccoli strumenti a pronto riscontro (mail di segnalazioni che arriva all'ufficio tecnico)
- nella collaborazione con la scuola su progetti specifici ecologico-ambientali
- nell'ambito del PRG con la possibilità di presentare proposte non vincolanti, ai fini meramente collaborativi alla stesura della Variante al Piano Regolatore Generale.
- con l'evento storico della consultazione in piena riforma istituzionale dei comuni <https://vivicalceranica.wordpress.com/2015/11/12/consultazione-popolare-del-7-novembre-analisi-del-voto/>
- con la predisposizione di una cassetta della posta per l'invio di suggerimenti e critiche in entrambe le campagne elettorali (2015 e 2020)
- con il regolamento sulla collaborazione tra cittadini e amministrazione per la cura, la rigenerazione e la gestione dei beni comuni. Il regolamento verrà ulteriormente promosso e usato per sensibilizzare la popolazione in questo senso.
- Nel Consiglio comunale del 18 febbraio 2021 è stato votato ed approvato il regolamento inerente la Consulta Intercomunale dei giovani.

In quali aree il Comune coinvolge i cittadini nei processi decisionali riguardanti le questioni critiche dell'amministrazione comunale?

Serate di confronto tra cittadini e amministrazione su diverse tematiche. Ad esempio sono state fatte: le serate e la consultazione sulla gestione associata, tema sentitissimo, la serata sull'IMIS, che non si può dire di coinvolgimento, ma più che altro di informazione. Perlopiù la partecipazione può essere facilitata nei progetti futuri , progetti che toccano in particolar modo gli interessi delle persone.

Parco Aoni: attivata progettazione partecipata del parco

Rispetto alla valorizzazione e sistemazione del Parco Aoni con il recupero e miglioramento dell'area sotto diversi profili, ci si è mossi in due step. La percezione era ed è che il Parco Aoni, così com'è, non esprimesse tutto il suo prezioso potenziale e che l'area avesse decisamente ancora qualcosa da dire: verde, sportiva, ludica, accanto al lago ed a mezzi e servizi pubblici, servita da diversi punti di accesso e piuttosto tranquilla. Eppure sembra che questo piccolo polmone paesano non sia nell'animo dei più. Per muovere i primi pensieri era stato così incaricato l'Arch. Enrico Lunelli sulla progettazione preliminare dei lavori di "Sistemazione straordinaria per la riqualificazione del Parco Aoni". E per iniziare una lettura che sia la più partecipata possibile, era stato previsto un incontro con i cittadini proprio al parco, sabato 16 dicembre 2017 alle ore 10:30, con una chiacchierata direttamente sul campo, confortata dalla competenza degli architetti del collettivo di Campomarzio e da una bevanda calda al Sunkustom Bar.

Prestazioni verificabili. Progressi applicabili e misurazione: Da migliorare, poco niente, più coinvolgimento del settore privato

- Patti di collaborazione
- Frequentazione (numero) dei canali
- Invio di scritti, suggerimenti, osservazioni , segnalazioni volti al bene comune
- [SensorCivico](#) è una piattaforma utile per segnalare proposte di miglioramento, e per dare soddisfazione ai cittadini i funzionari del Comune dovrebbero poi chiedere la soddisfazione del

cittadino sui risultati raggiunti.

- Non abbiamo ancora predisposto **momenti periodici di consultazione** di tutti i cittadini a causa della pandemia presso il teatro San Ermete ma appena sarà possibile organizzeremo un incontro pubblico con cadenza semestrale e per alcuni progetti strategici (Ponte, ex Coop, Parco Aoni, viabilità lungolago, etc.) anche incontri specifici aperti a tutti i cittadini.

In linea di principio (Mission):

- Migliorare il flusso tra cittadinanza e amministrazione, aggiungere strumenti, strutturare meglio quelli esistenti, adottare in occasione di progetti particolari strategie e modalità in grado di dare reale spazio alla piena espressività
- Consulta giovanile sovracomunale

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 3P

Motivazione della valutazione

+ sono state attuate diverse piccole iniziative di coinvolgimento

+ (bp, 3P) consulat giovani

Un miglioramento sarà possibile se si trovassero le risposte alle domande seguenti: „Quanti hanno partecipato e come?“ e „Qual’era la soddisfazione di chi ha partecipato?“

Potenziale di miglioramento

Percorso da sviluppare, le persone preferiscono delegare?

occorre inserire le azioni in un più ampio piano strategico (ad esempio nella nota integrativa al bilancio di ogni anno)

C’è una sensibilità e si sono mossi dei passi interessanti. Gli strumenti sono però ancora più legati all’informazione e ricerca di consenso che alla partecipazione (es. progettazione partecipata).

D5.2 Informazioni e coinvolgimento delle imprese locali nello sviluppo del sito

Principio e domanda fondamentale:

Cittadinanza aziendale (CC) (CC: Corporate Citizenship

Il Comune informa gli attori economici interessati sulle possibilità di sostegno disponibili e sui relativi sviluppi locali. Li coinvolge nei suoi progetti di sviluppo economico e dà la preferenza alle aziende che si assumono la responsabilità civile. Coinvolge la popolazione locale interessata.

“Come coinvolgere gli attori economici in vista di uno sviluppo della localizzazione orientato al bene comune”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Il coinvolgimento della rete economica nei temi del bene comune resta, in maniera trasversale, una sfida sempre aperta.

Al momento non ci sono tavoli attivi in questo preciso ambito, se non in maniera marginale rispetto al distretto economico solidale.

In occasione di eventi condivisi con i territori direttamente limitrofi (sul lago), gli stessi organizzatori si sono allineati con gli operatori, sia in termini di logistica che di partnership e ancora di promozione. Nell’agosto del

2020 le rive del lago hanno ospitato il concerto di Isabella Turso. Si è trattato di un evento musicale suggestivo che ha saputo valorizzare il patrimonio paesaggistico anche con la partecipazione di una speciale performance del campione mondiale di sci nautico Thomas Degasperi. In quest'occasione i promotori hanno saputo coinvolgere gli operatori locali ed il comune ha facilitato "amministrativamente" la partnership creatasi.

Progressi applicabili e misurazione:

Valutazione Partecipata: 1P

integrazioni nel report

Motivazione della valutazione

± Al momento non ci sono tavoli attivi

+ concerto sul lago

Potenziale di miglioramento

...

Parte E Popolazione locale e loro organizzazioni, economia e natura all'esterno del territorio comunale (Stato, mondo, società, natura; Comuni vicini e distanti, ambiente sociale, politico, naturale e futuro)

E1 Condizioni per una vita dignitosa, anche per le generazioni future

E1.1 & E1.2 - Rispetto per i diritti e gli interessi di terzi

Principio e domanda fondamentale:

In tutte le sue decisioni, il Comune tiene conto di come esse influenzano l'uomo e la natura, oltre i suoi confini, ora e in futuro.

"In che misura ci lasciamo guidare nell'adempimento dei nostri compiti dagli effetti futuri sull'uomo e sulla natura che sono coinvolti al di fuori del Comune?"

Gli argomenti trattati sono il tempo libero, la cultura, gli affari sociali dal punto di vista individuale, la salute, Gli argomenti trattati sono il tempo libero, la cultura, gli affari sociali, la salute, la crescita demografica, Agenda 2030, ecc.

Cosa stiamo facendo concretamente:

- abbiamo partecipato e ospitato la tappa trentina del progetto europeo CLISEL-Horizon2020 con l'Università di Cagliari, Lancaster, Berna, Stoccolma sui temi delle migrazioni, cambiamenti climatici e sicurezza. Di fatto è stata solo una partecipazione "istituzionale". Nessun cambiamento è stato apportato all'interno della nostra struttura o in favore dei migranti climatici, che da noi non ci sono
- Contatto diretto con telefono azzurro con cui facciamo lo stand per la raccolta fondi e la sensibilizzazione sulle tematiche legate all'infanzia, tutti gli anni. Si vendono i fiori e si offre tutto il materiale a disposizione, fornito da Telefono Azzurro (giornalini, etc). L'occasione diventa offrire la

possibilità di intercettare eventuali bisogni o riflessioni che solitamente non emergono nella sede comunale (particolari disagi..)

- partecipazione nel progetto “Donne In Difesa Di” promosso da associazione Yaku Onlus, in difesa delle donne e dei diritti umani. Il tema dei beni comuni e dell’acqua può essere anche un tema di interesse culturale nei paesi, non solo salotti di città. Si tratta di fatto solo di occasioni, anche per condividere con altri amministratori, dei rapporti generativi su temi trasversali e “straordinari”
- Contatti e confronti con il Forum trentino per la pace per istituire nuove competenze assessorii sui loro temi
-
- **Rete di riserve fiume Brenta:** progetto di recupero e valorizzazione di aree naturali protette che riguarda una vasta area dell’alta Valsugana e limitrofi
- abbiamo sostenuto la nascita di un **Gruppo giovani** che è sovracomunale
- si cerca di **facilitare**, per quanto possibile, l’espressione delle **associazioni** sul territorio, con lo strumento ordinario del contributo annuale, mettendo a disposizione spazi e logistica , facilitando l’iter amministrativo in caso di organizzazione di eventi
<https://www.comune.calceranica.tn.it/Comune/Atti-e-documenti/Modulistica/Modulo-Modulo-contestuale-per-l-organizzazione-di-eventi-e-manifestazioni>
- un lungo percorso ha portato a febbraio 2021 all’approvazione del regolamento della **CONSULTA INTERCOMUNALE DEI GIOVANI** dei Comuni di Calceranica al Lago , Tenna, Caldonazzo e Levico Terme (Capofila) si è sviluppato come frutto del virtuoso e autentico impegno declinato nel concreto sul nostro territorio dalle Convenzioni istituzionali delle politiche giovanili (PGZ e CAT). Nella seduta del 18 febbraio il Consiglio Comunale ha potuto approvare il Regolamento di questa realtà che diventa, a pieno titolo, un soggetto di rilevanza istituzionale sovracomunale. Il percorso nasce nel corso del 2019, sul Tavolo delle Politiche Giovanili di Zona con il Progetto Rigener-Azione per proseguire con RigenerAzione2 (Dal regolamento all’elezione della consulta giovanile) nel 2020 . Il progetto, seguito dall’ente capofila APPM Onlus quale Centro di Aggregazione dell’ambito territoriale 2 della Comunità di Valle , in sinergia con il "Forum Trentino per la Pace ed i Diritti Umani" e le amministrazioni comunali, aveva l’intenzione di valorizzare il protagonismo giovanile e di coinvolgere i giovani cittadini nella vita amministrativa della comunità , favorendo la loro partecipazione alla definizione delle scelte politiche e sociali della comunità stessa. Si è arrivati all’approvazione di questo importante regolamento (licenziato da ognuno dei Consigli Comunali) alla fine di un prezioso cammino condiviso e animato dall’impegno di un gruppo di giovani cittadini che hanno aderito al percorso in modo consapevole e costante, dalla fase formativa, alla condivisione con i comuni ed i territori, sino alla regolamentazione finale . La “Consulta Intercomunale dei Giovani” avrà il compito di promuovere azioni di sensibilizzazione volte a favorire una maggiore partecipazione ed inclusione dei giovani della comunità alle scelte che li riguardano, operando in piena autonomia ed in stretta collaborazione con gli Assessori alle Politiche Giovanili dei comuni di riferimento. Si compone di un numero variabile di minimo 4 e massimo 12 componenti, di età compresa fra i 14 e i 29 anni, con massimo di 3 componenti in rappresentanza di ogni Comune e durerà in carica 3 anni. Prevede, come suoi organi, un Coordinatore, un Vicecoordinatore, un Segretario e un referente per la partecipazione al Tavolo delle Politiche Giovanili. L’elezione della Consulta chiamerà al voto i giovani tra i 14 e i 29 anni residenti nei comuni aderenti. Il regolamento definisce anche l’indizione dell’assemblea elettiva che sarà effettuata dal Sindaco del Comune Capofila (Levico Terme) almeno 30 giorni prima della sua convocazione.

Progressi applicabili e misurazione:

In linea di principio (Mission):

- attivazione di nuove competenze assessorili e di delega ai consiglieri negli ambiti dei diritti umani, la pace, lo sviluppo sostenibile , la cooperazione
- una programmazione di legislatura sulle tematiche
- accogliere esperienze pilota in questi temi
- accogliere la nuova realtà della consulta come un'occasione per allargare ed implementare lo sguardo intergenerazionale nell'operato amministrativo

Ricaduta gestionale: /

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

- + partecipazione nel progetto “Donne In Difesa Di” per condividere con altri amministratori, dei rapporti generativi su temi trasversali e “straordinari”, su temi dei beni comuni e dell'acqua
- + (3P, gP) regolamento per la CONSULTA INTERCOMUNALE DEI GIOVANI dei Comuni di Calceranica al Lago, Tenna, Caldonazzo e Levico Terme (Capofila), per favorire una maggiore partecipazione ed inclusione dei giovani della comunità alle scelte che li riguardano.
- + Rete di riserve fiume Brenta

Potenziale di miglioramento

...

E1.3: Responsabilità a lungo termine per l'uomo e la natura

Principio e domanda fondamentale:

In tutte le sue decisioni, il Comune tiene conto di come esse influenzano l'uomo e la natura, anche oltre i suoi confini, ora e in futuro.

“Come ci poniamo rispetto all'adempimento dei nostri compiti riguardo agli effetti futuri sull'uomo e sulla natura?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Il lago: può essere considerato un Soggetto, bisognerebbe partire con il **diritto del lago**, questo è un concetto fondamentale. I canneti sono protetti e fungono da depuratori, continuiamo a proteggerli su questi, anche in spiaggia

Il lago è una risorsa fondamentale per il nostro paese, che va preservata con la massima attenzione e valorizzata con la massima cura. A tale scopo, il progetto di riqualificazione delle sponde del Lago di Caldonazzo (per il nostro Comune diviso in due lotti progettuali) sta portando ad un deciso passo in avanti nei livelli di qualità, servizi e fruibilità pubblica di spiagge e passeggiate sul lungolago.

Per quel che riguarda il secondo e ultimo lotto – che vede la progettualità di collegare la stazione dei treni con la zona della foce del Mandola – (territorio ora privato ed inaccessibile), si sta lavorando con le componenti coinvolte – sia pubbliche che private – nella ricerca di un accordo, nell'ottica di una fruizione pubblica e di sviluppo di tale area.

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

FARE ATTENZIONE alla qualità dell'acqua dell'unico immissario del Lago, il Mandola, che raccoglie tutti gli inquinanti dell'altopiano della Vigolana.

Si dovrebbe mettere un cartello che spiega che il lago è un bene comune, etc. che i canneti non vanno toccati, nè bisogna dar da mangiare alle paperette, fare un unico cartello evitando di avere molti cartelli).

Vedere regolamento esempi agricoltura biologica comune di Rabbi e prendere esempio.

Invitare le persone a non dare da mangiare agli uccelli migratori, si bloccano i flussi.

Fare dei cartelli per spiegare utilità dei canneti

Valutare la complessità dell'ecosistema. Nei laghi di montagna piccoli occorre fare attenzione al danno biologico che si fa entrando per la balneazione.

Seguire esempio del lago di Costanza e della Cina, rinaturalizzare i laghi è la via portando utenti ciclopedonali. Valorizzare turismo nell'entroterra.

Proibire ancora uso barche a motore.

Vorremmo togliere inquinamento degli sfridi di gomma della statale relativo al passaggio dei mezzi di trasporto che rilasciano frammenti di pneumatici. Attenzione anche a rischio strada per ribaltamento camion (es. gasolio). Le acque meteoriche portano inquinamento nel lago.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

+ (5P, gP) Il lago viene preservato con la massima attenzione e valorizzato con la massima cura e lo rende fruibile pubblicamente di spiagge e passeggiate sul lungolago. La bandiera blu certifica la qualità dell'acqua.

- overtourism

- pericolo di inquinamento per la strada al lato di Tenna

Potenziale di miglioramento

...

E2 Contributo al benessere generale

E2.1 - Partecipare alla responsabilità per il bene pubblico

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune collabora con altri Comuni e con i livelli superiori dello Stato. Promuove lo sviluppo ottimale delle persone che vivono al di fuori del territorio comunale.

“Quali forme di cooperazione e di adempimento dei compiti pubblici e cooperativi / cooperazione concreta con altri Comuni?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Possiamo registrare numerosi progetti intercomunali in tanti e diversi ambiti, culturale - sociale - delle politiche giovanili (piano sociale- tavolo delle politiche giovanili- tavolo degli assessori alla cultura in

comunità di valle..)

La proposta di taluni eventi itineranti (per esempio il Blue lake festival o la rassegna culturale di Comunità di valle) non sarebbe assolutamente possibile senza l'adesione a tutta una serie di consorzi di intenti che permettono l'abbattimento del costo

Tendenzialmente in questi anni le possibilità di adesione a progettualità particolari giunte ad un comune (per esempio Comunità in azione), o su iniziativa dello stesso (Asilo Estivo) sono state prontamente condivise con gli amministratori dei comuni limitrofi

Il sistema, scandito da numerosi tavoli di lavoro, in particolare in seno alla comunità di valle, agevola il lavoro di squadra tra comuni su tematiche specifiche

Anche il fatto di condividere un lago con altri comuni impone senz'altro un modus operandi collaborativo.

Le occasioni per intrecciare le progettualità con altri soggetti sono assolutamente frequenti e generano a loro volta ulteriori occasioni cooperative.

A livello istituzionale siamo in gestione associata e pertanto la condivisione dei servizi porta un naturale confronto su questioni quotidiane, ordinarie e straordinarie.

I ragazzi attivi sul territorio si muovono già in una prospettiva che va oltre la divisione tra paesi, si incontrano indifferentemente a Caldonazzo, Calceranica, Bosenigo e non si sentono intimoriti dall'abbattimento dei confini.

I giovani del Centro di Aggregazione Oltretutto (APPM) sono in continua evoluzione ed attivazione. La questione delle politiche giovanili territoriali è stata fortemente contaminata e condizionata in positivo dalla presenza di questo gruppo così ampio, sovracomunale, che in qualche modo ha imposto un'operatività sovracomunale anche delle istituzioni

E' stata approvato il regolamento della Consulta Giovanile Sovracomunale.

Prestazioni verificabili:

In linea di principio (Mission):

Aumentare la percentuale di partecipazione attiva alle attività di cura del territorio e alle attività di animazione culturale.

Progressi applicabili e misurazione:

Diffondere e presentare il Regolamento rigenerativo dei beni comuni e presentare delle modalità di utilizzo che possano essere utili o migliorare il benessere delle persone – se lo faccio cosa ho in cambio.

Affrontare in un'ottica intercomunale la questione demografica allargando i confini dello sguardo per affrontare in maniera coordinata e dialogica il problema della diminuzione dei residenti.

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 3P

Motivazione della valutazione

+ Sono in atto tante cooperazioni sovracomunali.

+ Comunità di Valle e gestione associata per condividere progetti e pensieri sul bene pubblico.

Anche se il Trentino/Alto Adige, con l'Emilia Romagna hanno un livello di collaborazione tra Comuni molto superiore alla media italiana, questa attitudine è una ottima base di partenza

Potenziale di miglioramento

...

E2.2: Qualità della vita all'esterno del Comune

Principio e domanda fondamentale:

Promuovere la qualità della vita

In tutte le sue decisioni, il Comune esamina come queste influiscono sulle condizioni di vita delle persone che vivono al di fuori del territorio comunale.

“Come possiamo misurare gli effetti delle nostre misure sulla qualità della vita delle persone nei Comuni vicini e non solo?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

I principali fronti su cui siamo stati impegnati sono derivanti dalla gestione associata (ma anche in ambito di Comunità di Valle) è maturata una consapevolezza e una linea politica di condivisione di buone prassi inerente svariate tematiche.

Vi è un confronto "serrato" nella **condivisione di buone pratiche** / messa a fattor comune di nuove iniziative nel senso che se un'Amministrazione sperimenta (o costruisce) una nuova prospettiva di "successo" e viene colta e gradita dalla popolazione dei suoi paesani, questa viene spiegata e aperta anche ai comuni limitrofi che possono "esportarla" e al tempo stesso svilupparla, migliorandola.

Un esempio di attività è Ospitar, ma anche la messa in Comune di vari regolamenti (conduzione cani / canone unico / cimiteriale / acquedotto) che hanno anche l'obiettivo di armonizzare il sentore "dello stesso livello di trattamento". Altre cose condivise sono temi legati a viabilità / gestione servizi / ecc. - organizzazione di eventi con un filo conduttore unico.

L'intento è quello di operare una linea di "creativa sussidiarietà orizzontale" che possa dare un sentore di unità d'intenti e rafforzi un'idea di coesione sociale anche fra territori diversi, ma prossimi.

Poi certo abbiamo il lago che ci unisce - siamo la "sponda sud", quindi anche qui si lavora in sinergia - con collegato anche l'ambito di promozione turistica,

Da un punto di vista culturale la biblioteca riveste un ruolo importante sempre di ambito sovracomunale, con iniziative condivise;

Poi ci sono varie manifestazioni (Bandiera Blu / Notte Blu , serate ortazzo, serate estive, collaborazione fra associazioni... ecc...)

Prestazioni verificabili:

Sulla misurazione non abbiamo mai intrapreso iniziative di sondaggio - ma la temperatura spesso si misura in strada... al contatto diretto con la gente, nei tavoli di lavoro aperti, nel vivere le iniziative trasversali, oltre che come condivisione fra amministrazioni...

In linea di principio (Mission):

Progressi applicabili e misurazione:

Qui in prospettiva abbiamo tavoli aperti per progredire nella costruzione di rete: cartine allargate con connessione dei sentieri fra i Comuni limitrofi / percorso ciclabile / gestione viabilità sul lungolago / politiche di contenimento della velocità / politiche fiscali

sulla misurazione uno strumento applicabile pro futuro, potrebbe essere un questionario on line - rilanciato dalle singole pagine social, oltre che i siti istituzionali -

Importante è anche l'organizzazione ed il metodo: stiamo creando dei sottogruppi di lavoro interno, che affrontando un argomento lo portano poi alla conoscenza del gruppo allargato, condivide poi una linea. Ci si incontra con l'amministrazione contigua nella ricerca di sinergia e fronte unico anche nella richiesta di interventi o risorse di livello sovra-comunale x questioni come viabilità / sentieristica / regolamentazioni / politiche fiscali / tariffe / ecc....

Misurare impatti e ricadute sulla qualità della vita dei comuni vicini derivanti dall'attività turistica che si riversa su Calceranica.

Lavorare in sinergia con le comunità vicine, stando attenti ad indicatori di impatto generali, relativi quindi , non solo alla nostra comunità.

Verificare che il beneficio di progetti e percorsi possano essere condivisi anche con i comuni limitrofi (per esempio con le attività relative agli standard da Marchio Family)

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

- + sono presenti azioni anche se non completamente strutturate attraverso le reti limitrofe e le imprese
- + nella Comunità di Valle vengono condivise le buone pratiche

Potenziale di miglioramento

(gt): l'inaccessibilità di certi ecosistemi ne preserva la biodiversità, straordinario il sistema tradizionale della pesca a pedina che tutela generazioni attuali e future sulla pesca. Queste azioni sono più facili da generare in un sistema chiuso, buona pratica da estendere ad altre azioni

E2.3: Evitare decisioni irreversibili

Principio e Principio e domanda fondamentale:

Preservare la libertà di decisione delle generazioni future.

Il Comune assicura che tutte le sue decisioni rilevanti per l'ambiente preservino le capacità della natura di rinnovarsi in modo che le generazioni future non si trovino a lottare contro decisioni irreversibili.

“Come possiamo prevedere gli effetti delle nostre azioni sulla libertà decisionale delle future amministrazioni nei Comuni vicini e lontani?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

Non pensiamo ci siano decisioni irreversibili a parte per le opere pubbliche più grandi, iniziare a estendere valutazioni ad esse.

Non vorremmo aumentare le quote di turisti, però vorremmo migliorare la qualità del turismo.

Le aree a bosco adiacenti ai terreni agricoli depurano moltissimo, continuiamo a tutelarle.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 3P

Motivazione della valutazione

± Come prevenire a decisioni irreversibili o evitarli?

+ Sono presenti alcuni primi inizi di identificare tali impatti.

La limitazione dei turisti sicuramente previene all'“overturism“. Le aree a bosco adiacenti ai terreni agricoli vanno tutelate.

Potenziale di miglioramento

...

E3 Responsabilità per gli impatti ecologici

E3.1: Cooperazione con gli altri enti pubblici per la responsabilità ambientale

Principio e Principio e domanda fondamentale:

Considerazione dei collegamenti regionali e sovraregionali.

In tutte le sue decisioni rilevanti per l'ambiente, il Comune tiene conto di come queste influiscono sul lavoro degli altri enti preposti.

“Quanto collaboriamo con gli altri enti per raggiungere uno standard ecologico più elevato?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Cooperazione con Comuni adiacenti: piste ciclabili, centri raccolta materiali CRM, servizio idrico, mobilità sostenibile.

Politiche derivanti dal marchio Bandiera Blu

Il Piano regolatore e piano della comunità sono strumenti interne per favorire il risparmio del territorio, che vanno accordati anche con la comunità di valle.

Prestazioni verificabili:

In linea di principio (Mission):

- aver traccia e memoria delle iniziative con un potenziale impatto
- essere pronti a progettualità che vadano in questo senso
- imparare a misurare gli impatti

Progressi applicabili e misurazione:

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

+ Cooperazione con Comuni adiacenti: piste ciclabili, centri raccolta materiali CRM, servizio idrico, mobilità sostenibile; marchio Bandiera Blu

Potenziale di miglioramento

...

E3.2 Cooperazione ecologica con le organizzazioni della società civile

Principio e Principio e domanda fondamentale:

In tutte le sue decisioni ambientali, il Comune tiene conto di come queste influiscono sul lavoro delle organizzazioni civili di tutela dell'ambiente nei dintorni del Comune.

“Quanto collaboriamo con le organizzazioni private per raggiungere uno standard ecologico più elevato nella regione e oltre?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Politica forestale, sessione forestale, cura dei sentieri e cartine.

Sportello Green Comunità Alta Valsugana/ Feste degli Alberi.

Applichiamo Eco_Festa della notte blu- politiche di marchio per eventi feste

Facciamo serate informative sui temi ambientali.

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

Rafforzare la politica e le azioni previste dalla Bandiera Blu

Organizzare il confronto sui temi generatori delle politiche ambientali con pescatori - ristoratori - agricoltori dei Comuni del lago.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione

[Punti di scala, 0..10; ponderazione in caso di modifica]

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

+ Sono presenti diverse cooperazioni con la società civile.

Potenziale di miglioramento

...

E3.3: Conservazione della biodiversità

Principio e Principio e domanda fondamentale:

Tutela della biodiversità: Il Comune riconosce il diritto della natura di preservare la diversità delle specie animali e vegetali.

“Siamo consapevoli dell'impatto che il nostro Comune ha sulla biodiversità della regione?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

L' 85% del nostro territorio è inaccessibile, non urbanizzabile. Si tratta di una vera biodiversità. Il **Piano forestale** va in questa direzione, per migliorare biodiversità.

Il comune contribuisce con le migliori boschive. una quota del 30% va a finanziare le politiche di miglioramento.

La tutela del lago avviene anche grazie alla pratica della pesca alla pedina, che ha un ruolo di monitoraggio

Prestazioni verificabili:

Progressi applicabili e misurazione:

Se si punta su un turismo sempre più di qualità probabilmente si andrà in conflitto con l'agricoltura, va definita una strategia inclusiva.

Ci impegniamo a non urbanizzare ulteriormente per tutelare la qualità dell'aria e dell'acqua e del suolo.

In linea di principio (Mission):

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

+ Il comune contribuisce con le migliori boschive al Piano forestale

+ La tutela del lago

+ sono presenti azioni anche se non completamente strutturate attraverso le reti limitrofe e le imprese, strategie ed azioni comuni con Comunità Valsugana

Potenziale di miglioramento

Approfondire sul piano forestale e i criteri con cui è stato redatto.

E4 Contributo all'equilibrio sociale

E4.1: Responsabilità politica per l'uguaglianza sociale

Principio e domanda fondamentale:

Responsabilità sociale

Nelle sue decisioni di politica sociale, il Comune tiene conto di come queste influiscono sull'adempimento dei compiti sociali al di fuori del territorio comunale.

“Concordiamo gli effetti delle azioni sull'uguaglianza sociale delle persone con altri Comuni e partner?”

Cosa stiamo facendo concretamente

Sportello sociale- supporto alla famiglia

È stata fondata la CONSULTA INTERCOMUNALE DEI GIOVANI come progetto di coinvolgimento a livello di Comunità di Valle. Il valore dell'iniziativa della CONSULTA INTERCOMUNALE DEI GIOVANI, in fase di definizione nell'ultimo passaggio amministrativo/elettivo, non si limita al particolare percorso generativo che ha portato all'adozione del relativo regolamento in tutti i 4 comuni coinvolti. L'auspicio è che possa offrire uno strumento ben preciso, attivando un canale di grande pregio ed impulso civico per il futuro. Senz'altro per lo sguardo intergenerazionale che introduce e non di meno per la dimensione sovra comunale. E' un'opportunità per tutti e l'aspettativa di tutti è che possa esprimersi al meglio nelle sue funzioni, a beneficio dei giovani, della comunità tutta e dello stesso operato delle amministrazioni, chiamate in questo senso a dialogare con un nuovo partner/interlocutore.

In termini finanziari, i comuni partecipano annualmente per la parte non coperta dal contributo provinciale e di altri enti, ciascuno secondo la quota calcolata in funzione del numero degli abitanti residenti nel proprio territorio (1 € per abitante) e con una quota di rimborso per le spese generali. Per quanto ci riguarda con un numero di 1360 abitanti partecipiamo alla spesa del Piano per circa €1.455, comprensiva delle spese generali.

Lo stesso Consiglio Comunale ha inoltre approvato e condiviso le modalità di gestione del servizio “Centro di Aggregazione Territoriale” afferente l'ambito Territoriale 2 di competenza della Comunità Alta Valsugana e Bersntol, per il quinquennio 2021-2025 con i Comuni di: Levico Terme, Caldonazzo, Calceranica al Lago, Tenna e Altopiano della Vigolana. Si tratta di una Convenzione che va a definire il servizio, aggiudicato da APPM Onlus (in seno alla Comunità di Valle), che si colloca nell'ambito della prevenzione primaria. I destinatari sono minori e giovani di età tra gli 11 e i 30 anni e genitori e nuclei. Il CAT rappresenta una dimensione fondamentale nella più ampia architettura sociale impostata a favore dei giovani e garantisce opzioni, spazi e tempi di incontro per la generalità dei minori e giovani del territorio ed in generale di esperienze funzionali alle reti diffuse di comunità, all'inclusione sociale ed all'empowerment dei giovani. Secondo quanto stabilito, in linea con il 2019, l'impegno finanziario del nostro Comune si attesta su una quota pari a € 894,00.-. Il servizio, attivo dal 2017, ha espresso sino ad oggi importanti potenzialità. Preziosa la conoscenza del territorio e delle sue persone da parte di APPM Onlus, che a sua volta è una realtà storicamente conosciuta dal territorio e con questo si muove in perfetta sinergia. Gli obiettivi che con APPM ci eravamo posti sin dall'inizio di questo percorso condiviso erano:

- capire la storia dei movimenti giovanili a Calceranica al Lago
- leggere in modo costruttivo la convenzione, spazi, tempi e possibilità
- capire potenziali evoluzioni di eventi e situazione passate in un'ottica futura
- conoscere i giovani del qui e ora
- esplorare margini di attivazione
- coinvolgere tutti i giovani
- seguire il flusso e rispondere ai bisogni
- sviluppare nuove progettualità

Ad oggi, si può dire che i risultati sono andati anche oltre le aspettative e da una prima fase di esplorazione si è potuti passare alla lettura condivisa del territorio sino all'azione e attivazione dello stesso, inaugurando una nuova “era” di protagonismo di un gruppo giovani che, tra le altre cose, ha cominciato ad abitare il territorio in un modo attivo, consapevole e creativo. Tra gli effetti positivi citiamo anche il legame con i comuni limitrofi, rafforzati nella rete da questa dimensione CAT. Non avendo peraltro potuto garantire una sede nel

nostro comune, le attività ed il gruppo giovani si è diffuso altrove, non togliendo comunque nulla a Calceranica. Un punto rilevante riguarda infatti l'intersecarsi di questo livello generazionale con quello del territorio stretto e del tessuto associativo, già ben consolidato. Una scommessa vinta su tutta la linea, dalla presenza alle più piccole manifestazioni, sino a quelle più strutturate e promosse direttamente come RE-START, RI-GENERAZIONE, Zumba... e quindi l'ambizioso progetto, approvato, anch'esso nell'ultimo Consiglio Comunale, della Consulta Giovanile.

L' intervento 19 è un progetto provinciale che prevede progetti di accompagnamento al lavoro di soggetti deboli attraverso i lavori socialmente utili. Sono presenti opportunità di lavoro per persone del comune e territori limitrofi riservate anche a persone con disabilità di tipo psichico/intellettivo, progetti pluriennali riguardanti servizi domiciliari a persone anziane, le assunzioni tengono conto di particolari esigenze e situazioni sui territori.

La Caritas, è un nostro importantissimo **partner** nell'ambito delle situazioni più svantaggiate. Questa realtà si presta a farsi carico in collaborazione con il nostro ente e il servizio socio assistenziale territoriale di tutta una serie di situazioni critiche o potenzialmente critiche e si è fatto diverse volte promotrice di una mediazione col mercato privato nella ricerca del lavoro, questo porta all'adempimento dei compiti sociali anche al di fuori del territorio comunale.

In linea di principio (Mission):

Messa in campo del principio di sussidiarietà (stare vicino al cittadino in particolare quello debole)

Progressi applicabili e misurazione:

Promuovere l'idea di impresa sociale di comunità (impresa di comunità, una odv (organizzazioni di volontariato), o di associazione di promozione sociale) che, a partire da patrimoni sottoutilizzati o altre risorse o necessità, sappia raccogliere piccole esperienze imprenditive che possano ritornare alla comunità occasioni conoscitive, di inclusione sociale e lavorativa, di senso, compatibili con l'ambiente (progetti riuso, microcredito, orientamento ecc..). Un soggetto che possa fare attività che per l'amministrazione comunale non è possibile gestire e che non sono appetibili per le altre imprese.

Proseguire con il lavoro di sensibilizzazione, coinvolgimento delle diverse parti sui temi dell'inclusione e della solidarietà in particolare dentro il mondo dell'infanzia e adolescenza. Non da ultimo, nel consiglio comunale di febbraio 2021 si sono rinnovate le consuete convenzioni sul tema giovanile. Con l'approvazione dello schema di convenzione fra la Comunità Alta Valsugana e Bersntol e i 4 comuni (Calceranica al Lago, Tenna, Caldonazzo, Levico Terme) per la gestione del Piano Giovani Zona Laghi Valsugana, il Consiglio Comunale ha dato la propria adesione al proseguimento di un percorso comune volto alla valorizzazione e sviluppo delle politiche attive per la promozione di azioni a favore della popolazione tra gli 11 e 35 anni.

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

Il Comune non è ancora consapevole degli effetti delle decisioni di politica sociale e che potrebbero alleviare

le disparità sociali nella regione.

+ (1P) Forse la CONSULTA INTERCOMUNALE DEI GIOVANI dei Comuni limitrofi del Lago in futuro potrà dare delle indicazioni.

+ I progetti “intervento 19” e la cooperazione con la Caritas, ambedue sostenute dal Comune di Calceranica in sinergia con altri enti, migliorano il benessere sociale in tutta la valle.

Potenziale di miglioramento

sfida per i prossimi anni

E4.2: Promozione dell'integrazione sociale

Principio e domanda fondamentale:

In tutte le sue decisioni socio-politiche, il Comune tiene conto di come queste influiscono sulla posizione sociale delle persone che vivono al di fuori del territorio comunale.

“Come possiamo registrare gli effetti delle nostre misure sull'integrazione sociale delle persone nei Comuni vicini e non solo?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Il Progetto Ospitar oltre che in chiave prettamente turistica e di valorizzazione del patrimonio del paese ha un risvolto, per i proprietari, legato all'integrazione del reddito e al sentirsi parte di una comunità.

Ospitar accompagna i proprietari, in alcuni casi anziani o persone non in grado di gestire autonomamente le attività derivanti.

Per altro i servizi a supporto di Ospitar vengono gestiti da cooperative sociali che hanno come obiettivo l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. ([per saperne di più](#))

<https://www.ospitar.it/ospitar/>

Prestazioni verificabili:

Una ricerca azione rivolta alle diverse categorie dalle associazioni alle parti economiche dove al centro ci siano proposte di metodi e tecniche per l'integrazione delle persone deboli. Dove alcune iniziative, misure e opportunità come i Distretti Economia Solidale possano trovare corretta applicazione. La possibilità di attivare micro collaborazioni per rendere la cultura dell'accoglienza e dell'inclusione realtà.

In linea di principio (Mission):

Progressi applicabili e misurazione:

Ricerca tra varie componenti della società per proporre interazioni per il sostegno di soggetti deboli. Questo lavoro deve farlo ente esterno. Portare risultati del lavoro.

Ricaduta gestionale:

Attivare un bando per il coinvolgimento di enti esterni su progetto specifico di integrazione.

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

+ Il Progetto Ospitar (“Ospitalità diffusa”) accompagna i proprietari, in alcuni casi anziani o persone non in grado di gestire autonomamente le attività derivanti, sostenuti da cooperative sociali che hanno come

obiettivo l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Sarebbe utile presentare delle cifre a supporto della narrazione, elencando anche i Comuni che fanno parte del progetto.

+ Scuola Materna esempio concreto

Potenziale di miglioramento

...

E4.3: Promozione di un buon rapporto con la natura per tutte le persone

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune prende le decisioni pertinenti tenendo conto degli effetti sulla natura e privilegiando l'esperienza con la natura.

“Come collaboriamo con i Comuni vicini e le organizzazioni del territorio per promuovere il buon rapporto con la natura per la popolazione della zona?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Il Comune e la **scuola materna di Calceranica** hanno promosso negli ultimi anni delle **attività estive 0-6** a carattere sovracomunale in favore dei bambini anche dei comuni limitrofi. Valorizzando strutture del territorio, utilizzando competenze trasversali fornendo un servizio di conciliazione vita-lavoro molto importante alle famiglie. Al centro della proposta educativa l'idea di utilizzare, vivere e conoscere i beni e le risorse naturali presenti sul territorio.

([per saperne di più](#))

Inoltre l'amministrazione comunale nella prospettiva di promuovere un buon rapporto con l'ambiente naturale in collaborazione con altre realtà pubbliche e private ha messo in atto questi progetti e proposte:

- iniziativa di ambito sovracomunale (Caldonazzo/Levico/Calceranica al Lago) in sinergia con APT di dotazione di borracce di alluminio a scuole elementari, medie ed asilo;
- predisposizione della [cartina "camminare a Calceranica"](#) con proiezione di sviluppo di un più ampio ambito (Caldonazzo+Vigolana+Tenna...) per favorire una più ampia fruizione "fuori-confini";
- eventi plastic-free: legata alla [manifestazione "Canoagiovani"](#) (evento di caratura nazionale) con iniziative di sensibilizzazione sulla gestione dei rifiuti nella quale sono state riproposte qui le borracce in alluminio;
- [l'APT della Valsugana](#) ha ottenuto la certificazione "[destinazione turistica sostenibile](#)" la certificato al [GSTC Criteria da Vireo Srl \(accreditato presso GSTC\)](#);
- E sempre in merito a sinergie nell'affrontare tematiche ambientali - vi è stato anche l'anno scorso - un tavolo allargato con agricoltori e loro cooperativa, Comune di Caldonazzo e PAT per la gestione del "colpo di fuoco" che aveva colpito la nostra zona agricola.

In linea di principio (Mission):

Progressi applicabili e misurazione:

Ri-costituzione del Parco Minerario di Calceranica al Lago. Spazio luoghi e attività vanno ripensati in una logica di senso scoperta storia e futuro. Vedere il parco come porta d'accesso alla natura e alla storia.

Asilo estivo potrebbe essere organizzato Inhouse con l'associazione che gestisce l'asilo, così da attivare un'economia circolare virtuosa e migliorare l'autofinanziamento nonché la diffusione competenze sul nostro territorio (educatori, progettisti..).

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

+ attività estive sovracomunali con contenuti tra l'altro sulla natura

+ prime azioni progetto Scuola Materna

Incisione su cultura partecipativa gest. Associate

+ Si affrontano i problemi sulle questioni ambientali confrontandosi con i comuni vicini.

Potenziale di miglioramento

...

E5 Partecipazione trasparente e democratica

E5.1: Promozione della partecipazione a tutti i livelli politici

Principio e Principio e domanda fondamentale:

Partecipazione politica

Il Comune si impegna per una cultura democratica in cui, tutti gli interessati, indipendentemente dal loro status giuridico, partecipano alle questioni politiche a tutti i livelli anche al di fuori del territorio comunale. Si tratta di rinunciare al potere e all'autodeterminazione in favore di una maggiore partecipazione.

"Come promuovere strutture di partecipazione della regione alla nostra politica?"

Cosa stiamo facendo concretamente:

In tema di gestione associata, si è trattato di una riforma calata, ma abbiamo voluto agevolare la consultazione ed una maggiore riflessione collettiva, per consentire alla popolazione di esprimersi maggiormente. Il 7 novembre 2015, la consultazione aveva permesso alla nostra popolazione di esprimersi sul tema del percorso istituzionale ed organizzativo che poteva portare Calceranica a gestire in forma associata tutti i servizi con i comuni limitrofi o sfociare invece nella fusione con altri comuni. L'amministrazione, si era posta con questo sondaggio in un'ottica di informazione e ascolto. La riforma si è di fatto espressa in questi anni con la riorganizzazione delle gestione associata dei servizi ed in questo nuovo ciclo istituzionale, anche provinciale, il comune risulta intensamente impegnato a declinare il dettato normativo e gli stessi parametri, anche di spesa. Il confronto tra sindaci e con i tecnici risulta regolare e trasversale, sia in termini di monitoraggio che di miglioramento.

Prestazioni verificabili:

In linea di principio (Mission):

Progressi applicabili e misurazione:

Parlare di cosa stiamo facendo concretamente relativamente alla fusione e fare referendum.

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 2P

Motivazione della valutazione

+ Partecipazione nel tema della gestione associata

+ (2P) La consulta dei giovani, descritta in E1.1, può essere premiata anche in E5.1 come sostegno alla cultura democratica

+ il Bilancio del Bene Comune è un esempio

Potenziale di miglioramento

...

E5.2: Promozione di strutture e processi sociali partecipati

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune stimola la società civile nei suoi dintorni per farla partecipare alla vita pubblica secondo i principi democratici. Apre i suoi processi decisionali alle influenze dei territori limitrofi

“Come coltiviamo la distribuzione del potere tra lo Stato, i Comuni, l'economia e la società civile tutelando la giusta autonomia, stimolando la cooperazione e il controllo reciproco?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Non abbiamo affrontato il tema fino ad ora

Prestazioni verificabili:

In linea di principio (Mission):

Progressi applicabili e misurazione:

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

+ il Bilancio del Bene Comune è un esempio

Potenziale di miglioramento

Ampliare il coinvolgimento

E5.3: La natura come ambiente umano

Principio e domanda fondamentale:

Il Comune tratta l'ambiente come un alleato dell'uomo, della società e dello Stato. Si sforza di rendere questa partnership sostenibile.

“Come possiamo coinvolgere le organizzazioni della società civile per la protezione della natura e dell'ambiente della zona nei processi decisionali del Comune?”

Cosa stiamo facendo concretamente:

Ad oggi non vi sono state delle collaborazioni o delle particolari condivisioni con le organizzazioni ambientaliste.

Lipu una volta ci ha fatto iniziare i lavori di abbattimento della scuola dopo la nidificazione delle rondini.

Prestazioni verificabili:

In linea di principio (Mission):

Progressi applicabili e misurazione:

Monitoraggio delle specifiche situazioni con il coinvolgimento di soggetti deputati con le specifiche competenze

Ricaduta gestionale:

Valutazione Partecipata: 1P

Motivazione della valutazione

+ (gP) Il comune una volta ha aspettato con l'inizio dei lavori di abbattimento della scuola fino dopo la nidificazione delle rondini, su richiesta di LIPU.

Potenziale di miglioramento

...

● **PROSPETTIVE**

Obiettivi a breve termine

Aggiungeremo a brevissimo (Entro giugno 2021)

obiettivi a lungo termine

Aggiungeremo a brevissimo (Entro giugno 2021)

DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI STESURA DEL BILANCIO DEL BENE COMUNE

Chi del Comune ha partecipato alla stesura del bilancio/report ebc?

Cinzia Tartarotti, Paolo Ciresa, Christian

Quali stakeholder erano coinvolti?

Nome + Posizione/ collegamento al Comune

In quale arco di tempo sono stati realizzati entrambi?

Quante ore di donne/ uomini sono state impiegate?

1 anno e mezzo.

In quale modo sono stati comunicati internamente il bilancio ed il report?

Era coinvolto un consulente EBC nella stesura del rapporto del bene comune e durante il processo di bilanciamento?

Bernhard Oberrauch

Graziano Tolve

Feedback del consulente (può anche essere rimosso nella relazione definitiva):

... ..

APPENDICE DEI PROGETTI:

- **Camminare a Calceranica** cartina dei percorsi. Nel 2015 per riscoprire boschi e sentieri del territorio e per farli conoscere per la prima volta, è partita la mappatura, il cui frutto è la cartina “Camminare a Calceranica” che riporta il tracciato di cinque percorsi, contrassegnati ognuno da un colore, con relativa descrizione. Molti di questi sentieri infatti hanno un fascino storico oltre che naturalistico: si intrecciano ad antiche vie di comunicazione, portano alla scoperta di chiese e siti archeologici (Giro delle tre Chiese), ripercorrono i passi dei nostri genitori e dei nostri nonni che li usavano ogni giorno per andare al lavoro (Sentieri dei Minatori, Sentieri Mulet e Laite) o, parlando di storia più recente, riscoprono il percorso di una tradizionale marcia (Dal lago al Croz de l’Anza Rossa). Un totale di quasi 23 km di divertimento e natura, da percorrere passeggiando con calma fermandosi ad osservare gli scorci, o correndo respirando a pieni polmoni la bellezza di questi luoghi. L’iniziativa è stata accolta con molto favore dalle strutture turistiche, e chi ha già avuto modo di usufruire della mappa ne riporta commenti entusiasti. È un’iniziativa rivolta non solo ai turisti, ma anche a chi abita in paese e vuole scoprire percorsi mai fatti. Il tutto comunque è stato realizzato all’insegna dell’economia e ricercando il contributo di coloro che in paese vivono i boschi per passione e hanno dato un valido aiuto nell’individuazione e nella tracciatura dei sentieri.
- **Sottopassaggio (risanamento e Murales)** Un recente intervento, frutto di diversi passaggi, ha interessato la bonifica e risanamento del sottopassaggio SP1. Questo sottopasso non ha vissuto momenti di gloria negli ultimi anni, diventando un brutto esempio di imbrattamenti vari, tanto da perdere la sua funzionalità e utilità rispetto allo scopo, ovvero far passare le persone in sicurezza. Il primo passo di questa amministrazione è stata la bonifica, a seguire l’installazione di pannelli ricoperti di pesci in terracotta prodotti dai bambini della Scuola Primaria negli anni precedenti, con il supporto degli educatori di APPM. Ed è giunta quindi l’occasione di partecipare ad una progettualità finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con Tempora Onlus che ha dato il via ad una

settimana di workshop/murales espressivi che ha ridato vita e sicurezza a quel sottopasso. Il progetto Comunità in Azione è stata inoltre una doppia opportunità, posto che ha portato l'urgenza e l'occasione per approvare il tanto atteso "Regolamento sulla collaborazione tra cittadini e amministrazione per la cura, la rigenerazione e la gestione dei beni comuni urbani". Il regolamento apre ai cittadini attivi e alle formazioni sociali tutte la possibilità di contribuire alla cura, rigenerazione e gestione condivisa del bene comune. Il modello è in linea con quello nazionale proposto da Labsus. L'occasione della progettualità intrapresa con Tempora Onlus, Comunità in Azione ha dato una spinta a quello che era un combinato di intenzione e attenzione di questa Amministrazione e che ora, rappresenta senz'altro un primo passo verso una politica del quotidiano sempre più condivisa. Riteniamo che nella valigia della partecipazione il regolamento possa rappresentare un fondamentale strumento di facilitazione e al tempo stesso di attivazione. L'intento è quello di allargare le opzioni per generare appartenenza e prossimità nel modo più costruttivo possibile, abilitando i cittadini a prendersi cura di ciò che sentono di poter migliorare, fermo restando le responsabilità del Comune nelle sue proprie competenze. Lo strumento base è il cd Patto di collaborazione, con cui Amministrazione e cittadino concordano obiettivi e modalità di azione, attivando un potenziale spazio di espressione della virtù civica in grado di superare la consueta complessità burocratica.

- **Parco Aoni (riqualificazione):** Si cerca di rendere appetibile la fruizione dello spazio pubblico del comune. La percezione è che il Parco Aoni, così com'è, non abbia saputo esprimere negli ultimi anni, tutto il suo prezioso potenziale e che l'area abbia decisamente ancora qualcosa da dire. Verde, sportiva, ludica, accanto al lago ed a mezzi e servizi pubblici, servita da diversi punti di accesso e piuttosto tranquilla. Eppure sembra che questo piccolo polmone paesano non era nell'animo dei più. Nel 2016 si erano mossi i primi passi nell'ascolto dell'immaginario sul tema, senza particolari consegne avevamo aperto un interrogativo su un semplice cartellone "In questo parco mi piacerebbe...". Di qui l'inizio di una serie di riflessioni Per muovere i primi pensieri nel 2017 era stato così incaricato l'Arch. Enrico Lunelli sulla progettazione preliminare dei lavori di "Sistemazione straordinaria per la riqualificazione del Parco Aoni", proseguita con un incontro con i cittadini proprio al parco, sabato 16 dicembre 2017. Di qui un primo importante intervento con l'apertura del campo di bocce, divenuto una sorta di piazza aperta, dove ora le famiglie trovano ristoro anche per feste di compleanno...Nel 2019 le associazioni deputate all'organizzazione della consueta campestre hanno deciso di promuovere proprio in questo luogo il tradizionale week end di festa paesana, che si è rivelato un vero successo per tutti, posto che il parco, se ben gestito diventa un posto ideale di socialità.
- Ora al posto dell'area bocciolina insiste uno spazio coperto che le famiglie e le associazioni utilizzano tantissimo.
- **Sentiero 100 scalini:** L'intervento sul nostro comune ed il comune catastale di Bosentino, ha visto il recupero di un percorso storico che si snoda lungo i terrazzamenti delle Laite, partendo dalla strada interpoderele delle Laite e arrivando in prossimità dell'Albergo Begher a Bosentino. Il camminamento attraversa vecchi coltivi ora invasi dal bosco, interessando nel tratto terminale una suggestiva scalinata in pietra. Per l'Amministrazione comunale questo intervento ha rappresentato un'iniziativa molto importante, per valorizzare il territorio, permettendo di recuperare l'identità storica e culturale della nostra comunità, incidendo sull'attrattività turistica e la maggiore accessibilità a particelle fondiarie altrimenti difficilmente raggiungibili.
- **Sentiero dei poeti:** Nato in seno alla manifestazione dedicata alla poesia promossa nel 2016_ <https://calceranicapoesia.wordpress.com/> Il sentiero dei poeti è un percorso letterario-naturalistico che si snoda alle pendici della maestosa Vigolana per 1,2 km con un dislivello di 70 m. attraverso 16 postazioni coreografiche in cui è possibile "nel suono del silenzio far respirare l'anima", apprezzando

oltre all'incantevole paesaggio le poesie di celebri poeti italiani ed internazionali che hanno tratto ispirazione dalla natura e da luoghi incastonati tra cielo, terra e lago

- **Apertura del lago:** Era nato un movimento di opposizione dei privati, adesso il lago è aperto dopo 42 anni transizione fascia 15 30 metri, prima non era accessibile, Giudice delle acque di 784208/23.13 Venezia,
Persiste la pesca alla pedina, da un diritto medievale, tradizione, pescano e ributtano poi nel lago. Hanno controllato la vita del lago tramite la visione della vita sul fondale pesca, ritornato il gambero del lago, sistema di ossigenazione, migliorato dopo aver fatto la circonvallazione (rete fognaria attorno al lago)
- **Asilo estivo** a km 0 . Da un'idea di una concittadina, insegnante alla Scuola dell'infanzia, abbiamo colto l'occasione per proporre un'attività estiva strutturata, rivolta ai bambini e alle bambine fino ai 7 anni. I soggetti promotori, oltre alla nostra Amministrazione, che si può pregiare di una tale esperienza innovativa, il vicino Comune di Caldonazzo (associato in coda nel 2017), gli Enti Gestori di Calceranica e Caldonazzo che hanno saputo lavorare in sinergia, con la supervisione della Cooperativa La Coccinella (dalla seconda edizione), soggetto "tecnico" della geometria creatasi.. I bambini e le bambine hanno avuto modo di rendersi protagonisti di un'esperienza significativa che li ha messi a contatto con il territorio. L'attività è stata pensata in collaborazione con le associazioni e le realtà produttive economiche locali, che hanno prestato il loro tempo e la loro competenza in modo assolutamente gratuito.
- **Tagesmutter (servizio):** Anche il Comune di Calceranica al Lago ha attivato , nel 2016, il servizio di Tagesmutter. L'iter per sostenere tale servizio si era reso complicato dalla riforma istituzionale del 2006 che vede nella Comunità di Valle l'Ente di riferimento territoriale. Mentre la maggior parte dei Comuni poteva continuare ad erogare tale servizio, in quanto avviato prima della riforma, la Comunità di Valle Alta Valsugana e Bersntol avrebbe dovuto erogare tale servizio per il solo nostro Comune. Per superare questo "Empasse" il Comune è giunto alla convenzione con la Comunità Alta Valsugana Bersntol sottoscritta in data 12.09.2016, la quale, grazie ad un atto di delega previsto nella stessa convenzione, ha consentito a questo Comune di approvare gli atti conseguenti, al fine dell'attivazione del servizio, riconoscendo piena autonomia gestionale. La Commissione Regolamenti di Calceranica al lago ha quindi predisposto il regolamento approvato nel Consiglio Comunale del 16 settembre 2016. In data 18.10.2016 è stata approvata la convenzione con la Cooperativa Il Sorriso che eroga i servizi di Nido Familiare – Tagesmutter sul territorio provinciale, sottoscritta in data 28.10.2016.
- In sostanza, il sussidio è un contributo erogato alle famiglie residenti nel territorio del Comune i cui bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni fruiscono del servizio sull'intero territorio provinciale, e che, alternativamente, hanno presentato domanda di iscrizione al servizio di nido d'infanzia almeno ad uno dei Comuni in convenzione con questo Comune o non possono presentare domanda perché i termini per la presentazione sono scaduti oppure non sono ancora aperti. Inoltre le famiglie possono avere titolo al contributo qualora dimostrino l'assoluta incompatibilità fra gli orari del servizio di nido d'infanzia e le esigenze familiari, con particolare riguardo agli orari di lavoro di entrambi i genitori. L'accesso è infine contemplato rispetto ai bambini frequentanti il servizio pubblico locale di nido d'infanzia, limitatamente ai periodi di chiusura del servizio di asilo nido. Il contributo orario, finanziato dalla Provincia per il servizio Tagesmutter, pari ad €. 4,466 /ora viene declinato dal Comune di Calceranica al lago con un sussidio orario, inteso come abbattimento del costo, che va da un minimo di € 3,90 ad un massimo di € 5,40 comprensivo di I.V.A. 5%, per ora a bambino, in corrispondenza di valori decrescenti I.C.E.F. delle famiglie richiedenti.

Non ci sono state richieste in questo senso, ma garantire la possibilità era un'assoluta priorità.

- **Ospitalità diffusa:**

- Progetto avviato nel 2017/2018 che vede coinvolti una decina di unità abitative da connettere in rete con la clientela. Questo progetto trova la propria fonte nel combinato disposto tra un rilevante patrimonio immobiliare sottoutilizzato e una consolidata vocazione turistica del territorio. Il valore che si intende creare è naturalmente connesso all'attivazione di reciproche prossimità all'interno della comunità, in termini di competenze, opportunità e cura del bene comune. Il soggetto che cura questo percorso è CBS, unica realtà locale nel suo genere, che ha messo a punto un modello operativo, a quanto pare di grande successo. Un modello che fa leva sull'interesse reciproco e sulla capacità imprenditoriale: da un lato i proprietari di seconde case possono valorizzare i loro immobili, supportati da una struttura che li aiuta nella fase di avvio – con un sopralluogo per valutare eventuali interventi di manutenzione che possono essere sostenuti dalla Cassa Rurale Alta Valsugana – fino alla messa online degli appartamenti sui portali di offerta turistica e alla definizione del servizio di gestione dell'ospitalità (gestione portale, cambio biancheria, accoglienza degli ospiti). Dall'altro il paese stesso di Calceranica al Lago potrà beneficiare del circuito virtuoso di un turismo diffuso e di interventi di manutenzione degli immobili che aumentano la qualità dell'abitare. Da segnalare che il modello ed il format in questo momento sta prendendo piede in diverse realtà trentine, proprio sull'esempio di Calceranica.
- Gli effetti positivi ecologici vengono descritti in D3.2.
- L'esperienza di ospitalità diffusa a Calceranica al Lago vede le sue premesse principali in un rilevante patrimonio immobiliare sottoutilizzato e una consolidata vocazione turistica del territorio. Il valore che si intendeva creare è naturalmente connesso all'attivazione di reciproche prossimità all'interno della comunità, in termini di competenze, opportunità e cura del bene comune. Un modello curato dai consulenti di CBS che fa leva sull'interesse reciproco e sulla capacità imprenditoriale: da un lato i proprietari di seconde case possono valorizzare i loro immobili, supportati da una struttura che li aiuta nella fase di avvio – con un sopralluogo per valutare eventuali interventi di manutenzione che possono essere sostenuti dalla Cassa Rurale Alta Valsugana – fino alla messa online degli appartamenti sui portali di offerta turistica e alla definizione del servizio di gestione dell'ospitalità (gestione portale, cambio biancheria, accoglienza degli ospiti). Dall'altro il paese stesso di Calceranica al Lago che può beneficiare del circuito virtuoso di un turismo diffuso e di interventi di manutenzione degli immobili che aumentano la qualità dell'abitare.
- **Giovani sondaggio e animazione;** Ad inizio 2018 è stato stilato un sondaggio inviato a casa (nonché online) rivolto ai giovani dai 15 ai 25 anni e contemporaneamente è stata indetta una riunione. Il desiderio era quello di capire cosa muove il mondo giovanile, ma soprattutto chi sono i nostri giovani, che passioni, quali abitudini, quali desideri vivono. Al sondaggio hanno risposto circa 30 persone ed alla riunione meno di 10 ragazzi. I tradizionali strumenti che l'ente comunale ha a disposizione per connettersi ai giovani sono e sono stati, negli anni, ricchi di competenze e potenzialità, ma di fatto ci sono sembrati poco impattanti sul nostro territorio. Ci sembrava fossero mancate le occasioni di incontro e prossimità in grado di valorizzare le risorse già messe in campo e resta che la comunità tutta è chiamata ad accompagnare e forse più semplicemente ad esserci nella crescita delle nuove generazioni. Il desiderio che abitava in noi era quindi quello di sempre, coinvolgere e farci coinvolgere, per costruire una storia comune. Con APPM Onlus, la realtà che gestisce operativamente il CAG (Centro di Aggregazione Giovanile) e che è già da anni nostra principale valida interlocutrice e collaboratrice sul tema, si apriva la possibilità di ampliare il ventaglio delle possibilità con una più ampia presenza diffusa sul territorio (con la nuova convenzione). Dalla prima riunione ne sono seguite

diverse e regolari (una ogni due settimane) e di qui è maturato un gruppo di giovani che, col supporto di APPM, ha saputo organizzarsi, proporre, ripensarsi. Hanno cercato di ri-riempire la barca di dragon boat, hanno organizzato feste coinvolgendo tutte le realtà del territorio, ReStart, una giornata all'insegna della festa ma anche dell'impegno civico, vissuta in chiave artistica, hanno collaborato con le altre associazioni e stanno lavorando per l'istituzione di una consulta giovanile.

- **Malga Zochi:** [Progetto](#) di occupazione giovanile, sociale, reinserimento carcerati. Produzione prodotti di qualità con la collaborazione dell'Istituto Agrario di San Michele e Istituto Alberghiero di Levico. La struttura è dotata di ampio parcheggio ed raggiungibile in 20 minuti da Calceranica al Lago, parcheggio davanti ampio caseificio interno, faremo interventi per migliorare la sala di lavorazione e di stagionatura.
- La fortunata occasione di riattivare questa risorsa in modo allargato sta portando l'entusiasmo di riavvicinare la cittadinanza ad uno spazio-luogo che è stato storicamente importante per i bambini, che hanno qui trascorso per tanti anni momenti ludici nell'ambito di feste degli alberi – feste sulla neve-uscite con associazioni (scout).
- https://www.visitrentino.info/it/gusto/gusto-rurale/malga-zochi_md_4079
https://www.visitvalsugana.it/it/lasciati-ispirare/adotta-una-mucca/malghe/malga-zochi_3954_idma/

Progetto Malga Zochi: (gestione fatta da azienda agricola)

1. Paletto che dovesse essere qualcosa di socialmente utile
2. Valorizzazione zootecnia e agricoltura di montagna
3. Fornitura per il turismo
4. Ripristinare funzionalità della malga e garantito uso civico
5. Ragazzi dell'istituto alberghiero cucinano i prodotti del posto e trentini
6. Condivideremo gestione di eventi e attività con amministrazione
7. es. gestione invasione cinghiali del pascolo con forestali, coinvolta minoranza
8. Creazione spazio ricreativo esterno e parcheggio lungo la strada per liberare la malga
9. Fornitura gas (prod formaggio) e corrente elettrica fornisce comune e ha rimborso
10. Installate due stufe
11. Sottotetto sistemato per ospitalità 10 posti
12. Sarebbe una funzione di uso civico, non ci sono più vacche tra i residenti, ma almeno il bene viene tutelato.
13. San Michele studia il tutto, è un progetto pilota

FIA fascicolo integrato dell'acquedotto: controllo 5 punti 6 volte anno che va comunicato alla provincia, sistema di telecontrollo e gestione delle acque

Abbiamo acquedotto nuovo, accumulo garanzia e controllo delle acque, nelle alluvione non abbiamo avuto problemi non abbiamo ordinanza, abbiamo aumentato accumulo.

Descrivere FIA fascicolo integrato dell'acquedotto, mappatura, criticità, programma di intervento pluriennale, risanato unica sorgente di adduzione a Vigolo Vattaro, rifatto condotta sorgente serbatoi, 900 m3 accumulo, abbiamo 1200 abitanti inverno e 1600 equivalenti estate per i campeggi, stiamo attualmente rifacendo una rete vecchia, siamo consorziati con trentino servizi facciamo 6 volte anno i controlli, a volte problemi cuneiformi ma abbiamo un sistema in automatico che prevede anche

adduzione di cloro in caso di necessità negli accumuli.

Fognatura (sistemazione): Altro aspetto sistema fognario, analisi di tutti edifici Calceranica, 8 difformità, gente che scaricava nere in bianco, sistema fognario a norma 88%, alta qualità rispetto al Trentino.

Nessun comune ad oggi scarica acque nere nel lago, buona separazione tra acque bianche nere. Acque bianche vanno nel lago.

Il depuratore convoglia tutto a Levico, procedimento di convogliamento in pochi depuratori a livello provinciale.

PRIC piano riduzione energia, riducendo consumi mettendo a led lampioni
alcuni tratti stradali abbassamento illuminazione la notte spegnendo metà lampioni.

Gestione differenziata RSU: Come edificio comunale internamente differenziamo carte vetro e rifiuti pericolosi (tipo cartucce stampanti smaltite a norma di legge).

Si realizza anche una raccolta differenziata anche lungo le spiagge pubbliche del lungolago.

Abbiamo un sistema di separazione dei rifiuti speciali prodotti dal magazzino comunale;

Residenziale raccolta differenziata a 80-85% raccolta differenziata, società AMNU Pergine, gestione. Siamo tra i territori a più alta differenziata, ci danno rapporto . <https://www.amnu.net/Page.aspx>

Ognuno ha suo bidone secco-umido porta a porta.

Bandiera Blu è un riconoscimento internazionale, istituito nel 1987 – Anno europeo dell’Ambiente, che viene assegnato ogni anno in 49 paesi, inizialmente solo europei, più recentemente anche extra-europei, con il supporto e la partecipazione delle due agenzie dell’ONU: UNEP (Programma delle Nazioni Unite per l’ambiente) e UNWTO (Organizzazione Mondiale del Turismo) con cui la FEE ha sottoscritto un Protocollo di partnership globale e riconosciuta dall’UNESCO come leader mondiale per l’educazione ambientale e l’educazione allo sviluppo sostenibile. Bandiera Blu è un eco-label volontario assegnato alle località turistiche balneari che rispettano criteri relativi alla gestione sostenibile del territorio. Obiettivo principale di questo programma è quello di indirizzare la politica di gestione locale di numerose località rivierasche, verso un processo di sostenibilità ambientale. Ogni anno le amministrazioni lacustri in sinergia e collaborazione tra loro propongono la cd. Notte blu, ad inizio estate. Notte Blu è una manifestazione legata alla bandiera blu del nostro lago, La manifestazione si svolge durante tutto il giorno, dalla mattina alla notte, con svariati appuntamenti: giochi per bambini, momenti per le famiglie, attività sportive , vetrina alimentare piccoli eventi musicali.

Tale certificazione ci invita ad essere attenti nella promozione di momenti e spazi educativi in termini ambientali. Ogni anno collaboriamo con la scuola per laboratori precisi, in tema ambientale. Ogni anno aderiamo all’iniziativa **M’illumino di meno**: promossa da Radio2 -Caterpillar. Un gesto concreto volto alla sensibilizzazione ambientale e verso stili di vita sostenibili, che accogliamo con lo spegnimento simbolico dell’illuminazione pubblica. Tra le altre cose v’è l’obbligo di esporre i dati del lago, in segreteria si può richiedere dati analisi

<http://www.bandierablu.org/common/blueflag.asp?anno=2019&tipo=bb>

Trasporti ferrovia Intermodalità: la ferrovia è un elemento fondamentale per la intermodalità. Parcheggiare e andare a Trento in ferrovia, permettere intermodalità dei trasporti. Potenziamento parcheggio in prossimità della stazione ferroviaria.

Passeggiata torrente mandola: Rivitalizzazione , grande riqualificazione con sentieri e

cartellonistica nell'ambito del parco minerario.

Monitoraggio frane, piano con protezione civile, programma di evacuazione del paese.... per sicurezza monitorato provincia

Il servizio dei Bacini Montani provinciale ha realizzato sul nostro territorio la riqualificazione del torrente Mandola, migliorando anche la fauna ittica presente e l'indice di funzionalità fluviale. (da inserire in altre voci)

Intervento 19: Tutta la provincia ha delle POLITICHE DI SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE: attivazione e implementazione della dotazione organica delle squadre che operano nell'INTERVENTO 19 - Azione 19, lavori socialmente fanno manutenzione ambientale, sono 8 e lavorano almeno 6 mesi e poi hanno sussidio disoccupazione, 30% comune e 70% provincia, questi 2 operai aiutano i nostri.

Azione di integrazione di categorie protette o svantaggiate - con attivazione di periodi di lavoro nella cura del verde e di custodia del patrimonio.

Sportello Informa Famiglie: sperimentale

Nell'ottica di creare utilità ai cittadini ed alle loro famiglie, abbiamo sperimentato nel 2018 l'apertura dello Sportello Informa Famiglie anche sul nostro territorio. L'iniziativa è nata dall'Amministrazione Comunale, Assessorato Distretto Famiglia, in collaborazione con l'Associazione culturale Levico... in Famiglia, nell'ambito di una prospettiva volta al benessere della famiglia ed alla diffusione delle informazioni inerenti le opportunità locali. Come si attiva la Euregio Family Pass? Che tipo di agevolazioni sono presenti a beneficio delle famiglie? Cos'è il Distretto Famiglia Alta Valsugana e Bersntol? Quali opportunità per i più piccoli? Che servizi a livello locale? Ci sono dei bisogni particolari che animano le nostre famiglie? Queste ed altri erano i temi, ai quali si desiderava dare riscontro e respiro. Le aperture dello sportello, sono state state previste per una volta al mese per 5 mesi

Distretto Economia Solidale. (DES)

Obiettivo: Sosteniamo l'economia locale a km 0

Dal 2015 il comune è un soggetto aderente il Distretto Famiglia

<http://www.comunita.altavalsugana.tn.it/Aree-Tematiche/Socio-Assistenziale/Distretto-Famiglia>

All'interno del programma locale di lavoro si è condiviso di lavorare per un distretto di economia solidale. Il progetto di Distretto Economia Solidale mira innanzitutto a mettere le realtà agricole locali in rete con opportunità di natura perlopiù turistica ricettiva, in una dimensione sinergica anche a servizio di bisogni occupazionali emergenti. L'obiettivo è rimettere in circolo ciò che già c'è sul territorio. Al momento la progettualità è ad un livello iniziale, volto a creare occasioni di conoscenza e confronto dei soggetti, affinché si possano percepire vicini e reciprocamente contaminanti anche territorialmente. Nello specifico, l'agricoltura a cui si guarda è quella a dimensione ridotta, a km 0, con la prospettiva di recupero degli ultimi raccolti, di colture nuove, nonché quelle dimenticate. Il fatto che tale progetto sia inserito e parta dal Distretto Famiglia, in seno alla Comunità di Valle-Servizio Socio assistenziale, porta con sé l'impatto sociale desiderato. Nelle intenzioni di tale impegno stanno infatti obiettivi di reinserimento lavorativo, spazi di apprendimento, di ricreazione e di servizi utili per la vita quotidiana, nella filosofia della comunità educante. In parallelo l'attenzione è volta anche agli interventi e finanziamenti del GAL (Gruppo d'azione locale). Si parla anche di agricoltura sociale, con il desiderio di promuovere piccoli interventi e quindi politiche integrate tra imprese, produttori agricoli e istituzioni locali al fine di sviluppare l'agricoltura sociale.

Bau Beach: il Servizio Bacini Montani provinciale ha rinnovato fino a tutto il 2020 la concessione per il mantenimento dell'area cani sul lungolago, dando così continuità all'iniziativa del 2017 dell'amministrazione finalizzata a consentire a residenti e turisti, durante la stagione estiva, di accedere in tranquillità e sicurezza ad un tratto di spiaggia opportunamente delimitato in compagnia dei loro amici a quattro zampe. Il bilancio della prima estate di apertura della bau beach, al termine del periodo sperimentale concluso lo scorso settembre, è positivo in quanto il servizio si è dimostrato indubbiamente di pubblica utilità. L'area è stata utilizzata con soddisfazione dai residenti e soprattutto dai turisti, che hanno molto apprezzato la possibilità di avere un accesso al lago in compagnia dei cani con cui sono venuti in vacanza a Calceranica. La stessa APT ha riportato numerosi rimandi e apprezzamenti positivi legati all'iniziativa, ed ha sviluppato, a rinforzo dell'attualità del servizio offerto, un'area tematica "Dog Friendly" sul proprio sito web. Inoltre non sono emersi problemi di gestione, infatti l'area è stata mantenuta pulita dai diretti fruitori, e si sono sviluppate delle dinamiche di autocontrollo fra detentori di cani che ben fanno sperare in una maturazione culturale legata alla gestione del bene comune. Infine, non si sono manifestate incompatibilità con i vicini bagnanti, comunque separati dalla recinzione predisposta. In merito alla localizzazione della bau beach nel tratto di spiaggia compreso tra il pontile comunale e l'inizio della passeggiata pubblica, va innanzitutto ricordato che essa non era oggetto di valutazione ai fini del rinnovo della concessione: l'autorizzazione provvisoria era arrivata con specifico riferimento a posizione e metratura della zona in cui l'area è poi stata realizzata. A parte questo aspetto tecnico comunque non irrilevante, la valutazione fatta rimane secondo noi la scelta migliore. L'area è piuttosto riparata alla vista e sufficientemente lontana sia dal pontile comunale che dalle spiagge più affollate, e si trova in un tratto di spiaggia che anche prima era poco frequentato dai bagnanti perché spesso in ombra e vicino alla strada. E' inoltre facilmente accessibile, a differenza della zona tra le spiagge Barche e Pescatore che non si può raggiungere senza passare attraverso tratti che di giorno sono interdetti ai cani, ed è fruibile per i turisti, a differenza dei tratti di lago in prossimità della stazione ferroviaria. Va infatti ricordato che il servizio è rivolto in particolar modo ai visitatori, che si trovano in difficoltà se si prendono cura di un cane e decidono di recarsi al lago durante la stagione estiva. Senza l'istituzione di una spiaggia riservata, i proprietari dei cani si troverebbero nella condizione di rinunciare a frequentare le spiagge oppure di lasciare i propri animali a casa. La nostra amministrazione ha ritenuto che sia un doveroso segno di civiltà accogliere gli animali e permettere l'accesso alla spiaggia anche ai cani accompagnati.

Cos'è il contributo del Comune per area cani sul lungolago?

- in alcuni casi sono state promosse delle iniziative culturali all'interno di esercizi pubblici (bar)

Regolamento Di Zonizzazione Acustica:

La progettazione è sovracomunale e ripartirà nel corso del 2021, con conferenza dei sindaci (in seno alla comunità di valle) e la provincia, il primo obiettivo è il circuito attorno ai due laghi e ovviamente sul lungo termine anche il giro al lago pedonabile, per limitare - soprattutto nei periodi estivi - valori di esposizione nelle fasce notturne / mattutine e del riposo. Il territorio comunale è suddiviso in zone acustiche omogenee alle quali sono assegnati i valori limite di emissione, i valori limite assoluti di immissione, i valori limite differenziali di immissione, i valori di attenzione e i valori di qualità previsti a livello legislativo. Il regolamento contempla le deroghe e le autorizzazioni, prevedendo anche il sistema di vigilanza, di controllo e sanzionatorio, anche col supporto tecnico di A.P.P.A. e Corpo Intercomunale di Polizia Locale del Comune di Pergine Valsugana .

<https://www.comune.calceranica.tn.it/Comune/Atti-e-documenti/Piani-e-progetti/Zonizzazione-acustica>

Il territorio comunale è suddiviso in zone acustiche omogenee alle quali sono assegnati i valori limite di emissione, di immissione, differenziali di immissione, di attenzione e di qualità previsti

normativamente. Tutte le sorgenti e le attività suscettibili di produrre inquinamento acustico sono tenute al rispetto di tali limiti e a quanto previsto dalla normativa vigente di settore. Nella fattispecie, per quanto concerne l'uso delle classiche attrezzature da giardino il regolamento ne definisce i limiti specificatamente all'art 13 . In particolare l'uso di attrezzature da giardino (che devono peraltro essere tali da contenere l'inquinamento acustico delle aree adiacenti ai più bassi livelli consentiti dalla tecnica corrente) particolarmente rumorose, come seghe a motore, decespugliatori, tosaerba ed altre simili, viene consentito:

a) nei giorni feriali dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 20:00

b) nei giorni festivi ed al sabato dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 20:00.

Lo strumento del Regolamento Di Zonizzazione Acustica si è rivelato sensato e funzionale. La polizia locale ha la strumentazione per misurare l'impatto acustico. Sembra che l'inquinamento acustico si prospetti come un tema particolarmente sentito dai cittadini. La regolamentazione supporta la prevenzione di potenziali conflittualità di vicinato. Da normativa, spetta al Comune sia l'adozione dei conseguenti provvedimenti ripristinatori e sanzionatori, sia lo svolgimento dell'attività di vigilanza e controllo di quanto impartito nelle specifiche autorizzazioni previste e di quanto altresì previsto nei relativi regolamenti, compresa la verifica del rispetto delle soglie limite al rumore. Il Comune di Calceranica al Lago, si avvale perciò del supporto tecnico dell'A.P.P.A. e degli agenti del Corpo Intercomunale di Polizia Locale del Comune di Pergine Valsugana, chiaramente dotata di idonea apparecchiatura fonometrica per le " misure di campo".

Di fatto poi, laddove emergano lamentele o si manifestino potenziali conflittualità direttamente agli uffici comunali, è sempre stata cura di questa Amministrazione provvedere a dei tentativi di mediazione e comunque di ascolto delle specifiche situazioni delle persone e situazioni coinvolte. Il regolamento previene eventuali conflitti. Ci sono stati vari casi di controversie tra cittadini in particolare dovuti a rumori da locali e lavori di giardinaggio. Il sindaco ha facilitato la mediazione e coinvolto gli enti preposti della polizia locale per risolvere e informare. La polizia locale, come da regolamento, è attrezzata con le dovute strumentazioni e facilmente coinvolgibile

Piano economico forestale: tutti i comuni trentini lo hanno, intervengono su ottimizzazione, controllo mantenimento valore boschivo, ogni 10 anni i piani economici vengono rifatti, oggi i piani monitorano la crescita in base all'esposizione, ci sono tagli mirati.. Sessione forestale analisi dettagliata condivisa pubblicamente, bassa partecipazione purtroppo... in passato diffuso pino nero (pianta non autoctona) dopo la guerra per rigenerare ma porta malattia, verrà sostituito larice e abete rosso impiantare, necessità di cambiamento.

Biodiversità purificazione lago certificazione EMAS 6000 euro rinnovo, anno non possiamo continuare a spenderli, business. abbiamo messo a norma edifici e impianti elettrici, ultimo nel 2011.

Certificazione PEFC <https://www.pefc.it/> provinciale legno, siamo dentro.

Certificazione per il turismo sostenibile ottenuta dall'APT Valsugana cui Calceranica fa parte. E' una certificazione che viene rilasciata dal GSTC (Global Sustainable Tourism Council) o da enti ad esso accreditati. Per info vedi:

- <https://www.visitvalsugana.it/it/sostenibilita/>
- <https://www.gstcouncil.org/> (facendo una ricerca tra i membri si trova APT Valsugana).

Cartina camminare a calceranica

- <https://vivalcalceranica.files.wordpress.com/2015/08/cartina-calceranica-a3-3.pdf>

Canoagiovani: la Finale Nazionale del settore Canoagiovani ed il consueto Meeting delle Regioni si è svolto per la tredicesima volta sul lago di Caldonazzo. Ad organizzare il tutto sono stati il Circolo Nautico Caldonazzo, con il sostegno di APT Valsugana Lagorai, Federazione Italiana Canoa Kayak, Comune di Caldonazzo, Comune di Calceranica e Comunità di Valle Alta Valsugana e Bersntol. Per Approfondimenti:

- <http://www.federcanoa.it/home/news/23-news-velocita/5590-canoagiovani-a-caldonazzo-giovani-atleti-in-gara-per-la-finale-nazionale-ed-il-meeting-delle-regioni.html>
 - <http://www.federcanoa.it/home/news/23-news-velocita/5336-canoagiovani-e-meetin-delle-regioni-a-caldonazzo-sport-e-agonismo-nel-rispetto-dell%E2%80%99ambiente.html>
-